

# FUNDACIÓN PFIZER

## “ESTUDIO SOBRE LA INMIGRACIÓN Y EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO ESPAÑOL”



INFORME DE  
RESULTADOS



Junio 2008

**Informe realizado por SIGMA DOS,  
para:**



**Junio 2008**



# ÍNDICE

<b>FICHA TÉCNICA</b>	<b>6</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>9</b>
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS:</b>	<b>14</b>
<b>1. ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL</b>	<b>15</b>
<b>1.1 Valoración del Sistema Sanitario Público Español</b>	<b>16</b>
<b>1.2 Cobertura del Sistema Sanitario Público Español</b>	<b>36</b>
<b>1.3 Mejoras del Sistema Sanitario Público Español</b>	<b>40</b>
<b>1.4 Utilización del Sistema Sanitario Público Español</b>	<b>43</b>
<b>1.5 Evolución del Sistema Sanitario Público Español</b>	<b>60</b>
<b>1.6. Seguro Médico Privado</b>	<b>71</b>
<b>2. ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE</b>	<b>75</b>
<b>2.1. Valoración del Sistema Sanitario Público Español</b>	<b>76</b>
<b>2.2. Acceso al Sistema Sanitario Público Español</b>	<b>80</b>

<b>2.3. La Salud de los Inmigrantes con el cambio de vida experimentado</b>	<b>88</b>
<b>2.4. Utilización del Sistema Sanitario Público Español</b>	<b>93</b>
<b>2.5. Sistema Sanitario Público Español versus Sistema Sanitario del País de Origen</b>	<b>108</b>
<b>2.6. Mejoras del Sistema Sanitario Público Español</b>	<b>111</b>
<b>2.7. Seguro Médico Privado</b>	<b>113</b>
<b>3. RESULTADOS COMPARATICOS</b>	<b>116</b>
<b>CUESTIONARIOS</b>	<b>124</b>



# FICHA TÉCNICA

## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

➤ **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE 18 AÑOS EN ADELANTE.

➤ **ÁMBITO:** NACIONAL.

➤ **MUESTRA:** 1.000 ENTREVISTAS, QUE PROPORCIONA UN ERROR ESTADÍSTICO PARA DATOS GLOBALES DE  $\pm 3,16\%$ , PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95.5% (DOS SIGMA) Y P/Q = 50/50.

➤ **ENTREVISTA:** TELEFÓNICA ASISTIDA POR ORDENADOR (SISTEMA CATI).

➤ **CUESTIONARIO:** ESTRUCTURADO.

➤ **SELECCIÓN:** ALEATORIA.

➤ **FECHA DE CAMPO:** DEL 23 AL 28 DE MAYO DE 2008.



L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

➤ **REALIZACIÓN:** SIGMA DOS, S.A. MIEMBRO DE AEDEMO, ANEIMO, AEC (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE CONSULTORÍA), ESOMAR Y WAPOR.

➤ **CERTIFICACIÓN DE CALIDAD:** ISO 9001: 2000, ISO 20252:2006, NORMA UNE 161.001

## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

➤ **UNIVERSO:** POBLACIÓN INMIGRANTE.

➤ **ÁMBITO:** NACIONAL.

➤ **MUESTRA:** 300 ENTREVISTAS, QUE PROPORCIONA UN ERROR ESTADÍSTICO PARA DATOS GLOBALES DE  $\pm 5,77\%$ , PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95.5% (DOS SIGMA) Y P/Q = 50/50.

➤ **ENTREVISTA:** PERSONAL EN PUNTOS DE ENCUENTRO O REUNIÓN DE INMIGRANTES.

➤ **CUESTIONARIO:** ESTRUCTURADO.

➤ **SELECCIÓN:** ALEATORIA.

➤ **FECHA DE CAMPO:** DEL 22 AL 31 DE MAYO DE 2008.



L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

➤ **REALIZACIÓN:** SIGMA DOS, S.A. MIEMBRO DE AEDEMO, ANEIMO, AEC (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE CONSULTORÍA), ESOMAR Y WAPOR.

➤ **CERTIFICACIÓN DE CALIDAD:** ISO 9001: 2000, ISO 20252:2006, NORMA UNE 161.001



# CONCLUSIONES

El presente informe analiza la imagen del sistema sanitario público español tanto entre la población española como entre la población inmigrante, así como el uso que ambos segmentos de la población hacen de ella, sin pasar por alto las posibles barreras o dificultades que los inmigrantes encuentran en nuestro sistema, y la opinión de los españoles sobre la “universalidad” del mismo.

A modo de adelanto se podría decir que **el sistema sanitario público español goza de muy buena salud, dado que disfruta de una buena imagen entre españoles e inmigrantes**, y que los primeros se muestran **mayoritariamente de acuerdo en poseer un sistema de salud abierto a todo el mundo**, siendo únicamente una minoría la que discute este aspecto.

A continuación se recogen **los datos más destacados**:

❖ **Españoles e inmigrantes realizan una valoración global positiva del sistema sanitario público español**; sin embargo, **la población inmigrante es la que le da una calificación algo más alta (6,71 puntos frente a los 6,18 de la población española)**.

❖ **Todos los aspectos analizados relativos al sistema sanitario público español obtienen puntuaciones** bastante elevadas por parte de ambos segmentos de la población, situándose todas ellas **en torno a los 7-8 puntos, salvo el tiempo de espera** que es el único aspecto que no está bien valorado, especialmente entre **la población española, que le otorga un suspenso (3,96)**.

❖ En sentido contrario, **el acceso a los medicamentos (7,16) y la profesionalidad de los médicos (7,15) son los dos aspectos que más satisface a los españoles**, y **las instalaciones sanitarias (7,96) y los recursos materiales (7,92) a los inmigrantes**.

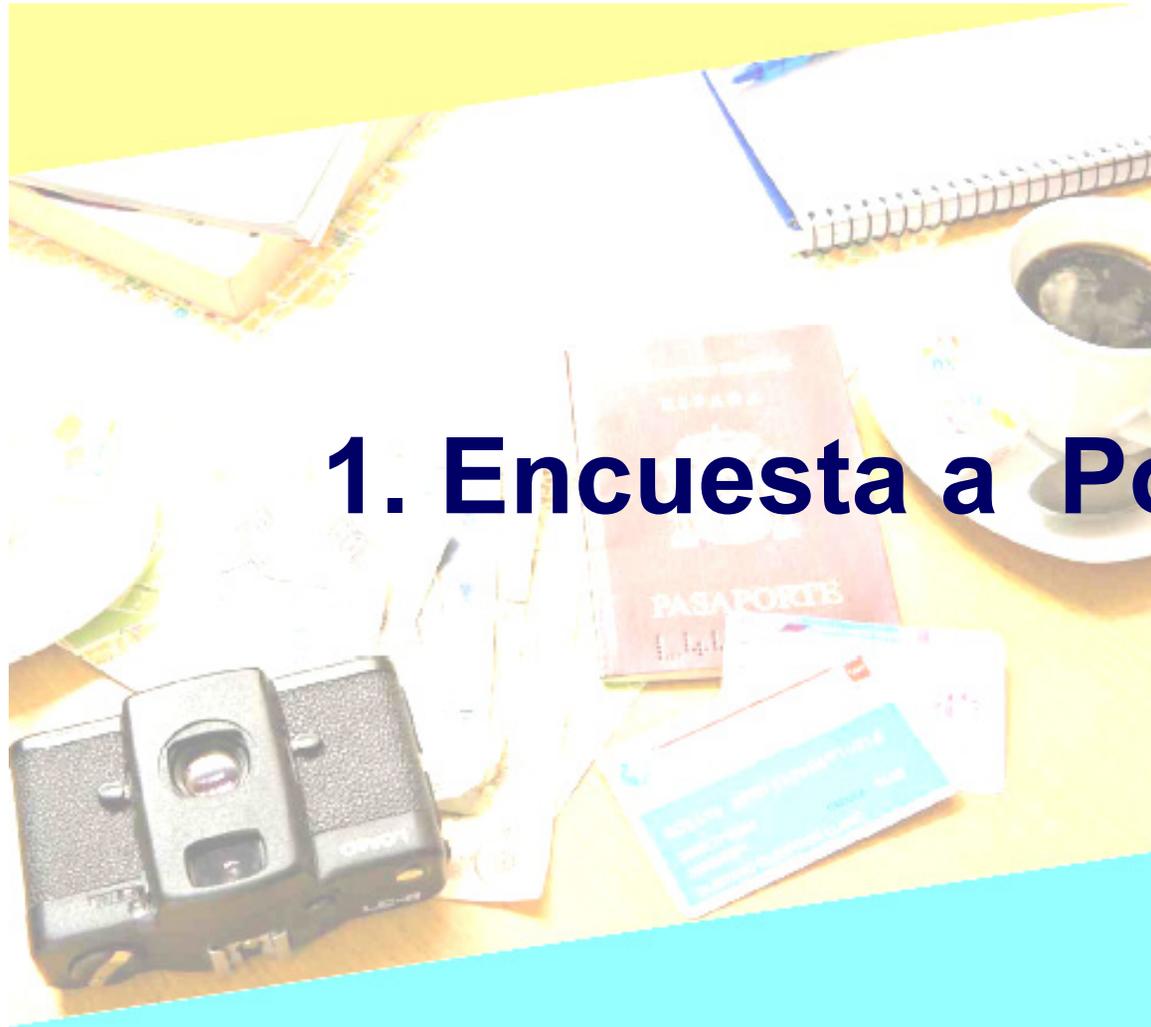
- ❖ **Los inmigrantes tienen una mejor opinión que los españoles sobre el funcionamiento de los servicios del sistema sanitario público español, aunque ambos segmentos de la población dan una buena nota a todos ellos** y coinciden en señalar **las consultas de atención primaria como el servicio que mejor funcionamiento tiene** (7,04 inmigrantes y 6,31 españoles).
- ❖ En mayor medida **los españoles piensan que el sistema sanitario público español es mejor que el de los países de nuestro entorno (29,5%)**, aunque un alto porcentaje no se pronuncia sobre esta cuestión (36,7%).
- ❖ **La mayoría de los españoles, el 57,5%, considera que globalmente el sistema sanitario público español ha mejorado en los últimos 10 años**, en particular percibe una notable mejoría en infraestructuras (62,0%), nuevos servicios (60,5%) y accesibilidad (58,6%) y se produce una amplia división de opiniones en cuanto a la evolución de los tiempos de espera y los tiempos dedicados por el médico.
- ❖ **La población española acepta de muy buen grado que todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la sanidad, así se manifiesta el 86,7%**, considerando que se trata de un derecho universal (60,1%) y que debe ser igual para todos independientemente del estatus social o administrativo (72,9%) de la persona.
- ❖ Existe un amplio nivel de coincidencia entre españoles e inmigrantes a la hora de considerar cuales deberían ser las **prioridades de inversión para mejorar el sistema sanitario público español**, destacando unos y otros **la inversión en recursos humanos**, muy por encima de los recursos inmobiliarios, y los recursos técnicos.

- ❖ El **65,4%** de la población inmigrante se manifiesta satisfecha con la información recibida para acceder al sistema sanitario público español; sin embargo, a la mayoría (**71,9%**) ésta les ha llegado a través de familiares o amigos.
- ❖ Un **39,3%** de los inmigrantes ha encontrado barreras o dificultades a la hora de acceder al sistema sanitario público español, de éstos, un **17,7%** ha padecido tanto dificultades de comunicación como de tipo cultural.
- ❖ Entre las **soluciones planteadas** para solventar dichas dificultades, **un mayor porcentaje se inclina por ir acompañado de un familiar o amigo (43,1%)**, mientras que el **22,9%** considera más adecuado contar con la presencia de un asistente social, y un **20,3%** con la presencia de un intérprete.
- ❖ **Las amplias posibilidades de trabajo que ofrece España es el factor que más determina la decisión de los inmigrantes de venir a vivir a nuestro país (72,9%)**; el acceso libre y gratuito del sistema sanitario público español ha influido entre "mucho" y "bastante" a un **17,6%** de los mismos.
- ❖ **El 20,0%** de la población inmigrante manifiesta haber sufrido algún problema de salud cuando se estableció en España, aunque solo un **5,9%** de éstos padeció una dolencia grave, siendo las principales causas de estos trastornos el cambio de alimentación y las condiciones medioambientales.
- ❖ **Por el contrario, el 23,5 de los inmigrantes aprecia una mejoría de su salud desde que vive en España.**

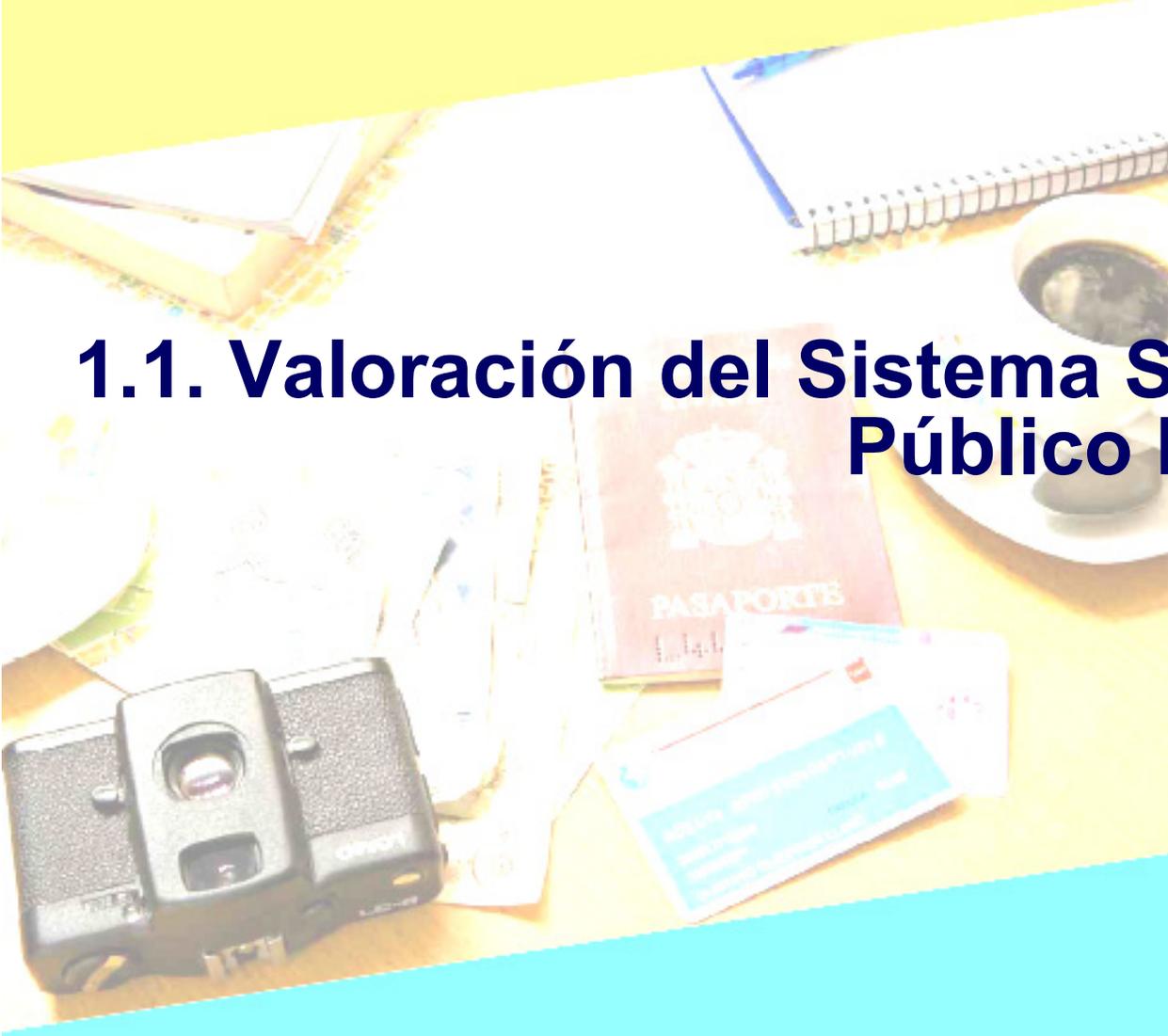
- ❖ En cuanto a la **utilización del sistema sanitario público español** por parte de ambos segmentos de la población, se podría destacar que **una amplia mayoría de españoles e inmigrantes acude al médico cuando lleva varios días padeciendo dolores fuertes o fiebres altas, cuando piensa que puede tener una enfermedad grave y cuando se trata de una urgencia**, un porcentaje algo más moderado pero también mayoritario acude a la medicina preventiva (revisiones, análisis, etc); **sin embargo, ante síntomas de enfermedades leves desciende mucho el número de pacientes que van al médico, sobre todo españoles**, dado que solo una minoría pide cita cuando se le presenta esta situación.
- ❖ **Salvo las urgencias hospitalarias que son utilizadas por un porcentaje notablemente superior de inmigrantes que de españoles, el resto de los servicios sanitarios son utilizados por un porcentaje mayor de la población española.**
- ❖ Sin embargo, **excepto las consultas de atención primaria, las medias anuales por persona del uso de los servicios sanitarios son más elevados entre la población inmigrante, tanto si se trata de una dolencia propia o de un familiar.**



# ANÁLISIS DE RESULTADOS:



# 1. Encuesta a Población General



**1.1. Valoración del Sistema Sanitario  
Público Español**

## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

En términos generales, ¿cómo calificaría usted el sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?



Base: Total Población General

- ❖ La población española otorga una puntuación global de 6,18 puntos al sistema sanitario público español. Quienes mejor lo valoran son los ciudadanos que residen en poblaciones de menos de 10.000 habitantes (6,39), así como los que habitan en las grandes ciudades de más de 500.000 habitantes (6,28).
- ❖ Por comunidades autónomas, los andaluces son los que dan una nota más alta al sistema sanitario público español (6,26).

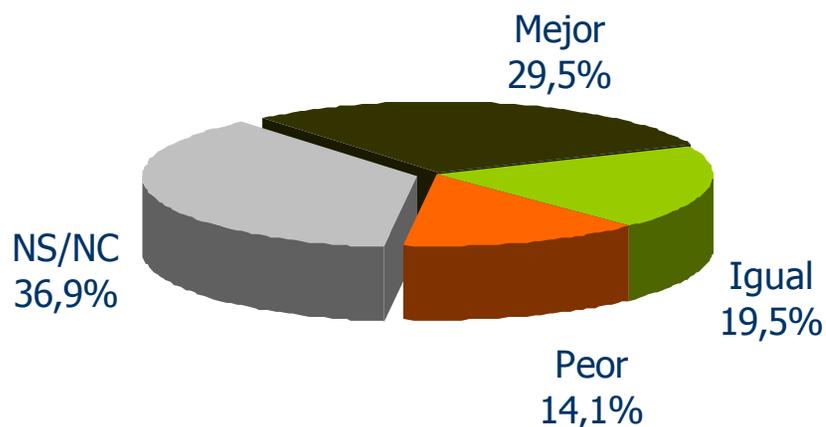
En términos generales, ¿cómo calificaría usted el sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

**VALORACIONES MEDIAS  
POR SEGMENTOS DE POBLACIÓN**



## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

¿Considera usted que el sistema sanitario público español es mejor igual o peor que el de los países de nuestro entorno?

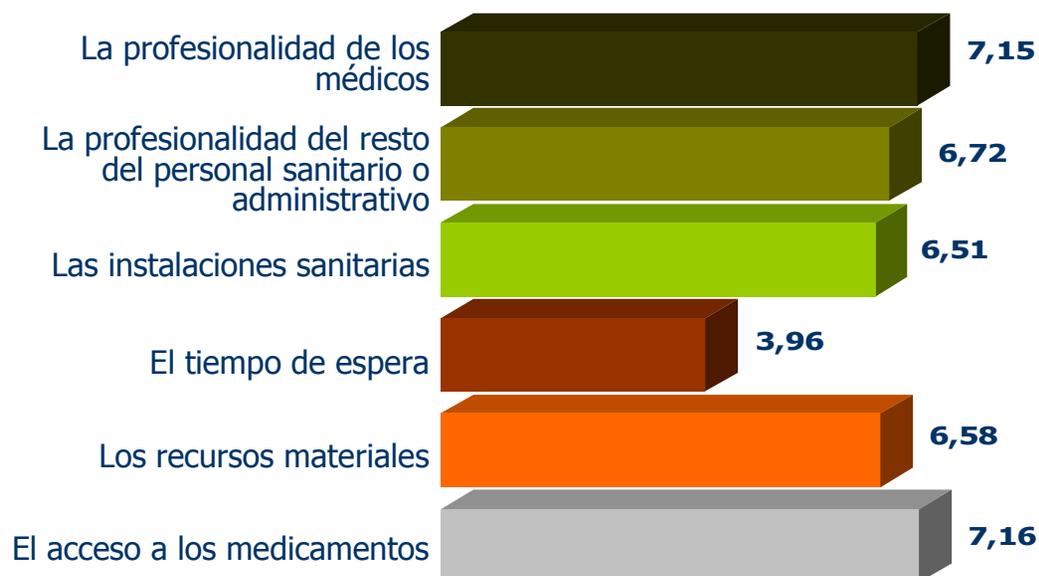


- ❖ En mayor medida los españoles piensan que el sistema sanitario público español es mejor que el de los países de nuestro entorno (29,5%); el doble de los que opinan que es peor (14,1%).
- ❖ Esta idea es compartida por los diferentes segmentos de la población analizados y, de forma más destacada, por los ciudadanos de la Comunidad de Madrid (35,4%).

Base: Total Población General

	TOTAL	HABITAT					COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 200.000	De 200.001 a 500.000	Más de 500.000	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
Mejor	29,5%	28,3%	26,6%	29,8%	33,9%	31,4%	21,7%	27,2%	28,2%	35,4%	32,1%
Igual	19,5%	16,7%	24,7%	18,6%	15,1%	19,7%	21,4%	22,0%	14,4%	17,8%	19,7%
Peor	14,1%	16,7%	14,2%	15,2%	12,0%	11,3%	16,0%	14,8%	14,0%	12,6%	13,5%
NS/NC	36,9%	38,3%	34,5%	36,4%	39,0%	37,5%	40,9%	36,0%	43,4%	34,2%	34,7%

De los siguientes aspectos relativos al sistema sanitario público español, ¿cómo los valora usted, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?



**VALORACIÓN GLOBAL: 6,18**

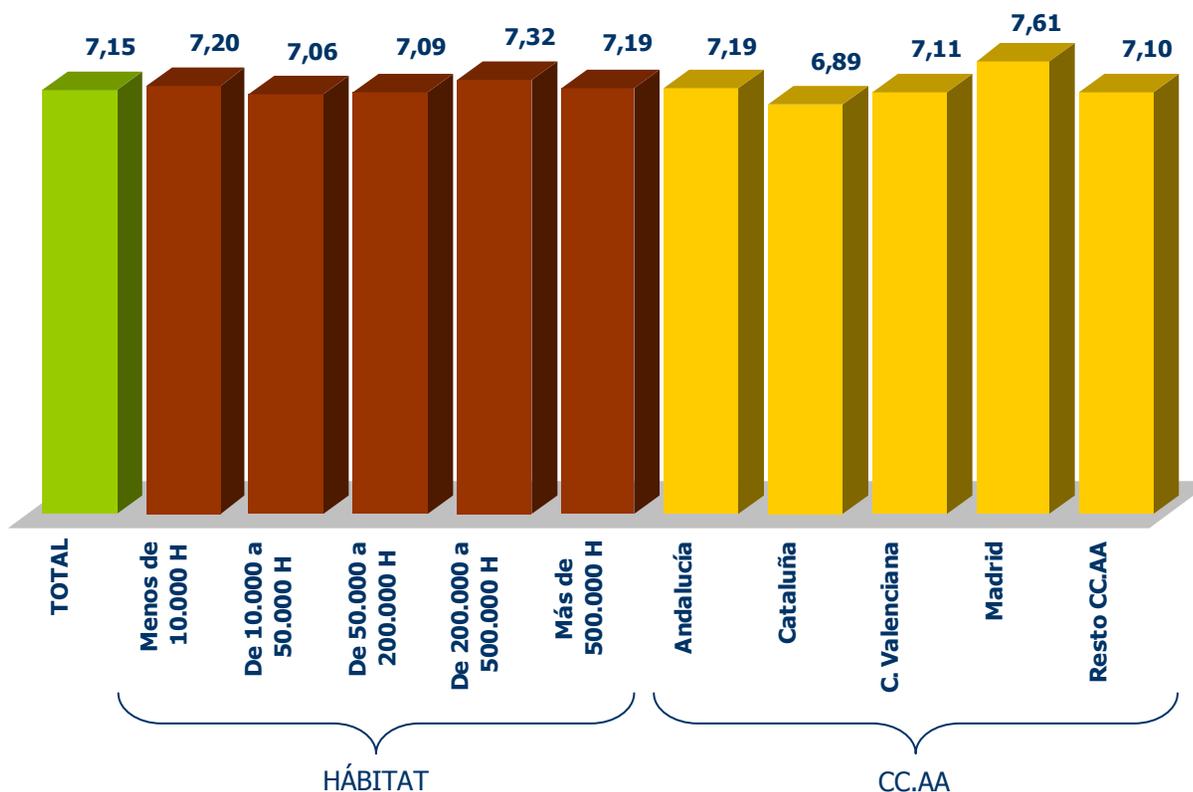
Base: Total Población General

- ❖ Salvo el tiempo de espera que recibe un suspenso (3,96), el resto de los aspectos analizados relativos al sistema sanitario público español obtienen puntuaciones bastante elevadas por parte de la población española, situándose todas ellas en torno a los 7 puntos y siendo superiores a la valoración global (6,18).
- ❖ El acceso a los medicamentos (7,16) y la profesionalidad de los médicos (7,15) son los dos aspectos mejor valorados por los ciudadanos.

De los siguientes aspectos relativos al sistema sanitario público español, ¿cómo los valora usted, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

### LA PROFESIONALIDAD DE LOS MÉDICOS

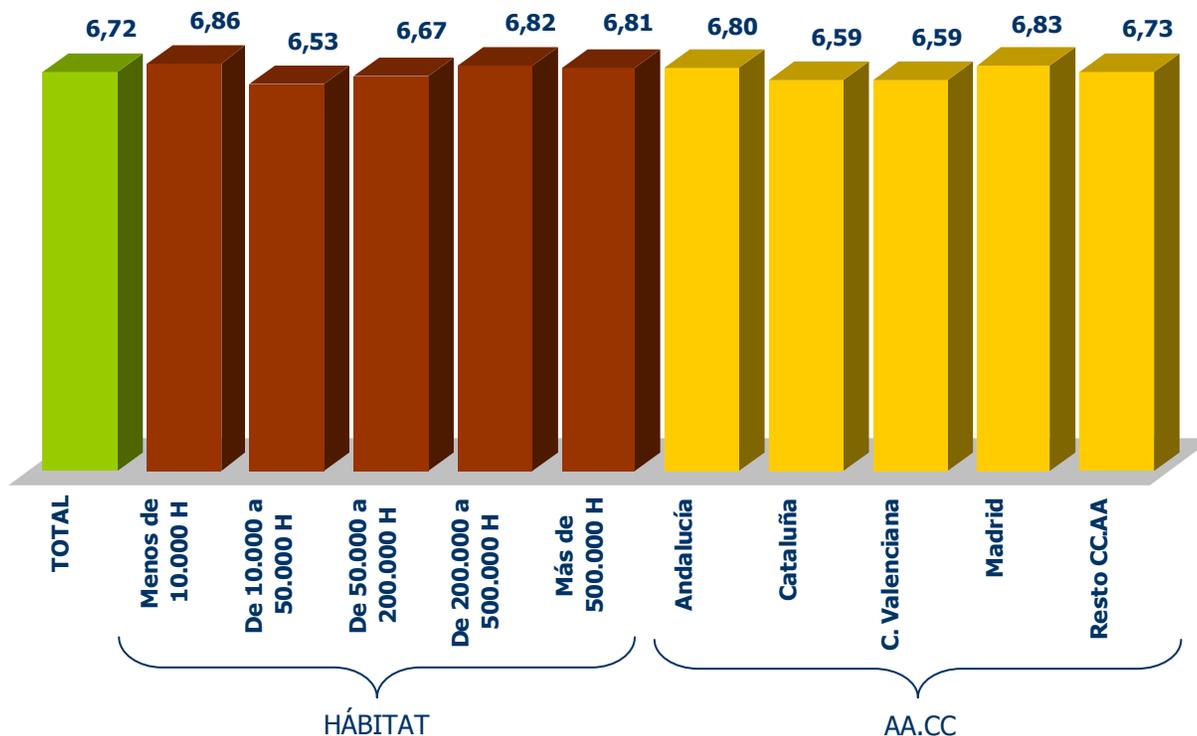
❖ Los ciudadanos de la Comunidad de Madrid son quienes más alto puntúan la profesionalidad de los médicos, dando a este aspecto 7,61 puntos, frente a los 6,89 que recibe de los catalanes.



De los siguientes aspectos relativos al sistema sanitario público español, ¿cómo los valora usted, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

### LA PROFESIONALIDAD DEL RESTO DEL PERSONAL SANITARIO O ADMINISTRATIVO

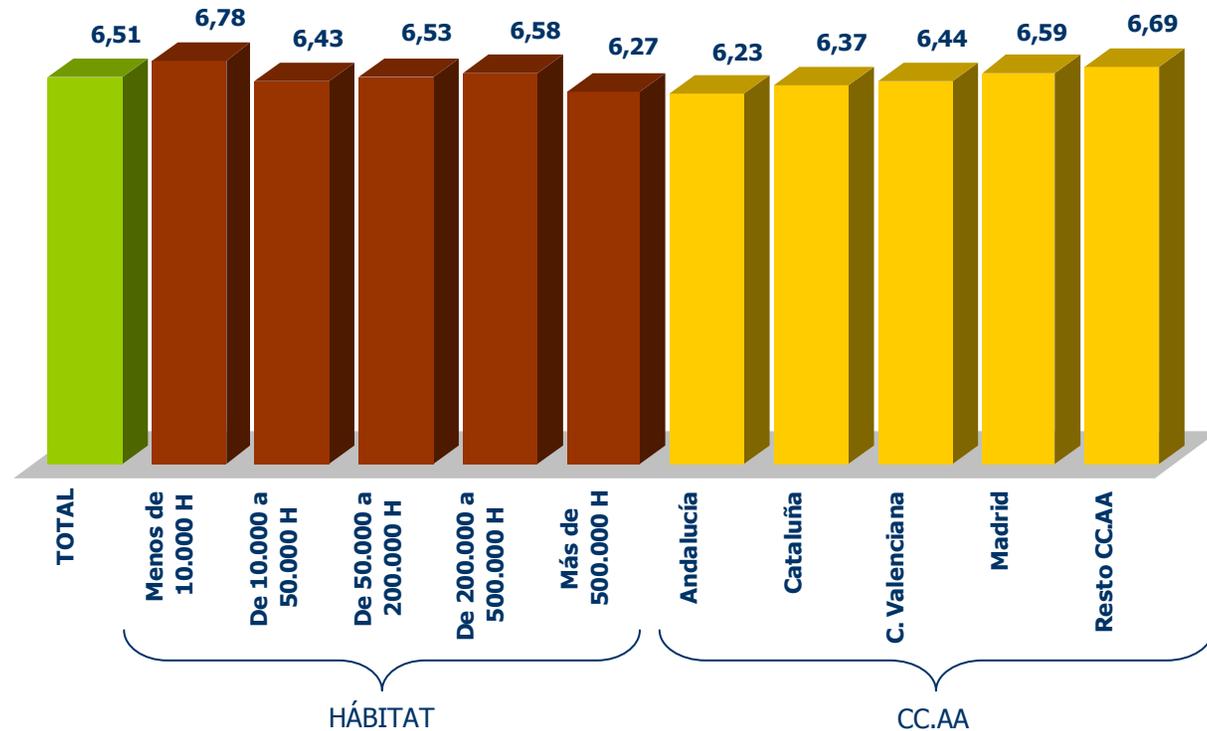
❖ La profesionalidad del resto del personal sanitario o administrativo recibe una nota global de 6,72 puntos, siendo nuevamente los ciudadanos de la Comunidad de Madrid quienes dan la nota más alta (6,83), junto con aquellos que viven en poblaciones de menos de 10.000 habitantes (6,86).



De los siguientes aspectos relativos al sistema sanitario público español, ¿cómo los valora usted, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

### LAS INSTALACIONES SANITARIAS

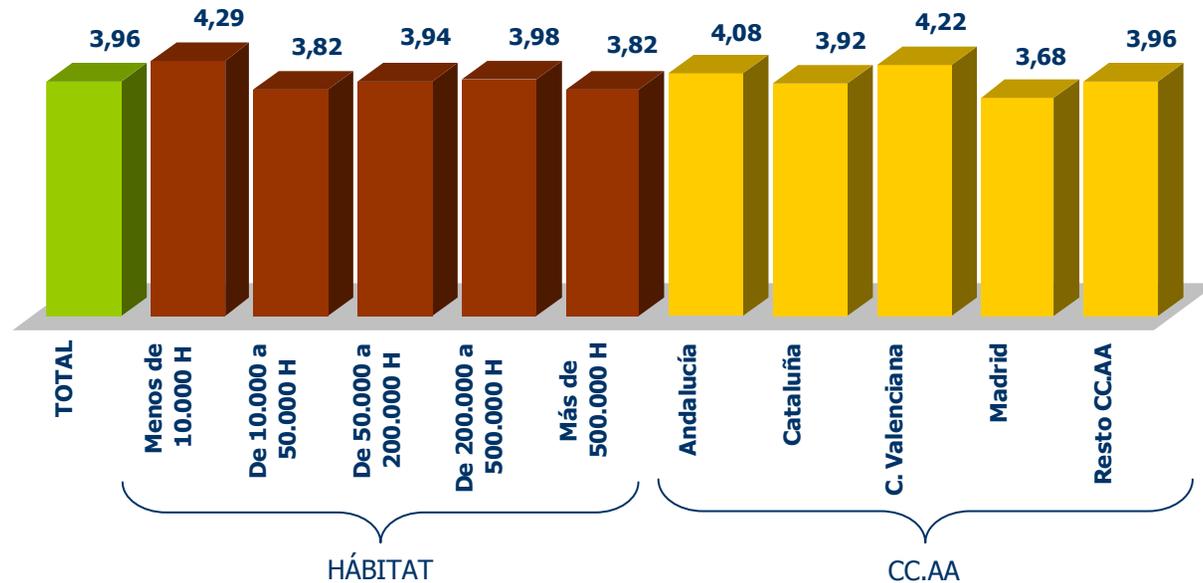
❖ Las instalaciones sanitarias alcanzan una nota global de 6,51 puntos, siendo ésta ligeramente más baja en Andalucía (6,23), Cataluña (6,37) y Comunidad Valenciana (6,44). Por otra parte, son los ciudadanos que residen en las grandes ciudades los más exigentes a la hora de valorar este aspecto (6,27), mientras que los que habitan en las poblaciones más pequeñas figuran como los más complacidos (6,78).



De los siguientes aspectos relativos al sistema sanitario público español, ¿cómo los valora usted, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

### EL TIEMPO DE ESPERA

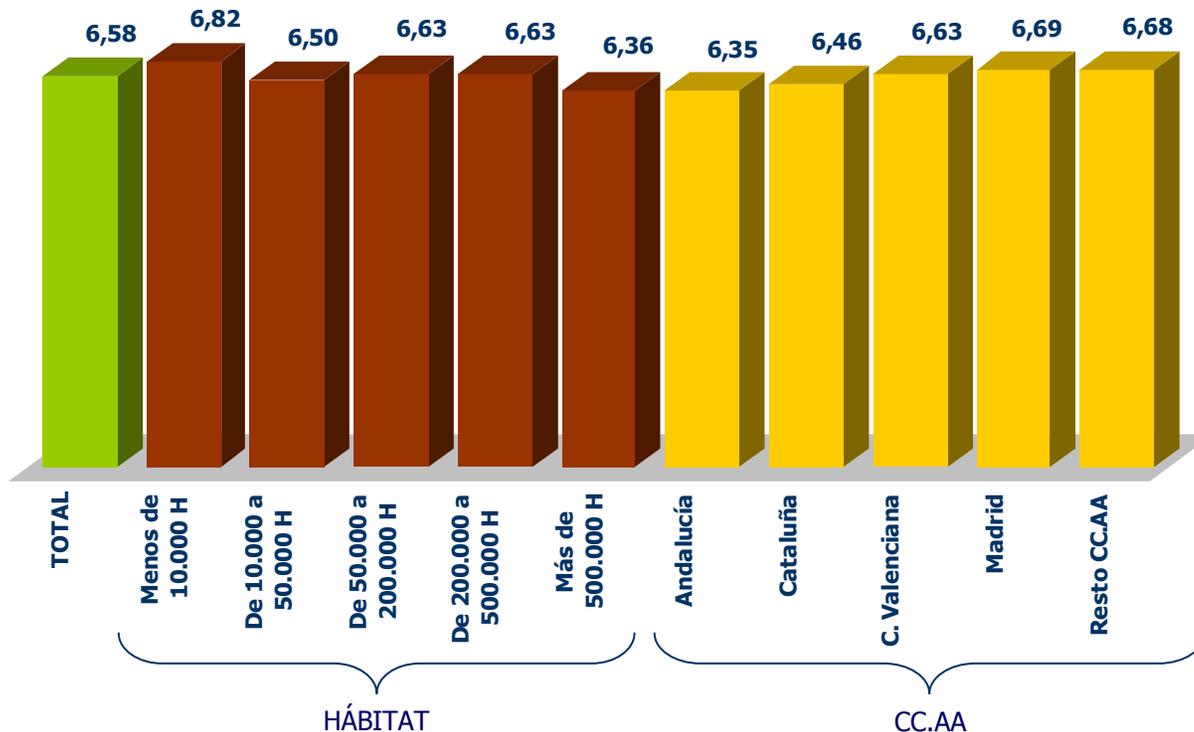
❖ El tiempo de espera es el único aspecto que no alcanza la aprobación de los ciudadanos españoles, ni a nivel global ni entre ninguno de los segmentos de población analizados.



De los siguientes aspectos relativos al sistema sanitario público español, ¿cómo los valora usted, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

### LOS RECURSOS MATERIALES CON LOS QUE CUENTA (EQUIPOS, ETC)

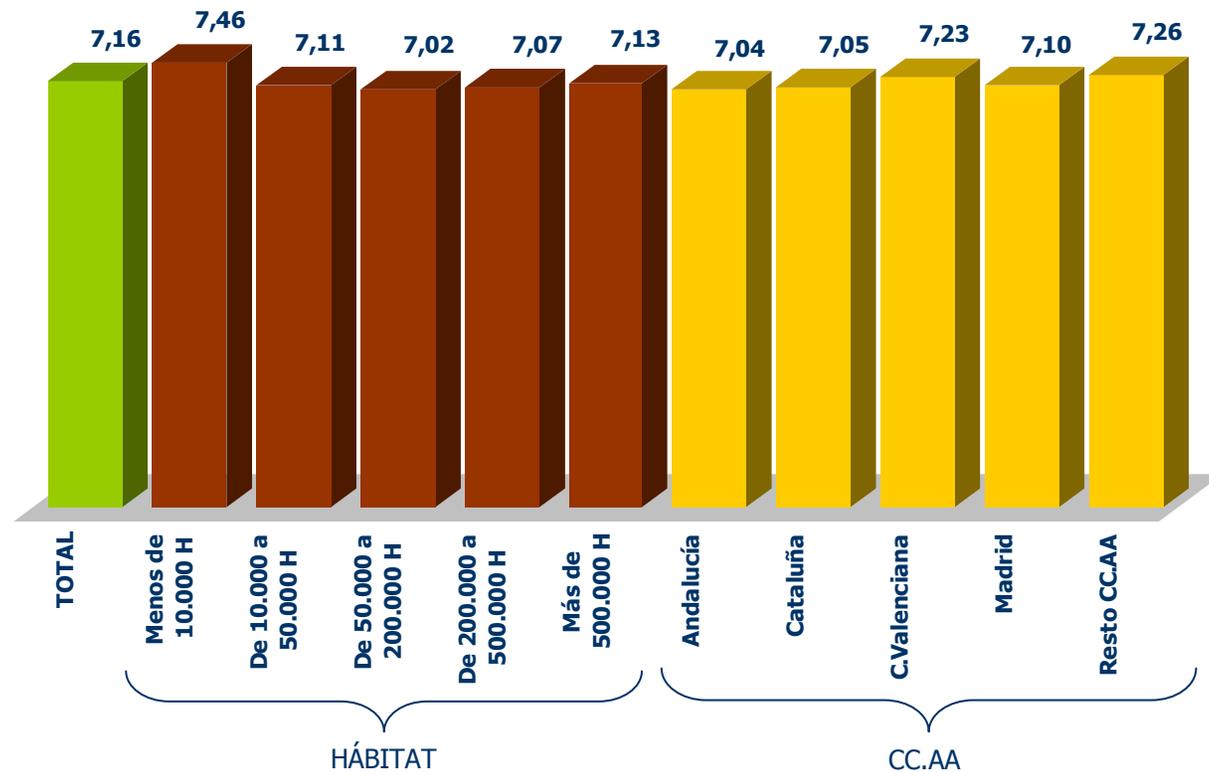
❖ Los recursos materiales con los que cuenta el sistema sanitario público español obtiene una calificación global de 6,58 puntos, si bien son los ciudadanos que residen en las poblaciones de menos de 10.000 habitantes los que mejor percepción tienen de este aspecto (6,82).



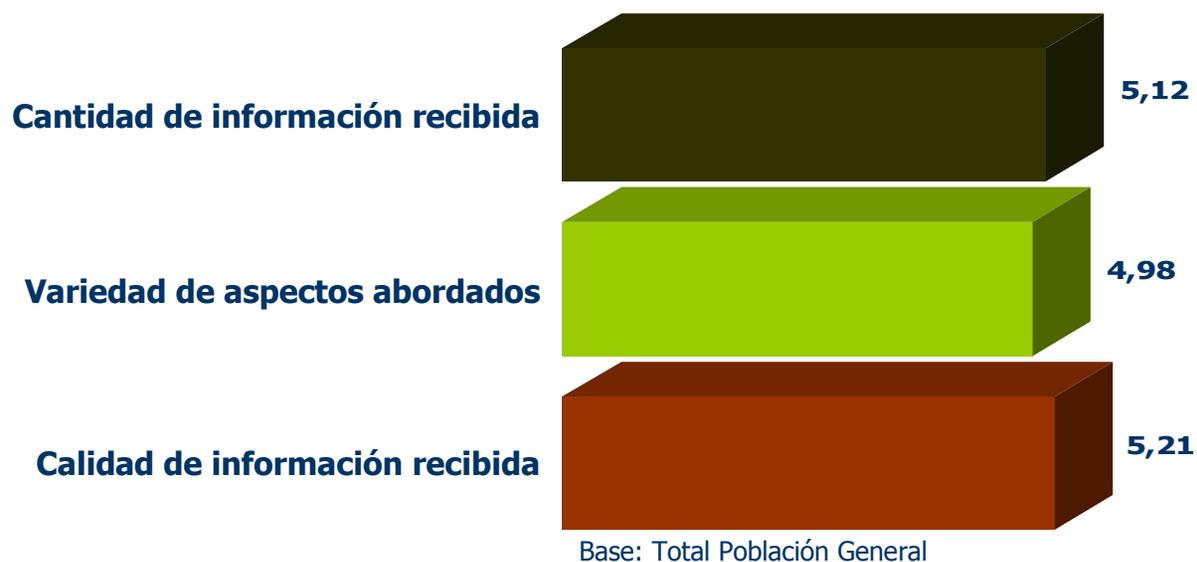
De los siguientes aspectos relativos al sistema sanitario público español, ¿cómo los valora usted, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

### EL ACCESO A LOS MEDICAMENTOS

❖ El acceso a los medicamentos es el aspecto que alcanza una nota más elevada (7,16), según la opinión de los españoles. Nuevamente son los ciudadanos que residen en las poblaciones de menos de 10.000 habitantes los que otorgan la puntuación más alta (7,46).



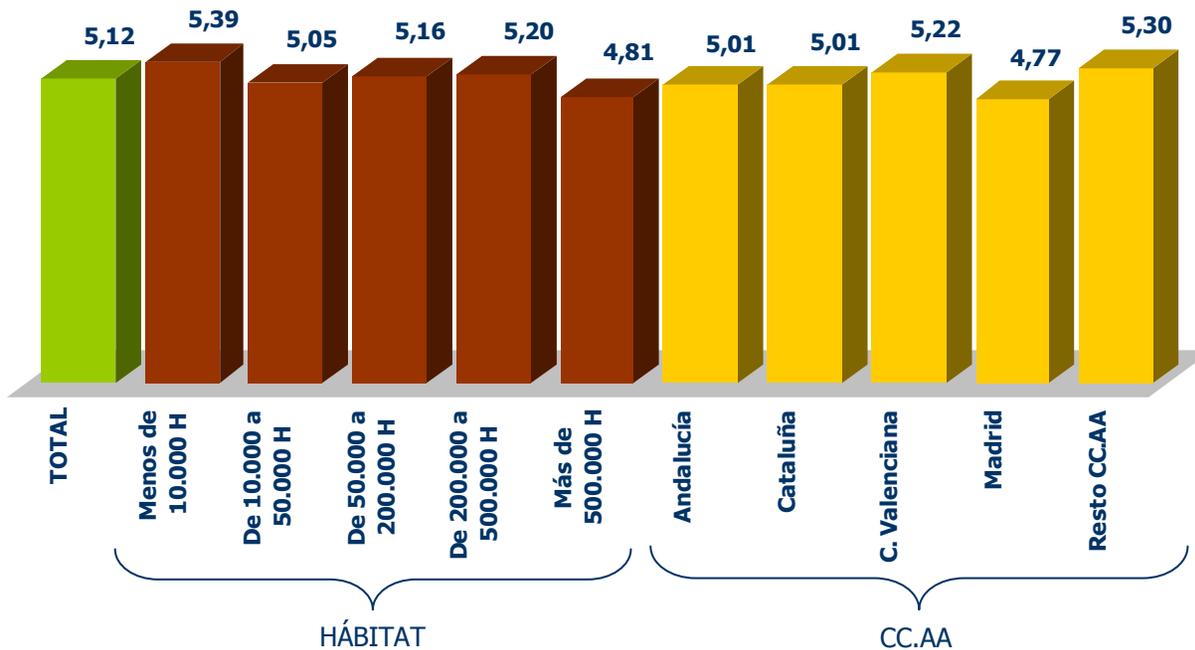
Respecto al material informativo sobre salud que usted recibe (guías de autocuidado y prevención, planes de vacunación, etc), ¿cuál es su valoración de los siguientes aspectos, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta ?



- ❖ Los aspectos que conforman el material informativo sobre salud que se distribuye entre la población obtienen valoraciones que se sitúan en torno al aprobado, siendo la calidad de la información lo que más aprecian los ciudadanos españoles, al que califican con 5,21 puntos, y la variedad de los aspectos abordados lo que peor valoran (4,98).

Respecto al material informativo sobre salud que usted recibe (guías de autocuidado y prevención, planes de vacunación, etc), ¿cuál es su valoración de los siguientes aspectos, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta ?

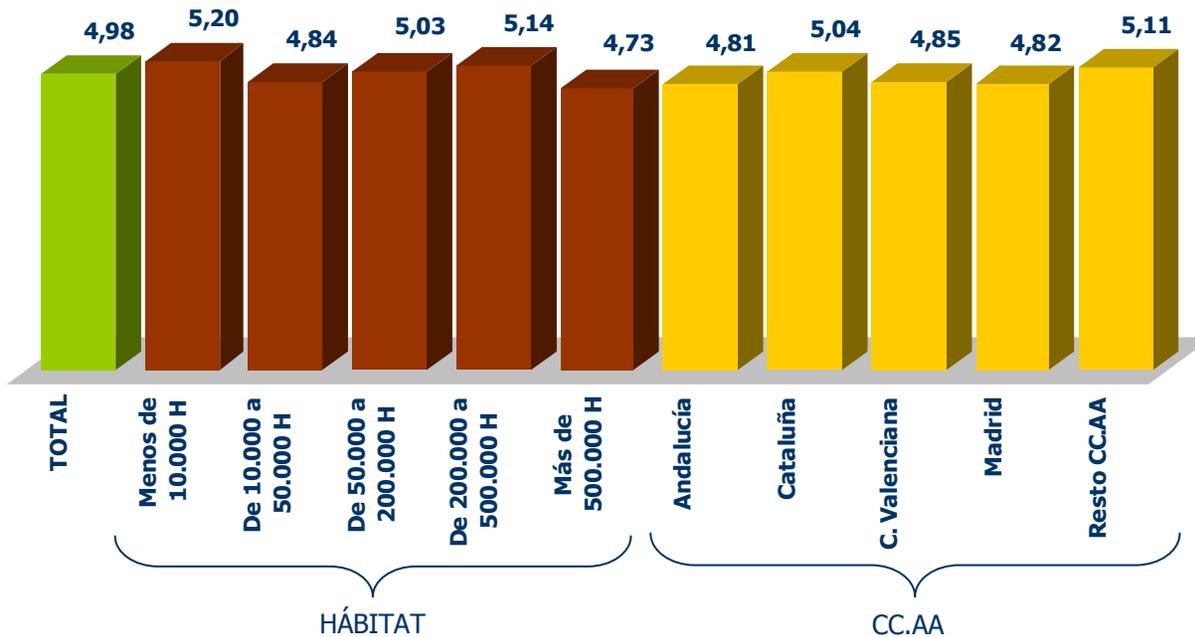
### CANTIDAD DE MATERIALES E INFORMACIÓN RECIBIDA



❖ La cantidad de material e información recibida sobre salud obtiene una calificación global de 5,12 puntos, elevándose a 5,39 entre los ciudadanos de las poblaciones de menos de 10.000 habitantes, y no alcanzando el aprobado entre los de más de 500.000 habitantes (4,81) y los de la Comunidad de Madrid (4,77).

Respecto al material informativo sobre salud que usted recibe (guías de autocuidado y prevención, planes de vacunación, etc), ¿cuál es su valoración de los siguientes aspectos, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta ?

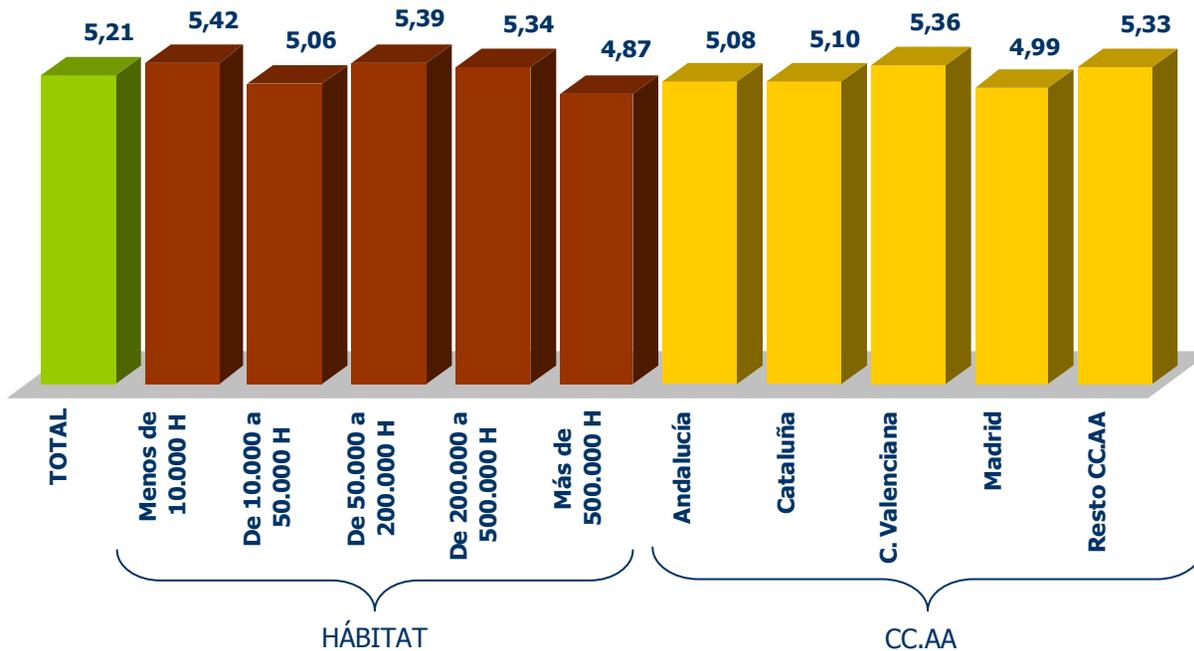
### VARIEDAD DE LOS ASPECTOS ABORDADOS



❖ La variedad de los aspectos abordados solo consigue aprobar entre los ciudadanos de Cataluña (5,04) y resto de comunidades autónomas (5,11), así como entre las poblaciones con menos de 10.000 habitantes (5,20), de 50.000 a 200.000 habitantes (5,03) y de 200.000 a 500.000 habitantes (5,14).

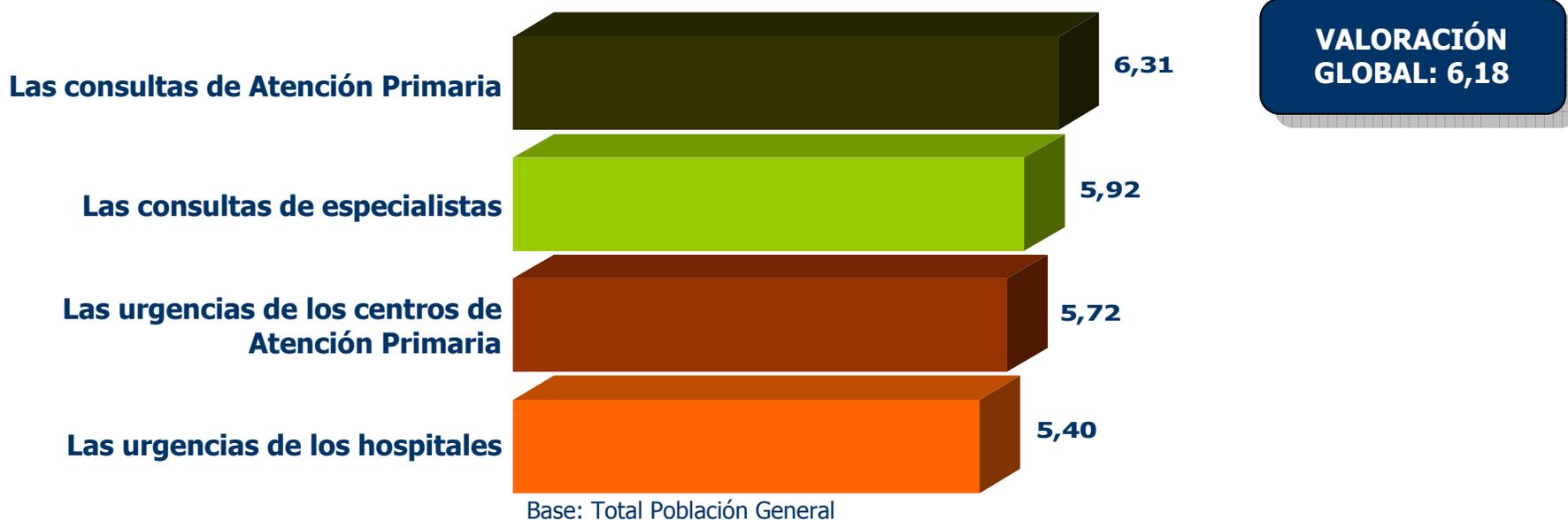
Respecto al material informativo sobre salud que usted recibe (guías de autocuidado y prevención, planes de vacunación, etc), ¿cuál es su valoración de los siguientes aspectos, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta ?

### CALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA



❖ La calidad de la información recibida sobre salud, que es el aspecto mejor valorado de los tres, alcanza su mejor nota entre los ciudadanos que residen en poblaciones de menos de 10.000 habitantes (5,42). Por el contrario se queda rozando el aprobado entre los que residen en poblaciones de más de 500.000 habitantes (4,87) y entre los de la Comunidad de Madrid (4,99).

¿Cómo valora usted el funcionamiento de los siguientes servicios del sistema sanitario público español en relación a la fuerte demanda que tienen, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta ?

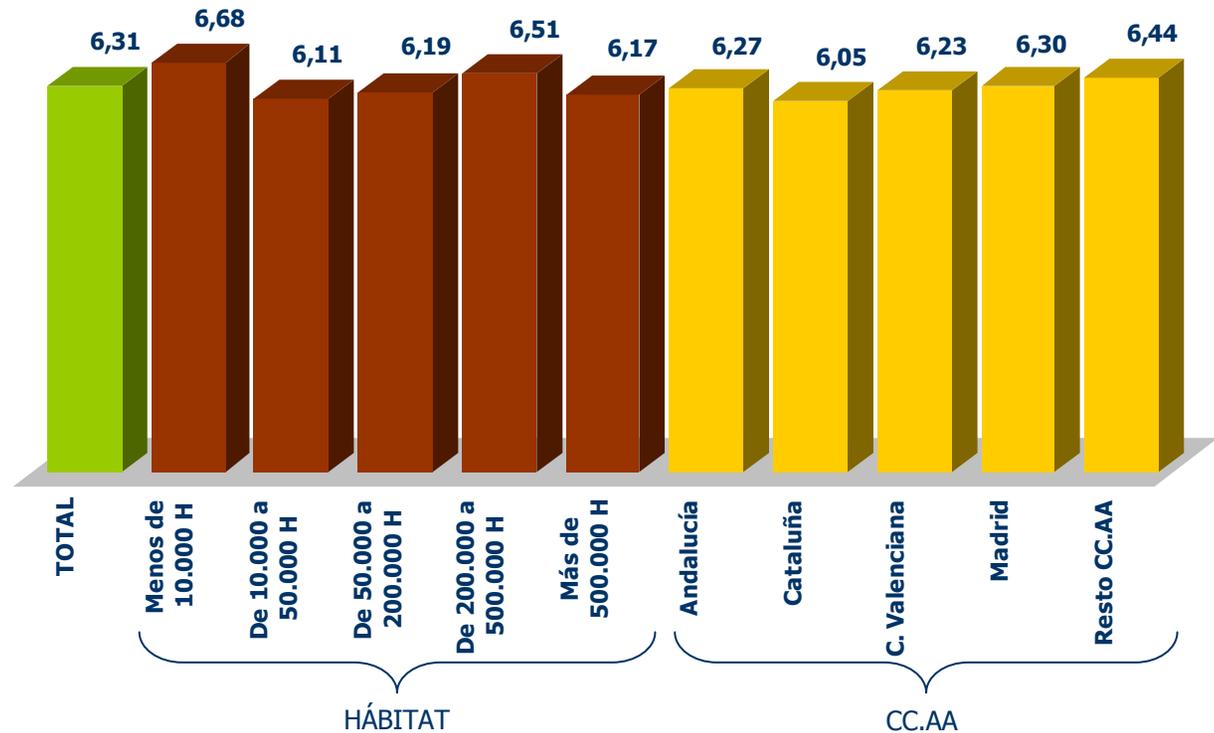


- ❖ Las consultas de atención primaria es el servicio del sistema sanitario público español que mejor funciona a juicio de los españoles, al que otorgan una calificación de 6,31 puntos. En segundo lugar se posicionan las consultas de especialistas con 5,92, quedando en un tercer y cuarto posicionamiento las urgencias de los centros de atención primaria, con 5,72, y las urgencias hospitalarias, con 5,40.
- ❖ Únicamente las consultas de atención primaria superan la valoración global (6,18).

¿Cómo valora usted el funcionamiento de los siguientes servicios del sistema sanitario público español en relación a la fuerte demanda que tienen, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta ?

### LAS CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

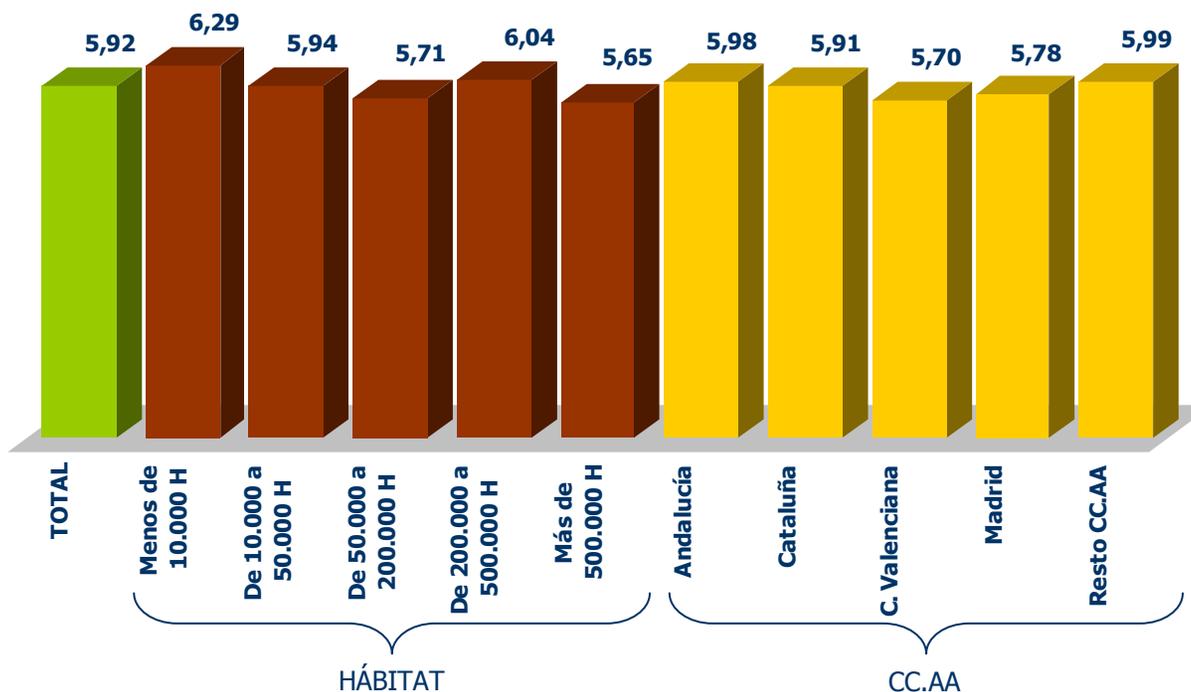
❖ En las poblaciones de menos de 10.000 habitantes es donde las consultas de atención primaria obtienen la valoración más alta (6,68).



¿Cómo valora usted el funcionamiento de los siguientes servicios del sistema sanitario público español en relación a la fuerte demanda que tienen, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta ?

### LAS CONSULTAS DE ESPECIALISTAS

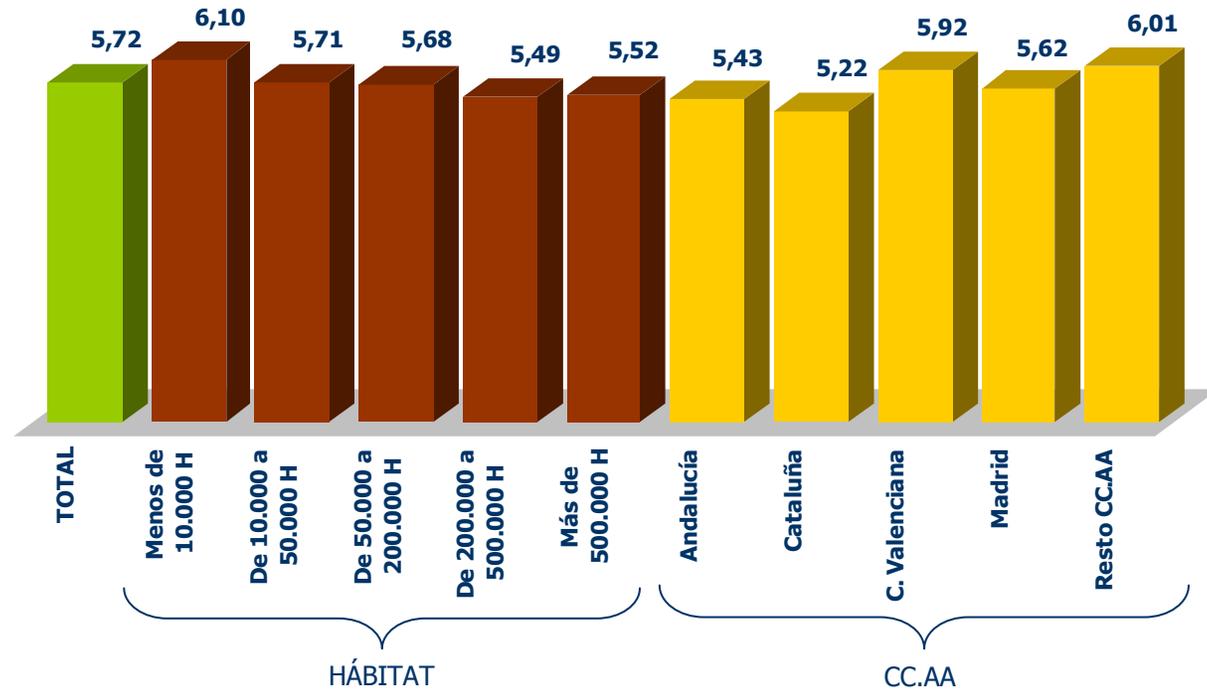
❖ Asimismo, las consultas de especialistas reciben su mejor calificación entre los ciudadanos de las poblaciones de menos de 10.000 habitantes (6,29).



¿Cómo valora usted el funcionamiento de los siguientes servicios del sistema sanitario público español en relación a la fuerte demanda que tienen, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta ?

### LAS URGENCIAS DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

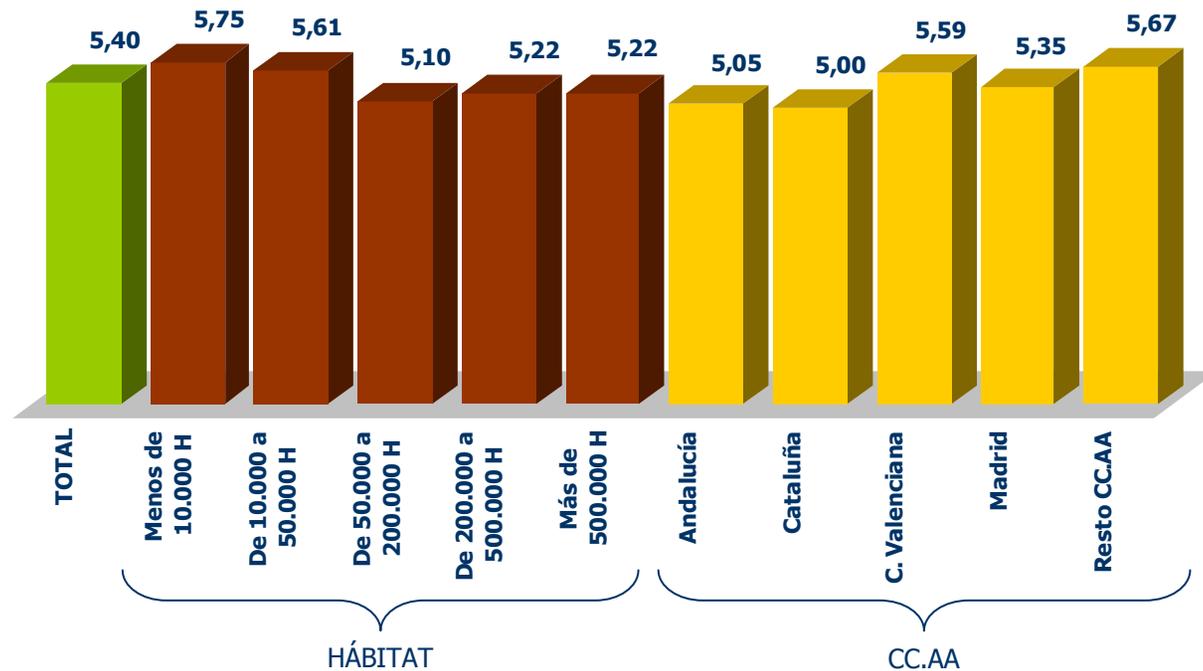
❖ Igualmente sucede con las urgencias de los centros de atención primaria, las cuales obtienen una calificación más alta entre los ciudadanos de las poblaciones de menos de 10.000 habitantes (6,10), y la más baja entre los ciudadanos de Cataluña (5,22).

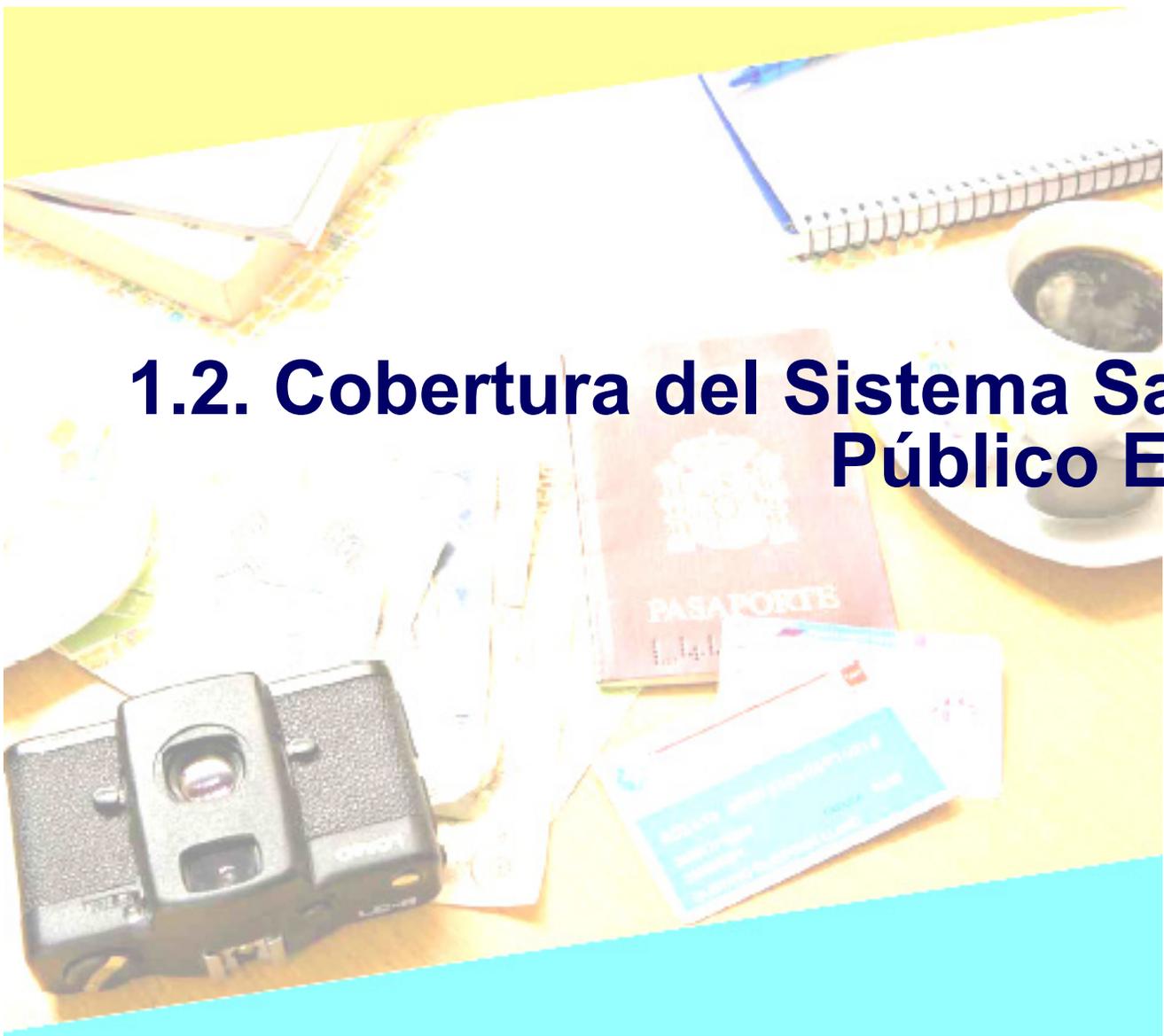


¿Cómo valora usted el funcionamiento de los siguientes servicios del sistema sanitario público español en relación a la fuerte demanda que tienen, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta ?

### LAS URGENCIAS DE LOS HOSPITALES

❖ Las urgencias hospitalarias que ocupan la última posición en cuanto a valoración de su funcionamiento, alcanzan su nota más alta nuevamente entre los ciudadanos de las poblaciones de menos de 10.000 habitantes (5,75) y la más baja entre los ciudadanos de Cataluña (5,00).

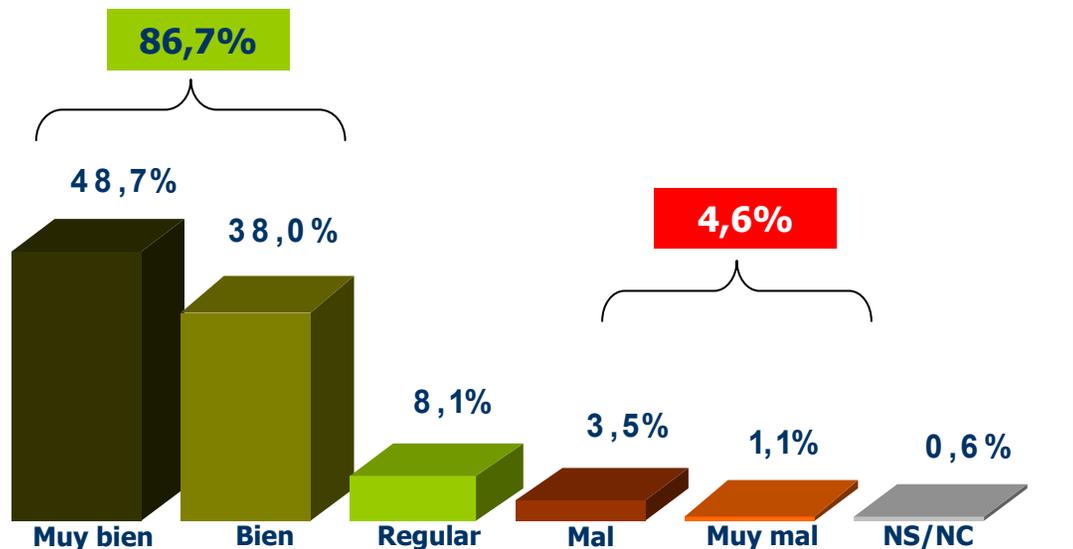




## 1.2. Cobertura del Sistema Sanitario Público Español

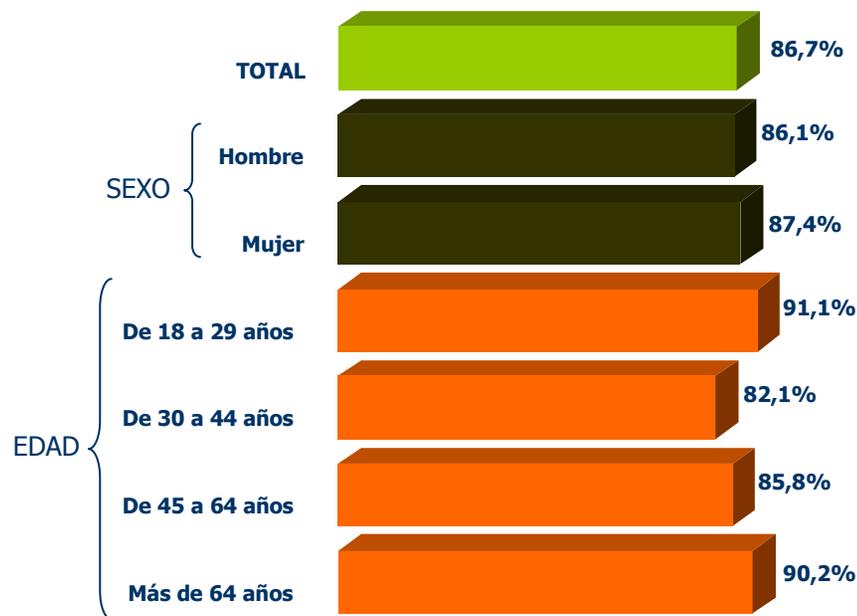
# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

¿Qué le parece a usted que en España todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la sanidad?



Base: Total Población General

## VALORACIONES POSITIVAS POR SEGMENTOS DE POBLACIÓN



❖ Los españoles ven con muy buenos ojos que todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la sanidad, idea respaldada por una amplia mayoría de la población (86,7%) y rechazada únicamente por un 4,6%.

❖ Pese a obtener el respaldo mayoritario de todos los segmentos de la población, son los más jóvenes y los más mayores quienes lo avalan con mayor contundencia (91,1% y 90,2% respectivamente).

¿Por qué le parece mal o muy mal que en España todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la sanidad?



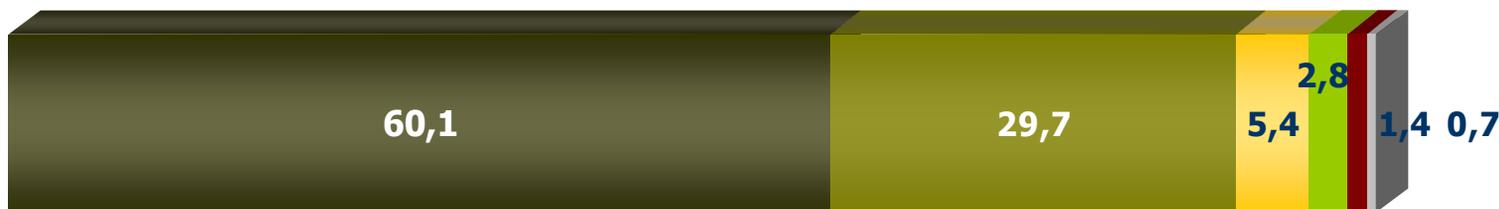
Base: Personas que les parece mal o muy mal que todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la sanidad (4,6%)

- ❖ Entre la minoría que considera que la sanidad debe tener un acceso restringido, la causa más frecuente es porque piensan que debería ser solo para aquellos que cotizan a la Seguridad Social (37,8%), quedando en un segundo plano otros motivos como que se produce una masificación de la sanidad (17,7%), disminuye la calidad de los servicios (15,5%) o que es un coste muy elevado para las administraciones públicas (11,6%).

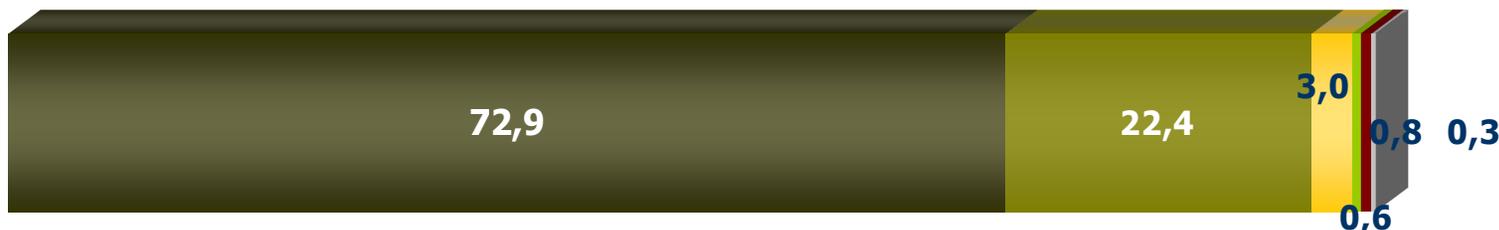
Dígame en qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

Base: Total Población General

**La sanidad es un derecho universal y por lo tanto todos los ciudadanos sin distinción deben tener acceso gratuito a ella**

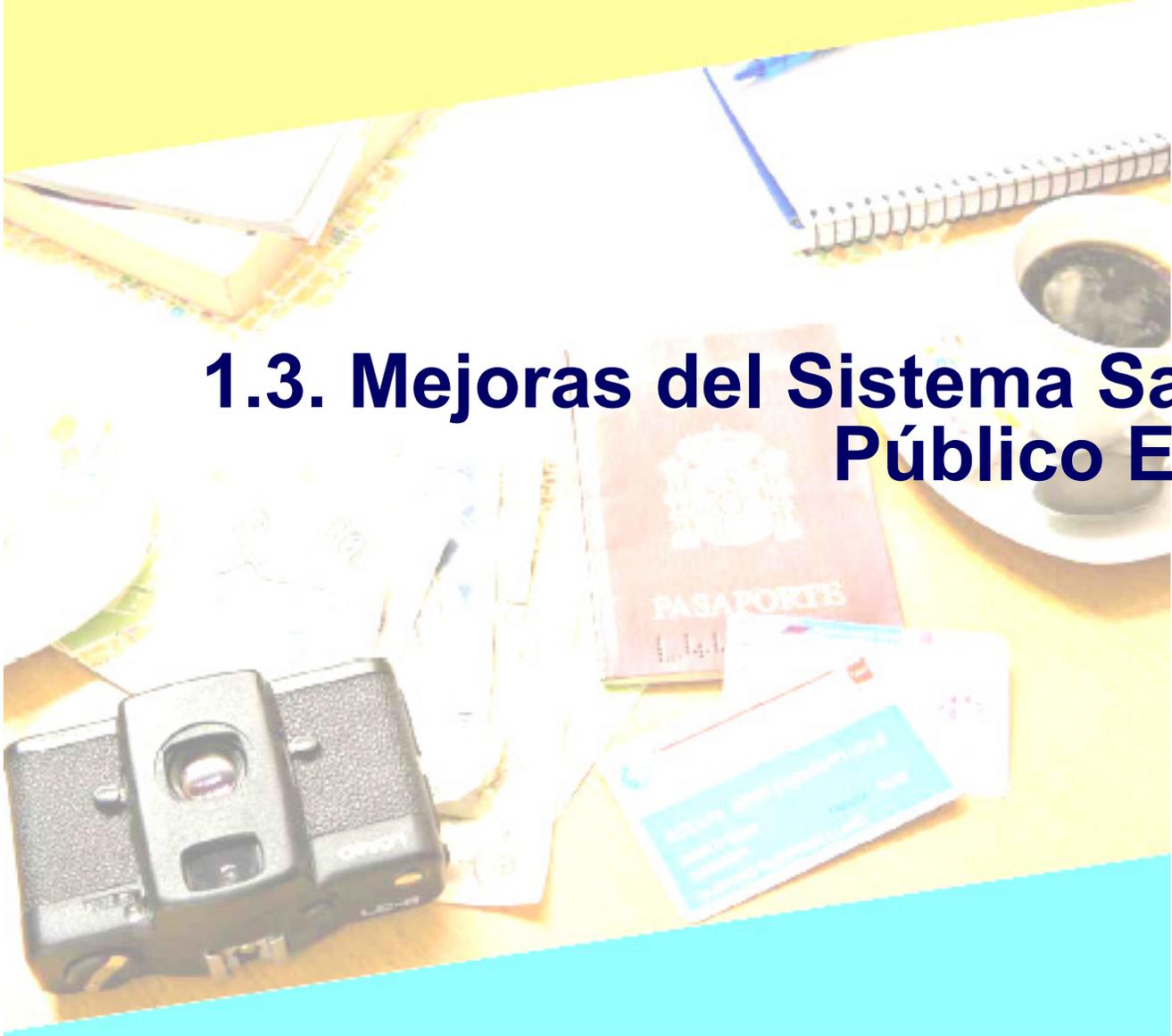


**La atención sanitaria debe ser igual para todos independientemente del estatus social o administrativo**



- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- NS/NC

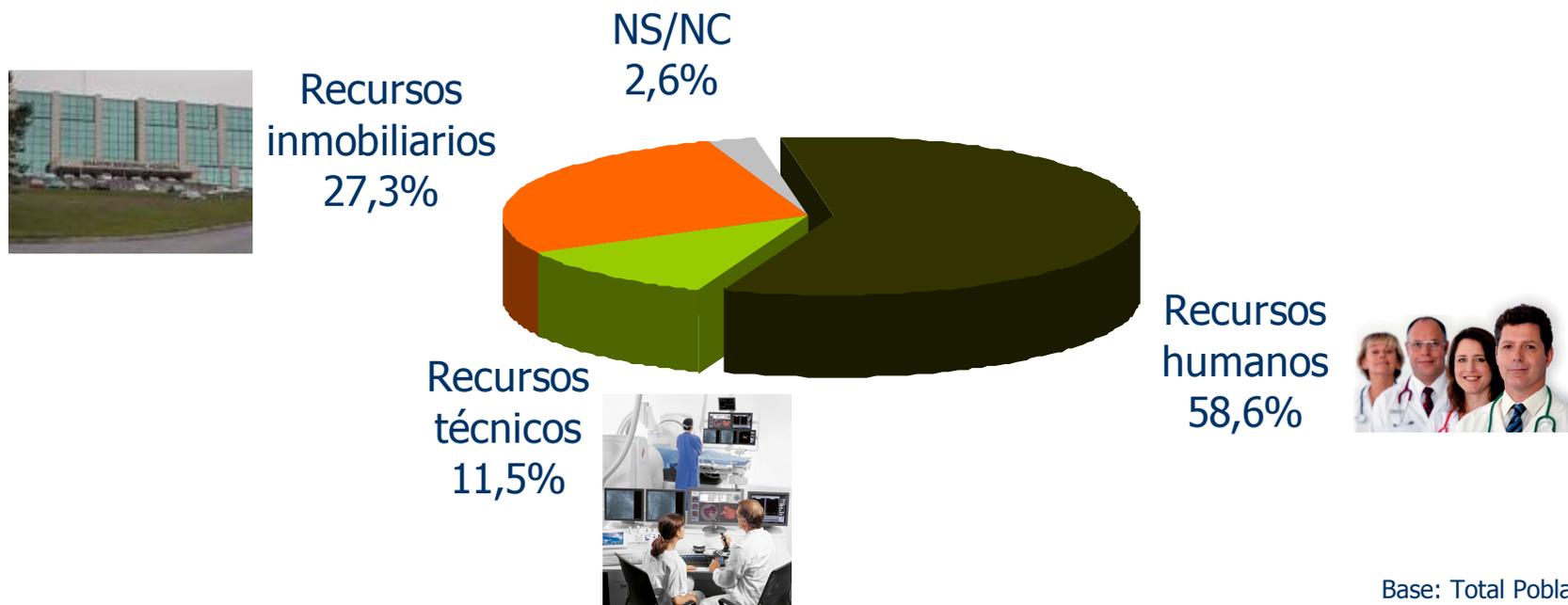
❖ La mayoría de los españoles manifiesta un elevado nivel de acuerdo con las dos afirmaciones referidas a la sanidad como un derecho universal e igual a todos sin distinciones de ninguna clase, mostrándose totalmente de acuerdo el 72,9% con que la atención sanitaria sea igual a todos independientemente de su estatus social o administrativo, y el 60,1% con que sea un derecho universal, y por tanto gratuito, para todos los ciudadanos sin distinción.



## 1.3. Mejoras del Sistema Sanitario Público Español

## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

¿En cuál de los siguientes aspectos considera usted que habría que realizar una mayor inversión para mejorar el sistema sanitario público español?



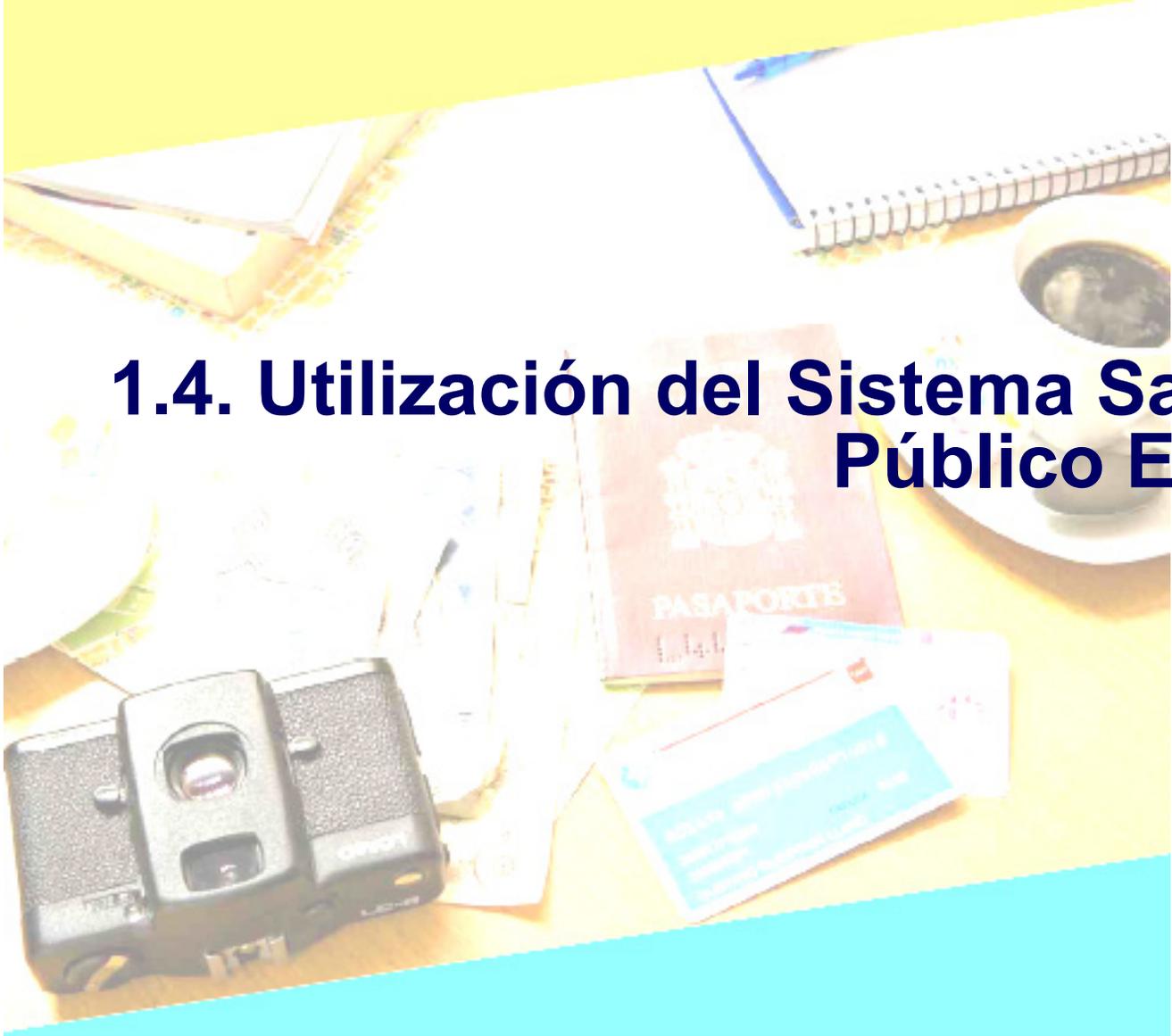
Base: Total Población General

- ❖ Para la población española, la inversión en recursos humanos es prioritaria de cara a mejorar el sistema sanitario público español (58,6%), frente a la inversión en recursos inmobiliarios, tales como más número de hospitales, centros de salud, etc, que sería la segunda de las prioridades de inversión (27,3%), y los recursos técnicos como tercera prioridad (11,5%). Este orden de prioridades es el mismo entre las poblaciones de los distintos tamaños de hábitat, no obstante son los ciudadanos de las poblaciones de 200.000 a 500.000 habitantes los que en mayor medida reclaman más inversión en recursos humanos (62,5%), en las poblaciones de 10.000 a 50.000 habitantes en donde piden más inversión en recursos inmobiliarios (32,2%), y en las poblaciones de 50.000 a 200.000 habitantes mayores recursos técnicos (15,7%).

¿En cuál de los siguientes aspectos considera usted que habría que realizar una mayor inversión para mejorar el sistema sanitario público español?

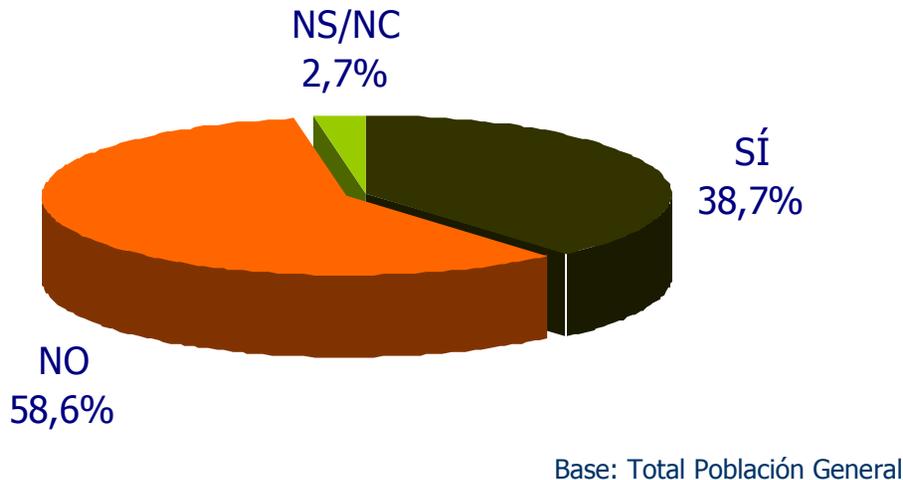
### SEGÚN TAMAÑO DE HABITAT

	Menos de 10.000 H	De 10.001 a 50.000 H	De 50.001 a 200.000 H	De 200.001 a 500.000 H	Más de 500.000 H
	59,2%	54,2%	55,2%	62,5%	64,9%
	13,3%	10,0%	15,7%	7,1%	9,8%
	25,4%	32,2%	26,6%	29,1%	22,3%



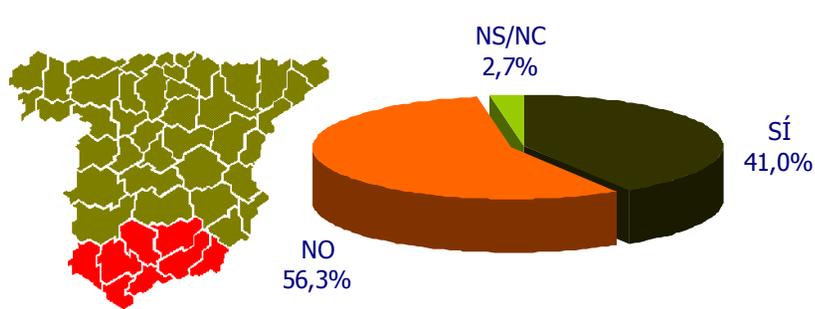
## 1.4. Utilización del Sistema Sanitario Público Español

¿Cree usted que se hace un uso adecuado de los servicios sanitarios, por ejemplo el servicio de urgencias?

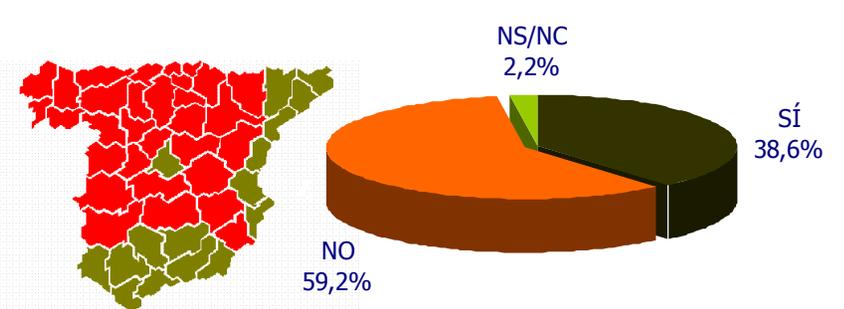


- ❖ El 58,6% de los españoles considera que no se hace un uso adecuado de los servicios sanitarios como por ejemplo el servicio de urgencias, frente a un 38,7% que no ve mal uso por parte de los usuarios.
- ❖ Quienes más respaldo dan a la idea mayoritaria son los ciudadanos de las Comunidades de Madrid (63,0%) y Cataluña (62,1%).

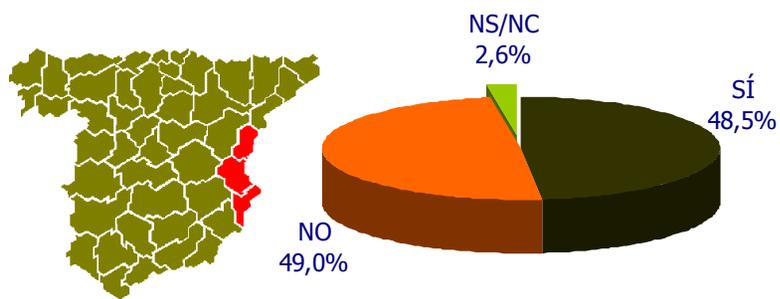
¿Cree usted que se hace un uso adecuado de los servicios sanitarios, por ejemplo el servicio de urgencias?



Base: Población de ANDALUCÍA



Base: Población del RESTO DE CC.AA

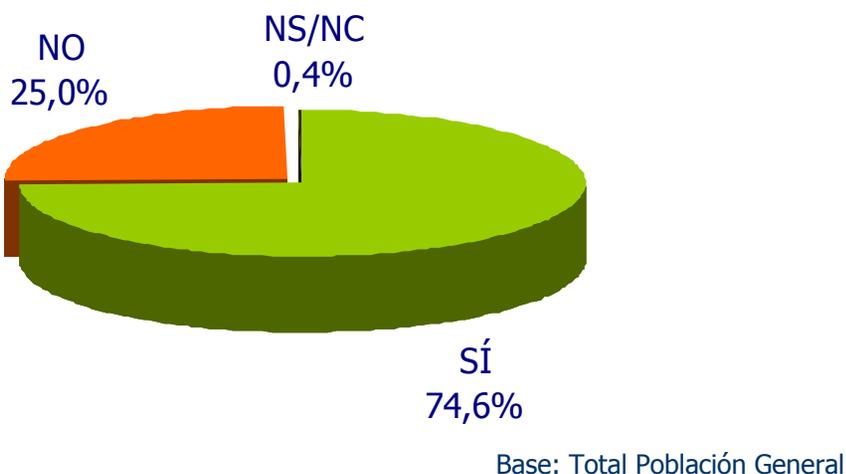


Base: Población de COMUNIDAD VALENCIANA

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

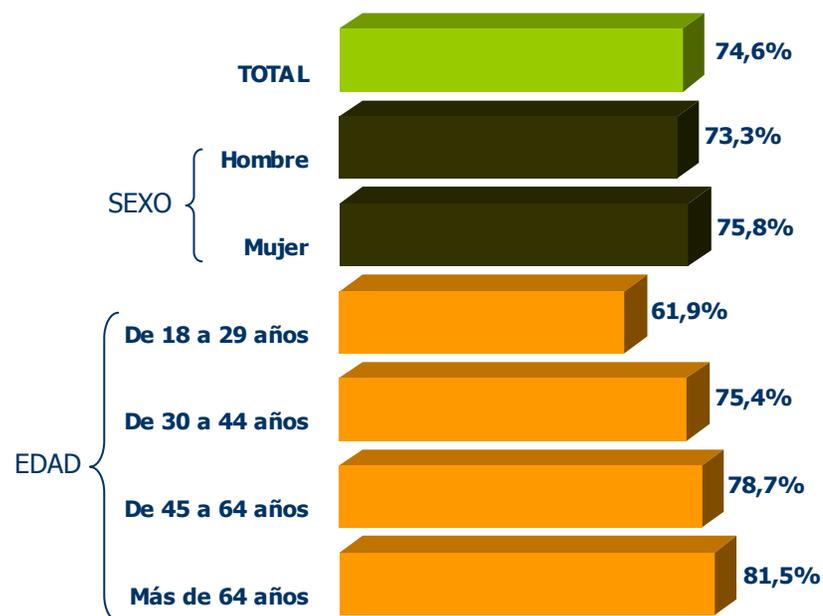
De las siguientes situaciones, dígame en cuáles acude usted normalmente al médico, o acudiría si se produjesen, tanto para usted como para sus hijos:

## ACUDO DE FORMA PREVENTIVA PARA REVISIONES, ANÁLISIS, PEDIATRA, ETC



❖ El 74,6% de los españoles suele acudir al médico de forma preventiva para revisiones, análisis, pediatría, etc, siendo una práctica más habitual cuanto mayor edad tiene la población.

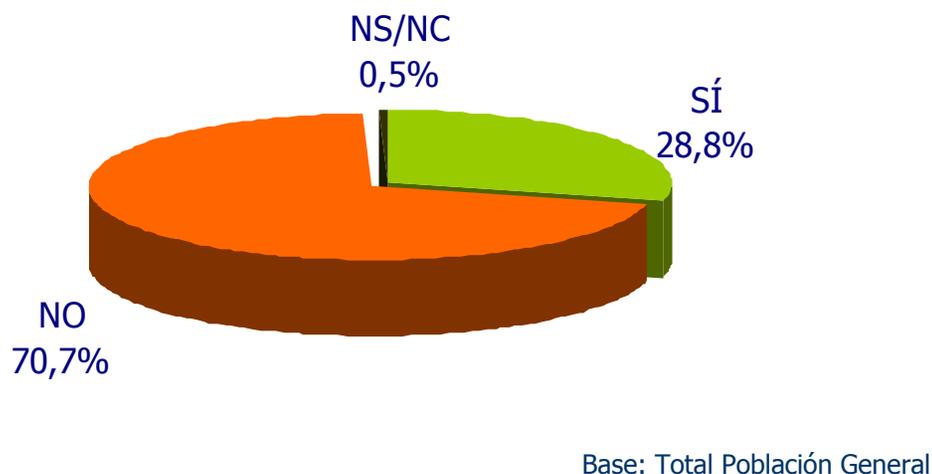
## RESPUESTAS AFIRMATIVAS POR SEGMENTOS DE POBLACIÓN



## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

De las siguientes situaciones, dígame en cuáles acude usted normalmente al médico, o acudiría si se produjesen, tanto para usted como para sus hijos:

### ACUDO SIEMPRE QUE TENGO ALGÚN SÍNTOMA DE ENFERMEDAD LEVE (GRIPE, CATARROS, ETC)



❖ Únicamente el 28,8% de los españoles acude también normalmente al médico cuando tiene síntomas de enfermedad leve, como gripes, catarros, etc; sin embargo, esta práctica es bastante más elevada entre los ciudadanos con más de 64 años (43,6%).

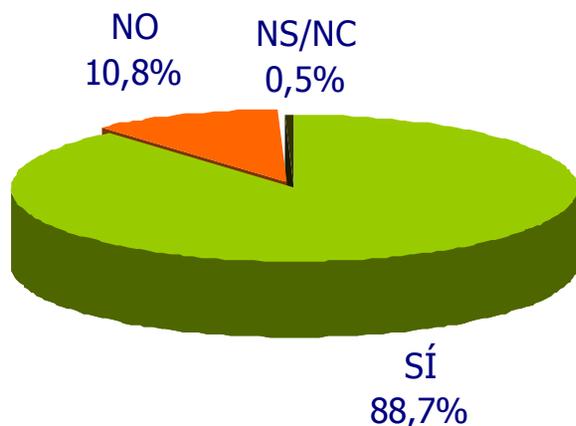
### RESPUESTAS AFIRMATIVAS POR SEGMENTOS DE POBLACIÓN



## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

De las siguientes situaciones, dígame en cuáles acude usted normalmente al médico, o acudiría si se produjesen, tanto para usted como para sus hijos:

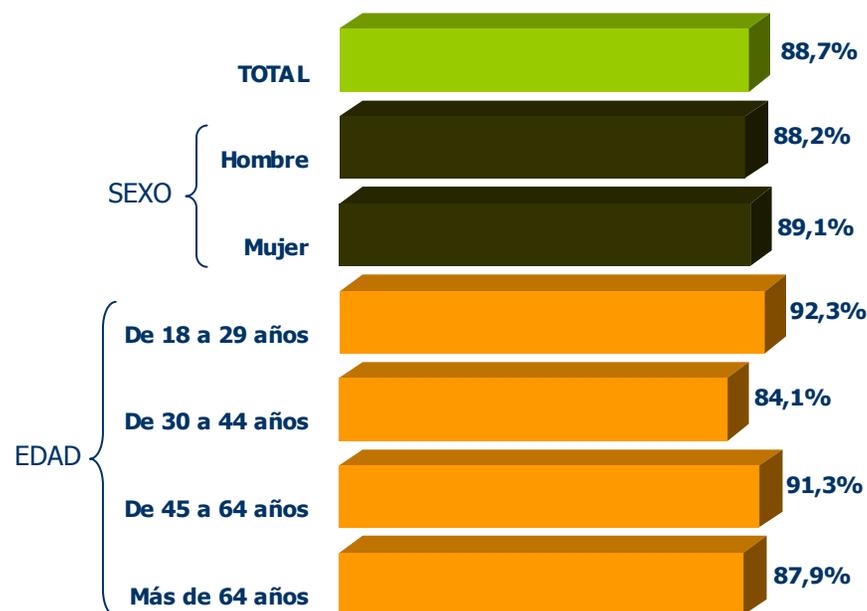
### ACUDO CUANDO LLEVO VARIOS DÍAS SUFRIENDO DOLORES FUERTES O FIEBRES ALTAS



Base: Total Población General

❖ Los dolores fuertes y las fiebres altas sufridas durante varios días llevan al médico a un 88,7% de los españoles, más aún si se trata de ciudadanos con una edad más joven (92,3%).

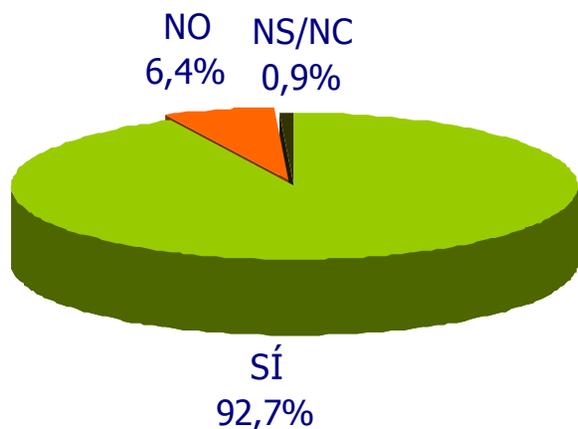
### RESPUESTAS AFIRMATIVAS POR SEGMENTOS DE POBLACIÓN



# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

De las siguientes situaciones, dígame en cuáles acude usted normalmente al médico, o acudiría si se produjesen, tanto para usted como para sus hijos:

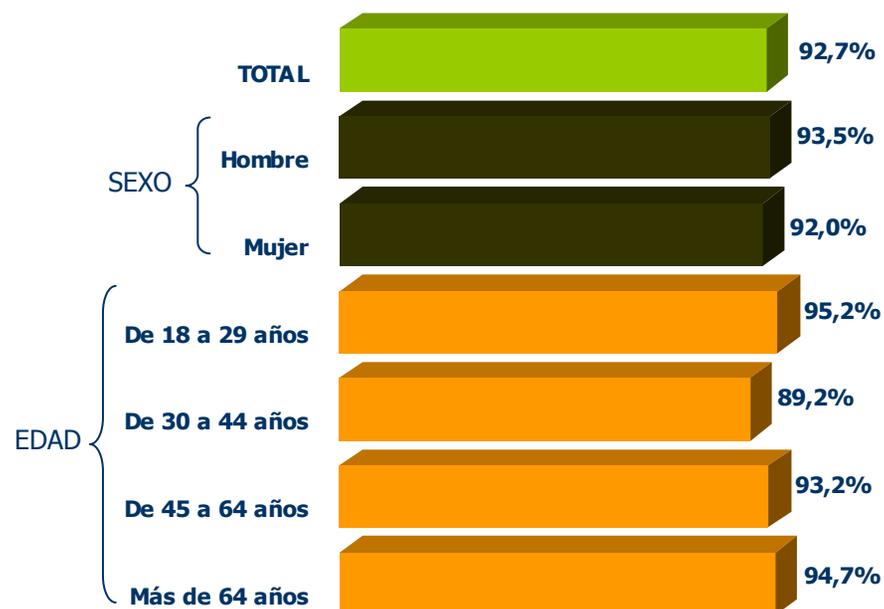
## ACUDO CUANDO PIENSO QUE PUEDE SER UNA ENFERMEDAD GRAVE



Base: Total Población General

❖ Prácticamente la totalidad de los españoles acude al médico cuando piensa que puede tener una enfermedad grave, el 92,7%; sólo un 6,4% no lo hace.

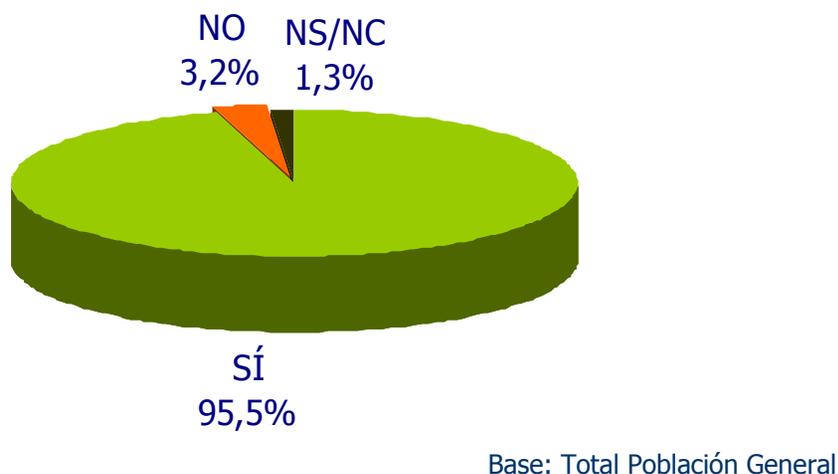
## RESPUESTAS AFIRMATIVAS POR SEGMENTOS DE POBLACIÓN



# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

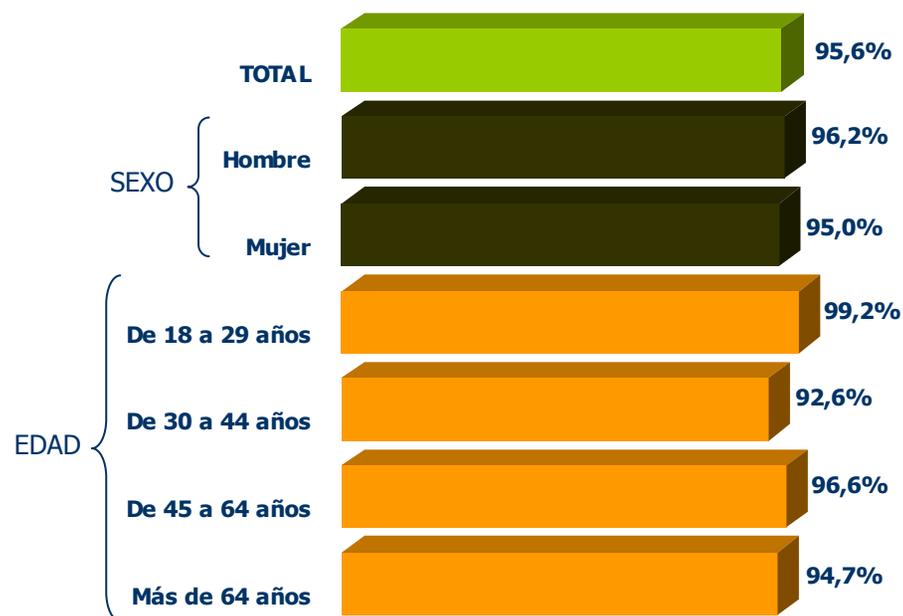
De las siguientes situaciones, dígame en cuáles acude usted normalmente al médico, o acudiría si se produjesen, tanto para usted como para sus hijos:

## ACUDO CUANDO TENGO UNA URGENCIA (ACCIDENTE, ETC)



❖ Casi en la misma medida acuden los españoles al médico cuando se trata de una urgencia (95,5%).

## RESPUESTAS AFIRMATIVAS POR SEGMENTOS DE POBLACIÓN

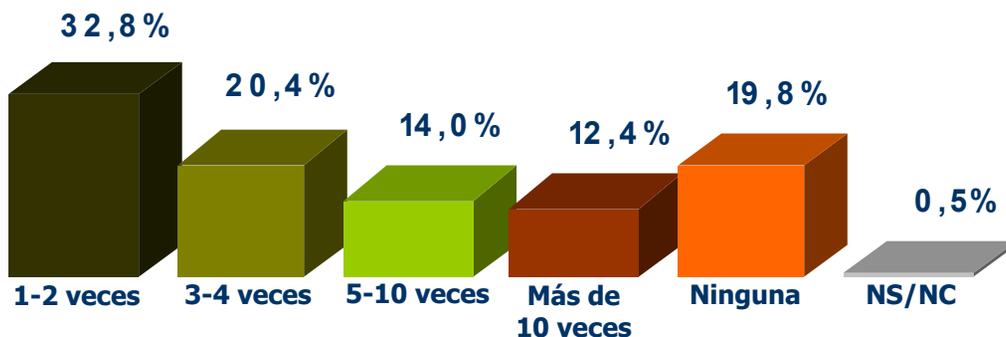


# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

**MEDIA ANUAL:  
3,77**

## LAS CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA



❖ En el último año, los españoles han ido una media de 3,77 veces a las consultas de atención primaria para atender problemas propios.

❖ Esta media es más elevada entre las mujeres (4,34) que entre los hombres (3,18), así como entre la población de más edad (4,26 entre 45 y 64 años; 5,46 más de 65 años).

❖ Por Comunidades, Madrid es la que mayor número de consultas registra (4,59).

Base: Total Población General

	TOTAL	SEXO		EDAD				COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
1-2 veces	32,8%	33,4%	32,1%	37,7%	36,9%	29,0%	26,5%	38,0%	32,2%	41,8%	32,3%	28,7%
3-4 veces	20,4%	21,1%	19,8%	27,7%	15,8%	17,9%	22,7%	20,7%	15,7%	23,6%	17,0%	22,4%
5-10 veces	14,0%	10,7%	17,2%	9,9%	11,1%	20,1%	14,4%	8,6%	20,6%	12,6%	15,2%	13,8%
Más de 10 veces	12,4%	9,5%	15,2%	5,4%	6,5%	14,1%	26,4%	9,9%	8,3%	5,4%	19,6%	14,5%
Ninguna	19,8%	25,2%	14,6%	19,3%	28,1%	18,9%	9,6%	22,8%	23,2%	16,6%	15,4%	19,5%
NS/NC	0,5%	0,0%	1,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	1,0%
<b>MEDIA</b>	<b>3,77</b>	<b>3,18</b>	<b>4,34</b>	<b>2,93</b>	<b>2,76</b>	<b>4,26</b>	<b>5,46</b>	<b>3,13</b>	<b>3,57</b>	<b>3,04</b>	<b>4,59</b>	<b>4,03</b>

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

**MEDIA ANUAL:  
1,97**

## LAS CONSULTAS DE MÉDICOS ESPECIALISTAS



❖ Los españoles han acudido a las consultas de los especialistas una media de 1,97 veces en el último año.

❖ Nuevamente son las mujeres (2,26), las personas con más edad (2,09 entre 45 y 64 años; 2,84 más de 65 años) y los que viven en la Comunidad de Madrid (2,27) los que mayor número de consultas registran.

Base: Total Población General

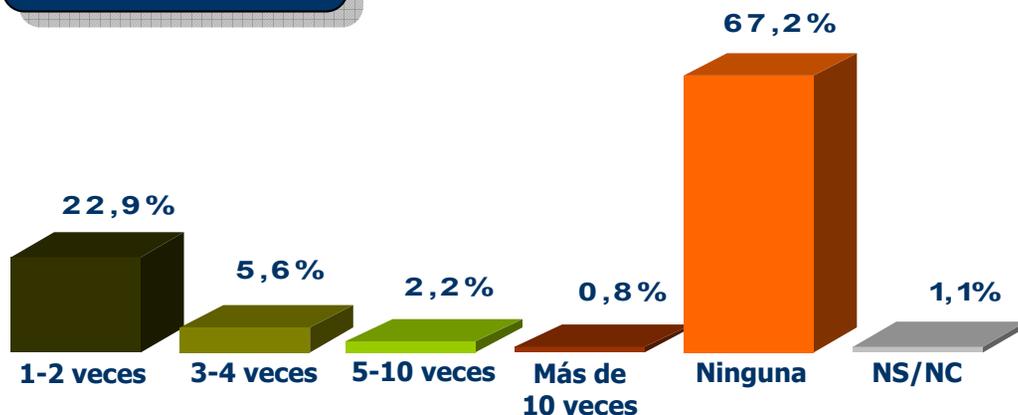
	TOTAL	SEXO		EDAD				COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
1-2 veces	34,3%	34,5%	34,1%	37,4%	29,8%	36,1%	35,1%	38,5%	40,7%	28,5%	29,6%	33,1%
3-4 veces	12,0%	10,8%	13,2%	8,2%	9,5%	13,8%	17,4%	8,7%	8,7%	15,4%	13,2%	13,5%
5-10 veces	6,3%	4,6%	8,0%	7,5%	2,7%	6,6%	10,1%	3,9%	5,1%	7,8%	4,7%	8,0%
Más de 10 veces	4,6%	3,6%	5,5%	3,2%	3,2%	4,7%	7,8%	1,9%	6,1%	1,2%	8,2%	4,8%
Ninguna	42,1%	46,3%	38,0%	43,7%	53,2%	38,3%	29,2%	47,0%	39,5%	47,2%	43,1%	39,4%
NS/NC	0,7%	0,1%	1,2%	0,0%	1,5%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	1,2%
<b>MEDIA</b>	<b>1,97</b>	<b>1,68</b>	<b>2,26</b>	<b>1,79</b>	<b>1,39</b>	<b>2,09</b>	<b>2,84</b>	<b>1,4</b>	<b>2,02</b>	<b>1,69</b>	<b>2,27</b>	<b>2,17</b>

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

**MEDIA ANUAL:  
0,82**

## LAS URGENCIAS DE CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA



❖ Bastante inferior es la media anual de uso de las urgencias de atención primaria, no llegando a 1 vez por persona, 0,82 veces.

❖ Este tipo de servicio es más utilizado por los jóvenes (1,05) y los ciudadanos de la Comunidad Valenciana (1,06).

Base: Total Población General

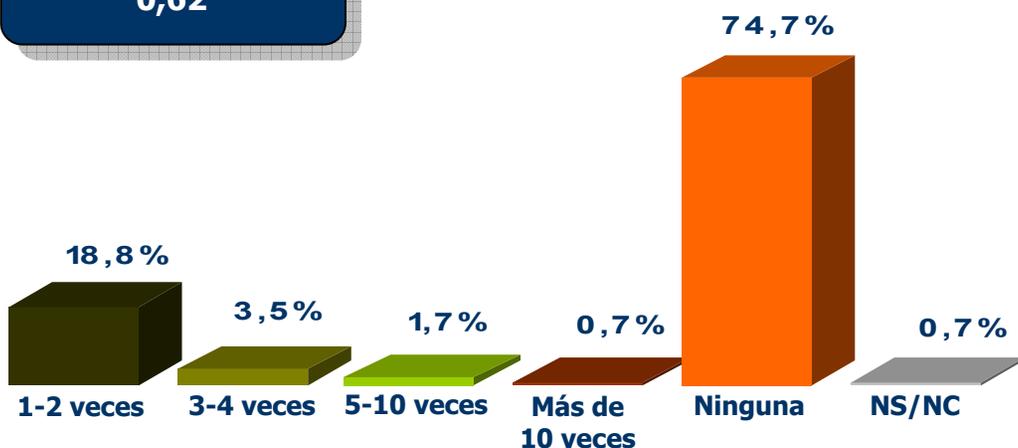
	TOTAL	SEXO		EDAD				COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
1-2 veces	22,9%	22,3%	23,5%	28,7%	22,5%	21,6%	19,2%	31,8%	21,9%	22,6%	16,7%	21,8%
3-4 veces	5,6%	5,9%	5,4%	8,3%	5,7%	2,4%	7,0%	4,2%	7,0%	5,7%	3,0%	6,6%
5-10 veces	2,2%	1,8%	2,6%	3,0%	1,0%	2,1%	3,3%	2,1%	1,6%	4,2%	1,3%	2,3%
Más de 10 veces	0,8%	1,0%	0,7%	0,8%	0,9%	0,3%	1,7%	1,3%	0,7%	1,6%	0,6%	0,6%
Ninguna	67,2%	67,9%	66,6%	58,5%	68,4%	72,5%	67,8%	60,1%	68,1%	64,8%	77,9%	67,1%
NS/NC	1,1%	1,0%	1,2%	0,7%	1,4%	1,1%	1,1%	0,5%	0,7%	1,2%	0,6%	1,7%
<b>MEDIA</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>1,05</b>	<b>0,73</b>	<b>0,60</b>	<b>0,99</b>	<b>0,95</b>	<b>0,78</b>	<b>1,06</b>	<b>0,52</b>	<b>0,82</b>

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

**MEDIA ANUAL:  
0,62**

## LAS URGENCIAS DE HOSPITALES



❖ Las urgencias hospitalarias es el servicio que registra una media de utilización anual por persona más baja, siendo de 0,62 veces, siendo quienes más lo han utilizado los hombres (0,70), y las personas de 18 a 29 años (0,87) y de más de 64 años (0,81).

Base: Total Población General

	TOTAL	SEXO		EDAD				COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
1-2 veces	18,8%	20,6%	17,1%	23,6%	17,2%	15,6%	20,4%	24,6%	17,5%	23,5%	18,4%	15,9%
3-4 veces	3,5%	3,9%	3,0%	3,4%	2,9%	1,9%	6,4%	4,6%	2,9%	4,1%	2,3%	3,4%
5-10 veces	1,7%	2,0%	1,4%	4,2%	1,0%	1,5%	0,3%	0,4%	0,9%	1,6%	0,7%	2,9%
Más de 10 veces	0,7%	0,8%	0,6%	0,7%	0,4%	0,0%	2,1%	0,5%	1,7%	0,0%	1,1%	0,5%
Ninguna	74,7%	72,5%	76,8%	68,1%	76,8%	80,7%	70,4%	69,9%	77,0%	70,8%	76,8%	76,0%
NS/NC	0,7%	0,1%	1,1%	0,0%	1,8%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	1,4%
<b>MEDIA</b>	<b>0,62</b>	<b>0,70</b>	<b>0,55</b>	<b>0,87</b>	<b>0,49</b>	<b>0,41</b>	<b>0,81</b>	<b>0,62</b>	<b>0,63</b>	<b>0,62</b>	<b>0,55</b>	<b>0,64</b>

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

## LAS CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

**MEDIA ANUAL:  
3,41**

❖ En el último año, los españoles han ido una media de 3,41 veces a las consultas de atención primaria como acompañantes de un familiar, dándose esta situación con algo más de frecuencia entre las mujeres (3,60) y las personas de 30 a 44 años (3,85).



Base: Total Población General

	TOTAL	SEXO		EDAD				COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
1-2 veces	23,1%	22,4%	23,8%	24,8%	22,9%	23,3%	21,3%	24,2%	23,4%	23,9%	27,2%	21,0%
3-4 veces	18,6%	20,4%	16,8%	14,4%	19,2%	21,4%	18,2%	16,8%	15,6%	27,8%	12,9%	19,9%
5-10 veces	13,3%	13,2%	13,4%	11,5%	16,2%	14,4%	9,4%	17,1%	12,5%	12,3%	12,9%	12,4%
Más de 10 veces	11,6%	9,6%	13,4%	11,6%	13,1%	10,4%	10,8%	8,3%	9,8%	9,9%	15,1%	12,9%
Ninguna	32,6%	33,7%	31,5%	36,7%	27,3%	30,5%	38,7%	31,9%	38,0%	26,0%	31,3%	32,9%
NS/NC	0,9%	0,6%	1,2%	1,0%	1,2%	0,0%	1,6%	1,7%	0,7%	0,0%	0,6%	0,9%
<b>MEDIA</b>	<b>3,41</b>	<b>3,22</b>	<b>3,60</b>	<b>3,17</b>	<b>3,85</b>	<b>3,43</b>	<b>3,01</b>	<b>3,29</b>	<b>3,03</b>	<b>3,44</b>	<b>3,66</b>	<b>3,52</b>

## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

### LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA

❖ La media anual por persona de consultas al pediatra se sitúa en torno al 1,41, incrementándose de manera especial entre las personas de 30 a 40 años (3,08).



Base: Total Población General

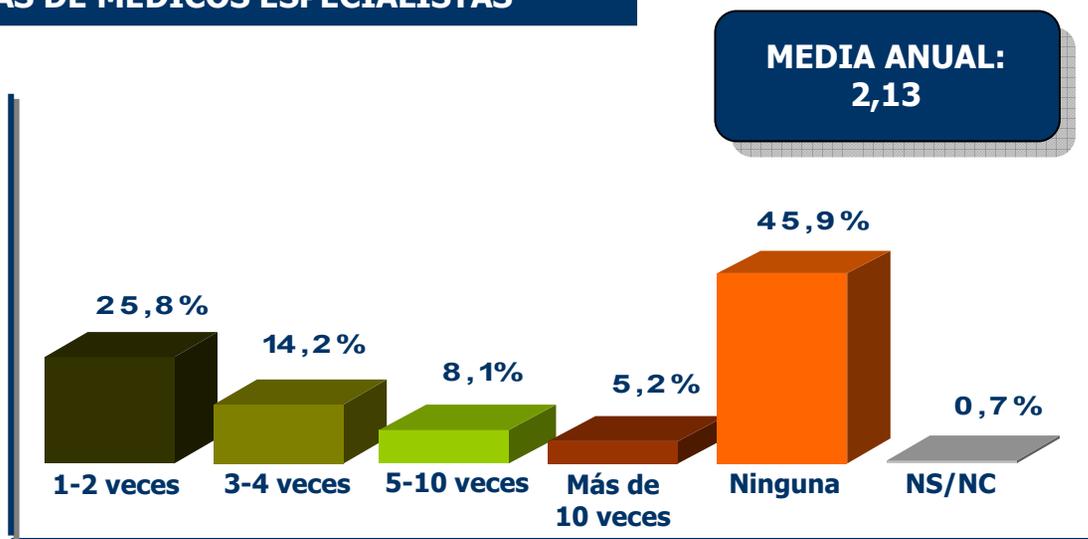
	TOTAL	SEXO		EDAD				COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
1-2 veces	9,0%	8,9%	9,0%	8,0%	11,7%	6,8%	8,9%	6,9%	6,6%	11,5%	11,7%	9,2%
3-4 veces	7,2%	7,7%	6,8%	5,6%	13,4%	3,7%	4,8%	10,4%	6,2%	3,5%	4,9%	8,0%
5-10 veces	5,1%	4,8%	5,3%	3,5%	11,1%	3,0%	0,8%	4,0%	2,2%	2,6%	5,8%	6,9%
Más de 10 veces	5,2%	6,2%	4,2%	3,1%	12,9%	2,1%	0,5%	5,2%	5,6%	5,0%	7,6%	4,3%
Ninguna	72,3%	70,7%	73,7%	78,8%	49,1%	84,0%	82,9%	71,4%	78,7%	76,2%	69,4%	70,1%
NS/NC	1,3%	1,7%	0,9%	1,0%	1,8%	0,4%	2,2%	2,1%	0,7%	1,2%	0,6%	1,5%
<b>MEDIA</b>	<b>1,41</b>	<b>1,53</b>	<b>1,29</b>	<b>0,96</b>	<b>3,08</b>	<b>0,71</b>	<b>0,42</b>	<b>1,42</b>	<b>1,16</b>	<b>1,10</b>	<b>1,70</b>	<b>1,48</b>

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

## LAS CONSULTAS DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

❖ Las consultas de los especialistas han recibido una media de 2,13 visitas por persona acompañante de un familiar en el último año.



Base: Total Población General

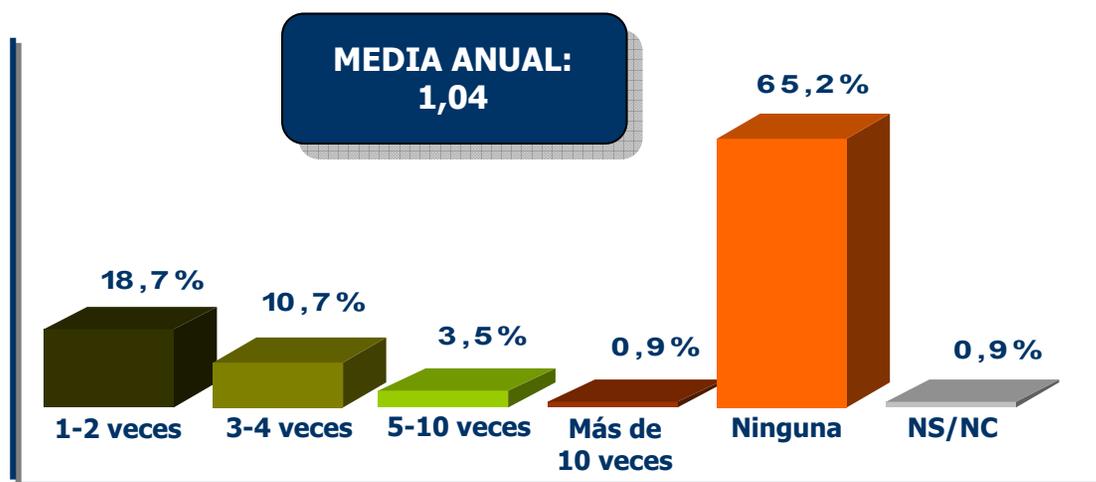
	TOTAL	SEXO		EDAD				COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
1-2 veces	25,8%	26,1%	25,5%	21,0%	31,8%	27,1%	20,5%	22,7%	27,8%	37,0%	25,7%	23,6%
3-4 veces	14,2%	14,9%	13,7%	14,4%	12,5%	15,5%	14,8%	17,8%	11,6%	10,9%	12,2%	15,3%
5-10 veces	8,1%	6,6%	9,6%	9,0%	7,0%	8,4%	8,4%	11,6%	3,8%	10,6%	6,2%	8,3%
Más de 10 veces	5,2%	4,5%	5,9%	5,6%	4,4%	6,6%	4,0%	2,1%	3,8%	4,3%	6,6%	6,8%
Ninguna	45,9%	47,7%	44,2%	50,0%	42,9%	42,4%	50,7%	45,3%	53,0%	37,2%	48,1%	44,9%
NS/NC	0,7%	0,4%	1,1%	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%	0,5%	0,0%	0,0%	1,2%	1,2%
<b>MEDIA</b>	<b>2,13</b>	<b>1,95</b>	<b>2,31</b>	<b>2,17</b>	<b>1,99</b>	<b>2,37</b>	<b>1,97</b>	<b>2,09</b>	<b>1,57</b>	<b>2,25</b>	<b>2,09</b>	<b>2,38</b>

## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

### LAS URGENCIAS DE CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

❖ La media anual del uso de las urgencias de atención primaria se sitúa en torno al 1,04 por persona como acompañante de un familiar, incrementándose a 1,30 entre las personas de 30 a 44 años.



Base: Total Población General

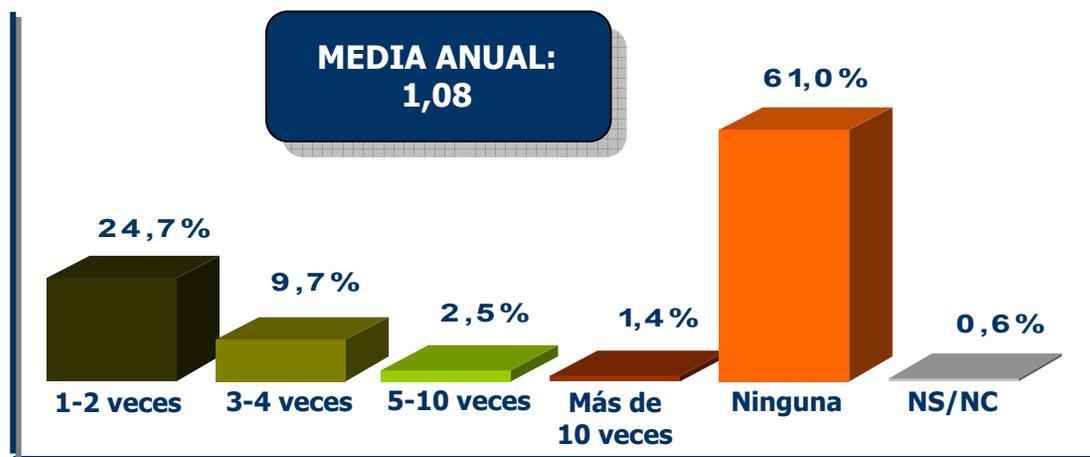
	TOTAL	SEXO		EDAD				COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
1-2 veces	18,7%	19,6%	17,8%	17,9%	22,0%	20,8%	11,8%	19,4%	21,7%	15,6%	13,8%	19,6%
3-4 veces	10,7%	12,9%	8,6%	11,1%	14,1%	8,0%	9,0%	10,6%	8,1%	10,2%	7,4%	12,9%
5-10 veces	3,5%	3,3%	3,8%	2,0%	5,7%	2,4%	3,5%	3,5%	1,7%	2,5%	3,4%	4,5%
Más de 10 veces	0,9%	0,5%	1,4%	1,3%	0,3%	1,2%	1,2%	2,5%	0,9%	0,0%	1,1%	0,5%
Ninguna	65,2%	62,9%	67,4%	67,1%	56,8%	67,3%	72,6%	63,2%	67,6%	71,7%	73,6%	60,9%
NS/NC	0,9%	0,9%	0,9%	0,6%	1,2%	0,3%	1,8%	0,9%	0,0%	0,0%	0,6%	1,6%
<b>MEDIA</b>	<b>1,04</b>	<b>1,06</b>	<b>1,03</b>	<b>0,97</b>	<b>1,30</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>1,23</b>	<b>0,84</b>	<b>0,78</b>	<b>0,86</b>	<b>1,16</b>

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

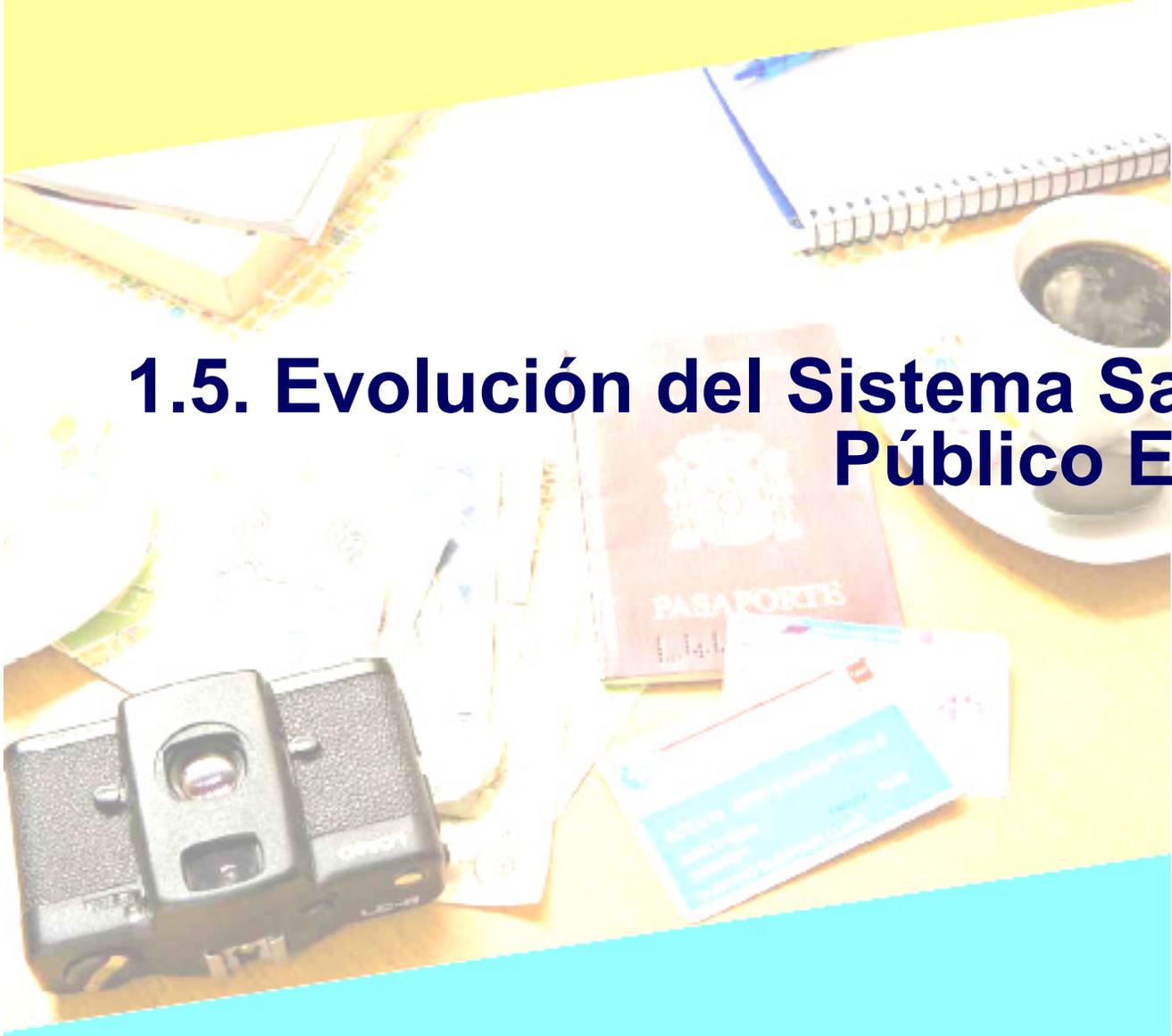
## LAS URGENCIAS DE HOSPITALES

❖ Muy similar es la media anual del uso de las urgencias hospitalarias, que se sitúan en torno al 1,08 por persona como acompañante de un familiar, produciéndose también un incremento entre las personas de 30 a 44 años a 1,35.



Base: Total Población General

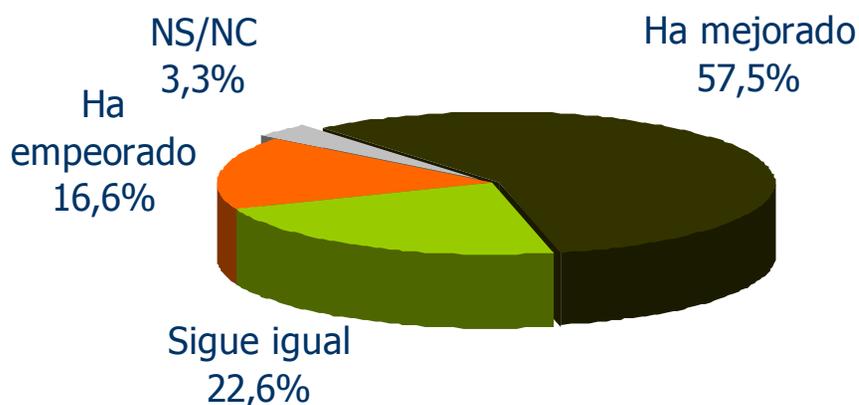
	TOTAL	SEXO		EDAD				COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
1-2 veces	24,7%	29,4%	20,3%	25,7%	27,0%	25,3%	19,6%	20,2%	25,4%	24,5%	23,1%	27,0%
3-4 veces	9,7%	11,1%	8,4%	9,2%	12,9%	7,8%	8,1%	11,3%	6,8%	13,2%	11,7%	8,6%
5-10 veces	2,5%	2,0%	3,0%	3,2%	3,0%	2,0%	1,7%	4,8%	2,4%	0,0%	1,2%	2,6%
Más de 10 veces	1,4%	1,2%	1,7%	0,9%	2,1%	1,7%	0,8%	1,1%	2,3%	0,0%	2,3%	1,4%
Ninguna	61,0%	56,2%	65,5%	61,0%	53,8%	63,1%	68,5%	62,1%	63,0%	62,3%	61,2%	59,3%
NS/NC	0,6%	0,2%	1,1%	0,0%	1,2%	0,0%	1,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,6%	1,1%
<b>MEDIA</b>	<b>1,08</b>	<b>1,12</b>	<b>1,04</b>	<b>1,06</b>	<b>1,35</b>	<b>1,01</b>	<b>0,81</b>	<b>1,2</b>	<b>1,08</b>	<b>0,83</b>	<b>1,12</b>	<b>1,08</b>



## 1.5. Evolución del Sistema Sanitario Público Español

## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

En términos generales y con respecto a los últimos diez años, ¿considera que el sistema sanitario público español ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?



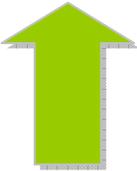
Base: Total Población General

- ❖ El 57,5% de los españoles considera que el sistema sanitario público español ha mejorado en los últimos 10 años, frente a un 22,6% que no ve evolución alguna y un 16,6% para quienes ha empeorado.
- ❖ Entre quienes consideran que ha mejorado destacan las opiniones de los hombres (60,6%) y de las personas de más de 65 años (63,0%).
- ❖ Por el contrario, son las mujeres (18,6%) y las personas de 45 a 64 años (23,0%) quienes manifiestan una opinión más negativa.

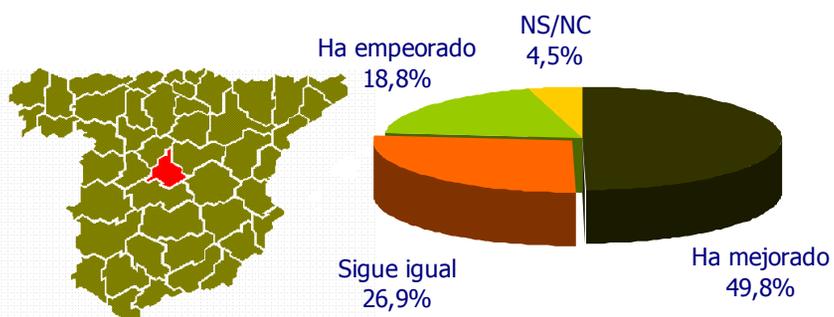
	TOTAL	SEXO		EDAD			
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años
Ha mejorado	57,5%	60,6%	54,5%	53,5%	57,3%	56,9%	63,0%
Sigue igual	22,6%	22,2%	23,0%	27,5%	26,7%	17,4%	18,5%
Ha empeorado	16,6%	14,5%	18,6%	14,6%	13,9%	23,0%	14,0%
NS/NC	3,3%	2,6%	3,9%	4,4%	2,1%	2,7%	4,5%

En términos generales y con respecto a los últimos diez años, ¿considera que el sistema sanitario público español ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?

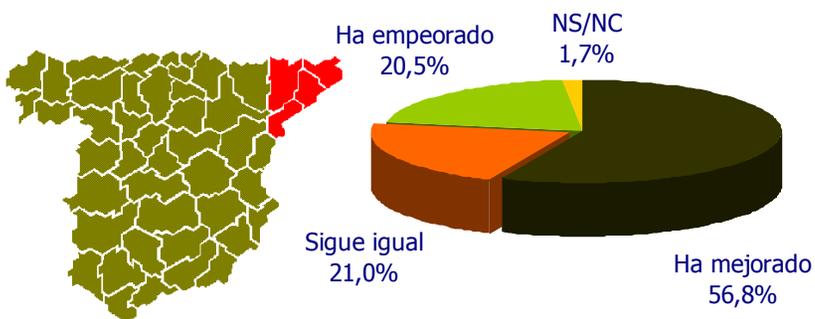
### TAMAÑO DE HABITAT

	Menos de 10.000 H	De 10.001 a 50.000 H	De 50.001 a 200.000 H	De 200.001 a 500.000 H	Más de 500.000 H
	57,1%	63,0%	55,9%	54,9%	54,3%
	25,3%	20,5%	21,6%	18,1%	26,8%
	13,6%	14,7%	18,3%	23,4%	15,7%

En términos generales y con respecto a los últimos diez años, ¿considera que el sistema sanitario público español ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?



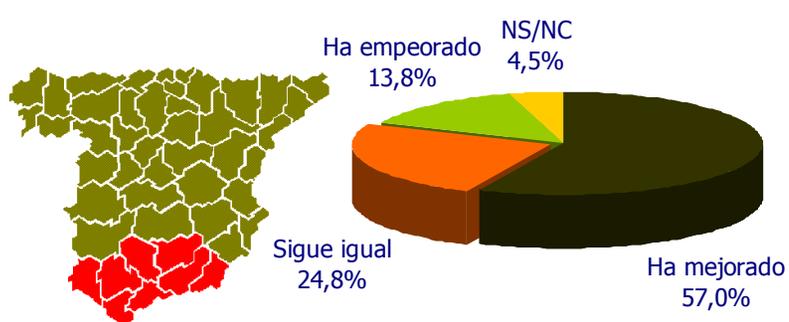
Base: Población de MADRID



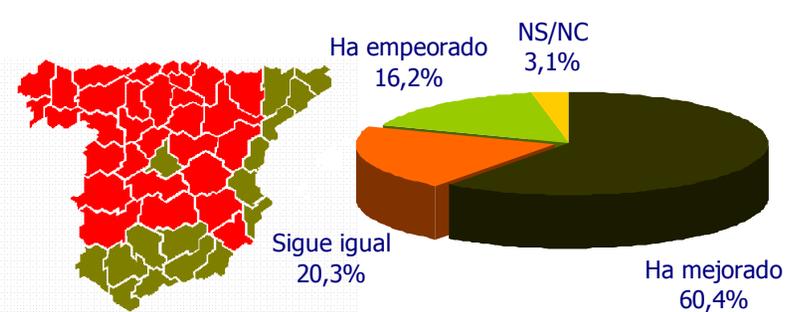
Base: Población de CATALUÑA

- ❖ Por tamaños de hábitat, las opiniones más positivas sobre la evolución del sistema sanitario público español se recogen en las poblaciones de 10.000 a 50.000 habitantes (63,0%), mientras que en sentido contrario, las más negativas se concentran en las de 200.000 a 500.000 habitantes (23,4%).
- ❖ Si analizamos la percepción que sobre esta cuestión tienen los ciudadanos de las distintas comunidades autónomas, observamos que son los ciudadanos de la Comunidad Valenciana los que aprecian un mayor cambio a mejor del sistema sanitario público español en los últimos diez años (58,0%), junto con los del resto de comunidades autónomas (60,4%).
- ❖ Por el contrario, en mayor medida son los catalanes los que aprecian una evolución negativa, si comparamos sus respuestas con las del resto de las comunidades.
- ❖ Por último destacar la opinión neutra que en mayor medida se da entre los ciudadanos de la Comunidad de Madrid (26,9%).

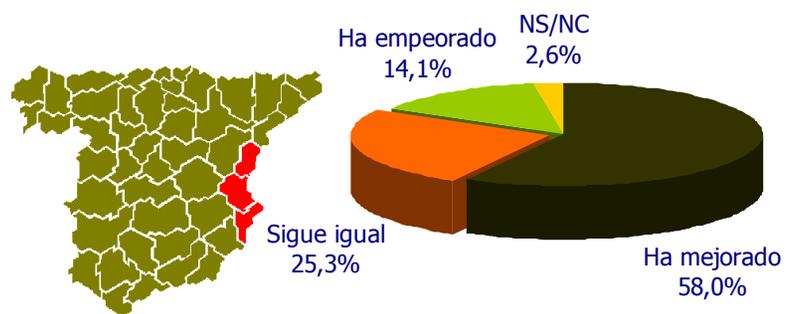
En términos generales y con respecto a los últimos diez años, ¿considera que el sistema sanitario público español ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?



Base: Población de ANDALUCÍA



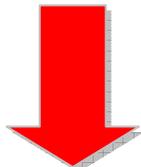
Base: Población del RESTO DE CC.AA



Base: Población de COMUNIDAD VALENCIANA

## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

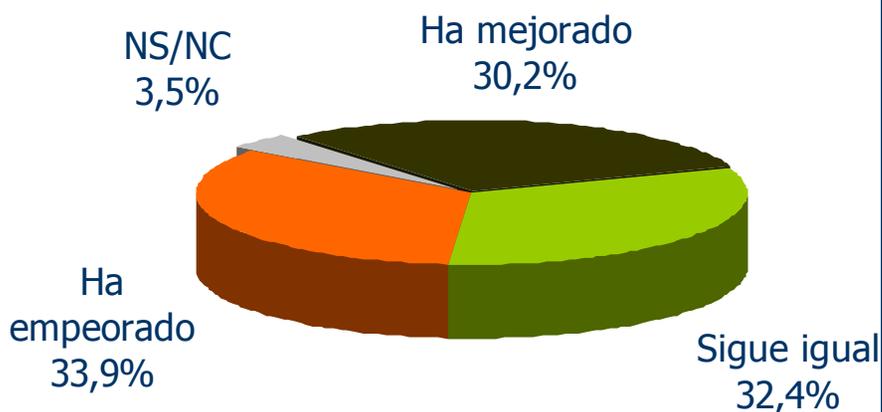
De forma más concreta, ¿qué aspectos considera que han mejorado, siguen igual o han empeorado del sistema sanitario público español, en los últimos 10 años?

	Tiempos de espera en consulta	Tiempos dedicados por el médico	Infraestructuras	Nuevos servicios	Accesibilidad
	30,2%	38,8%	62,0%	60,5%	58,6%
	32,4%	37,4%	25,4%	24,4%	27,9%
	33,9%	20,8%	9,8%	6,4%	8,7%

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

De forma más concreta, ¿qué aspectos considera que han mejorado, siguen igual o han empeorado del sistema sanitario público español, en los últimos 10 años?

## TIEMPOS DE ESPERA EN CONSULTA



Base: Total Población General

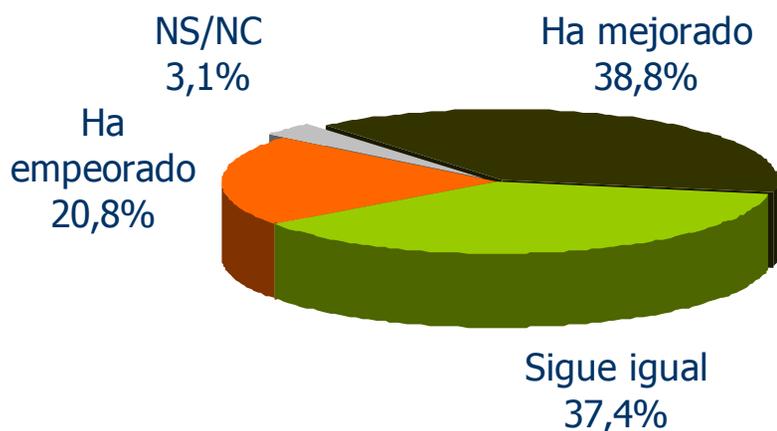
- ❖ Pese a existir una amplia división de opiniones en cuanto a la evolución de los tiempos de espera en las consultas, la opinión que destaca ligeramente sobre las demás es que este aspecto ha empeorado en los últimos 10 años (33,9%).
- ❖ No obstante, no es así entre todos los segmentos de la población analizados, pues entre los andaluces y los ciudadanos de las poblaciones de 10.000 a 50.000 habitantes prevalece la idea de que ha mejorado este aspecto (37,1% y 35,3% respectivamente); y entre los madrileños y los ciudadanos de las poblaciones de más de 500.000 habitantes que este aspecto sigue igual (39,0% y 42,5%).

	TOTAL	HABITAT					COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 200.000	De 200.001 a 500.000	Más de 500.000	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
Ha mejorado	30,2%	30,8%	35,3%	31,0%	26,2%	24,7%	37,1%	33,0%	30,0%	20,5%	29,6%
Sigue igual	32,4%	31,8%	28,7%	28,3%	32,4%	42,5%	34,0%	26,5%	34,3%	39,0%	31,3%
Ha empeorado	33,9%	35,2%	32,2%	37,1%	36,5%	29,1%	25,5%	38,3%	35,7%	37,0%	34,2%
NS/NC	3,5%	2,2%	3,8%	3,6%	4,9%	3,6%	3,5%	2,2%	0,0%	3,5%	4,9%

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

De forma más concreta, ¿qué aspectos considera que han mejorado, siguen igual o han empeorado del sistema sanitario público español, en los últimos 10 años?

## TIEMPO DEDICADO POR EL MÉDICO



Base: Total Población General

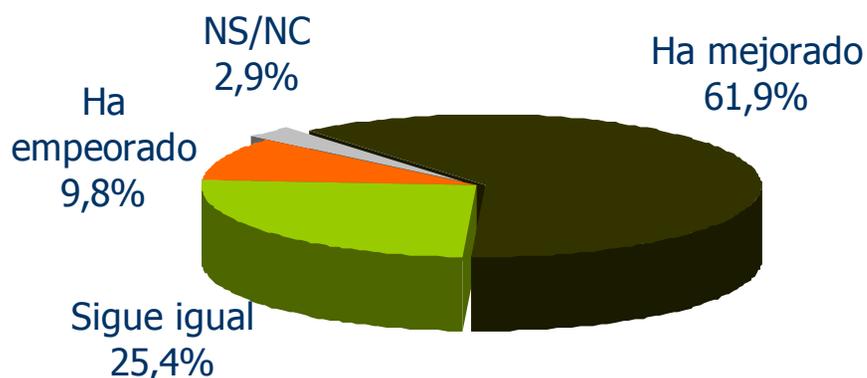
- ❖ El tiempo dedicado por el médico al paciente durante la consulta también genera cierta división de opiniones, especialmente entre aquellos que piensan que este aspecto ha mejorado en los últimos 10 años (38,8%) y los que creen que sigue igual (37,4%), siendo menor el porcentaje de los que opinan que ha ido a peor (20,8%).
- ❖ Entre el primer grupo destacan los ciudadanos que viven en poblaciones de 200.000 a 500.000 habitantes (50,4%) y de 50.000 a 200.000 habitantes (41,6%), así como los catalanes (39,7%) y resto de comunidades autónomas (43,9%).

	TOTAL	HABITAT					COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 200.000	De 200.001 a 500.000	Más de 500.000	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
Ha mejorado	38,8%	38,7%	35,4%	41,6%	50,4%	32,4%	35,1%	39,7%	31,0%	32,4%	43,9%
Sigue igual	37,4%	38,2%	39,2%	37,7%	26,5%	41,0%	41,0%	32,0%	38,3%	42,1%	36,2%
Ha empeorado	20,8%	21,4%	23,0%	18,4%	17,9%	21,7%	20,3%	22,5%	29,3%	22,0%	17,8%
NS/NC	3,1%	1,7%	2,4%	2,4%	5,2%	4,9%	3,6%	5,8%	1,4%	3,5%	2,2%

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

De forma más concreta, ¿qué aspectos considera que han mejorado, siguen igual o han empeorado del sistema sanitario público español, en los últimos 10 años?

## INFRAESTRUCTURAS



- ❖ Las infraestructuras del sistema sanitario público español han experimentado un cambio positivo en los últimos diez años a juicio de la mayoría de los españoles (61,9%). Únicamente el 9,8% percibe un empeoramiento de aspecto.
- ❖ Esta percepción es compartida por todos los segmentos de la población analizados.

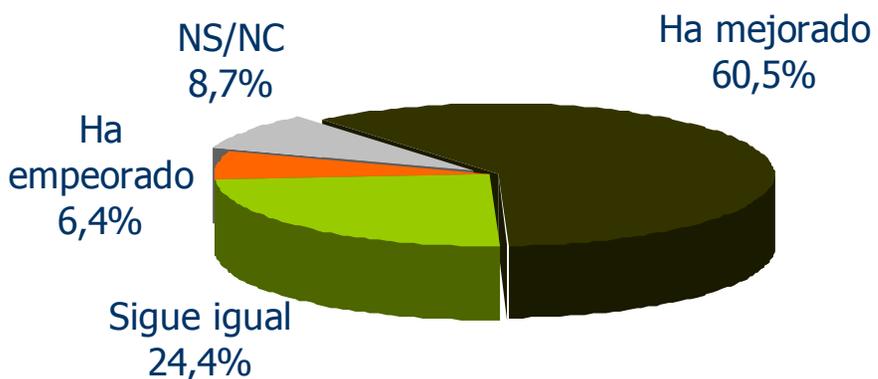
Base: Total Población General

	TOTAL	HABITAT					COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 200.000	De 200.001 a 500.000	Más de 500.000	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
Ha mejorado	62,0%	63,9%	61,3%	60,6%	58,9%	64,4%	58,4%	62,9%	62,1%	61,6%	63,2%
Sigue igual	25,4%	25,3%	25,2%	27,1%	27,9%	21,8%	25,5%	22,3%	22,9%	27,0%	26,5%
Ha empeorado	9,8%	7,9%	10,5%	9,7%	10,4%	10,7%	13,5%	10,9%	15,0%	8,6%	6,9%
NS/NC	2,9%	2,9%	3,0%	2,6%	2,8%	3,1%	2,6%	3,9%	0,0%	2,7%	3,4%

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

De forma más concreta, ¿qué aspectos considera que han mejorado, siguen igual o han empeorado del sistema sanitario público español, en los últimos 10 años?

## NUEVOS SERVICIOS



❖ Los nuevos servicios del sistema sanitario público español también han experimentado un cambio positivo en los últimos diez años, a modo de ver de la mayoría de (60,5%), constituyendo únicamente un 6,4% los que opinan que han empeorado.

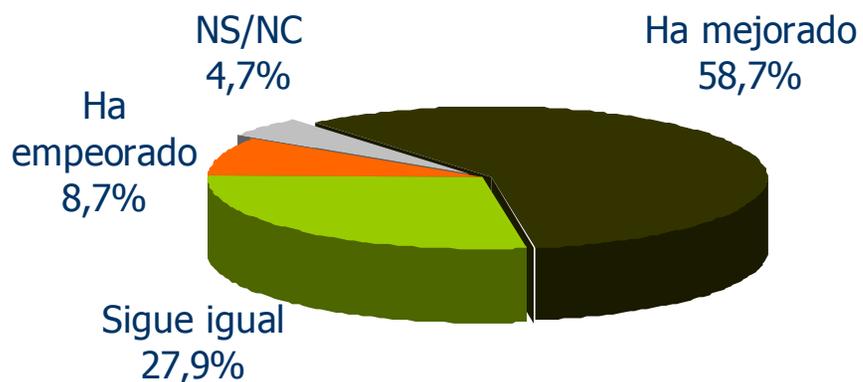
Base: Total Población General

	TOTAL	HABITAT					COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 200.000	De 200.001 a 500.000	Más de 500.000	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
Ha mejorado	60,5%	59,4%	58,0%	60,1%	62,0%	64,3%	62,3%	60,0%	55,5%	52,1%	63,9%
Sigue igual	24,4%	24,7%	28,0%	24,1%	22,3%	21,3%	23,7%	24,3%	22,9%	30,6%	23,1%
Ha empeorado	6,4%	6,5%	6,5%	7,6%	6,8%	4,4%	5,8%	6,6%	13,6%	4,8%	5,3%
NS/NC	8,7%	9,4%	7,5%	8,3%	8,9%	10,0%	8,2%	9,1%	8,1%	12,4%	7,7%

# ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

De forma más concreta, ¿qué aspectos considera que han mejorado, siguen igual o han empeorado del sistema sanitario público español, en los últimos 10 años?

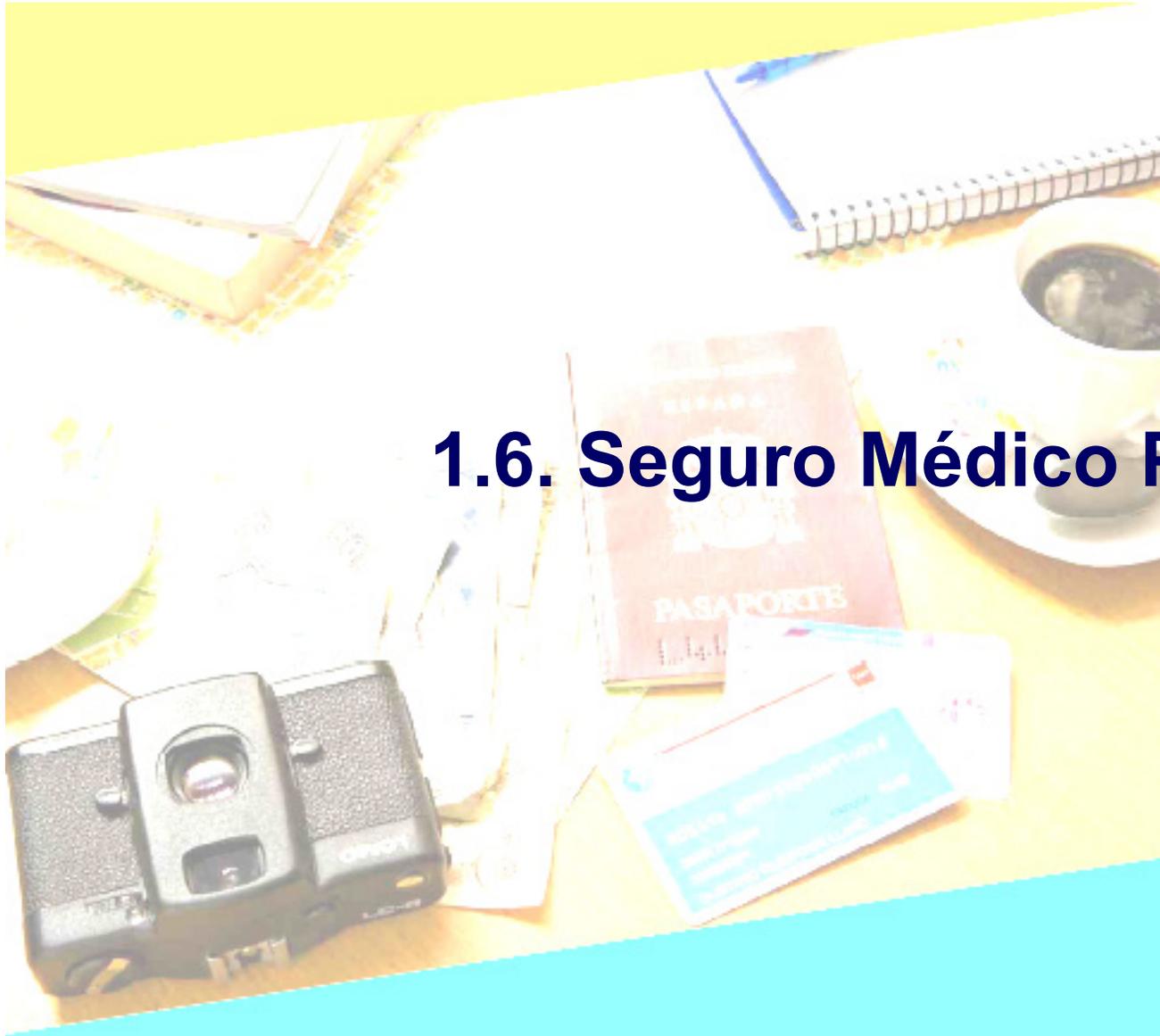
## ACCESIBILIDAD



❖ Por último, la accesibilidad al sistema sanitario público español también ha registrado una evolución positiva para el 58,7% de los españoles, sobre todo entre los ciudadanos de Cataluña (67,9%)

Base: Total Población General

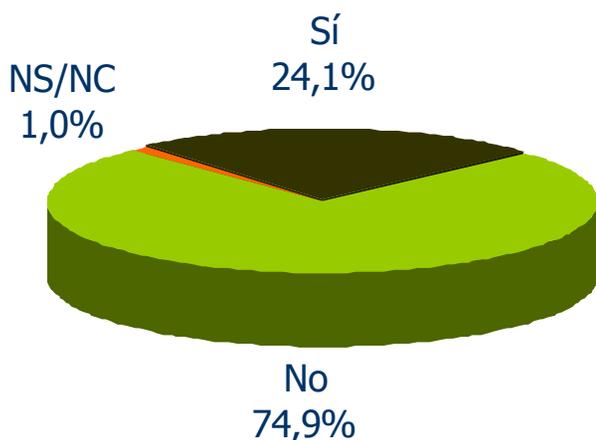
	TOTAL	HABITAT					COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 200.000	De 200.001 a 500.000	Más de 500.000	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
Ha mejorado	58,6%	59,4%	57,3%	58,8%	57,3%	60,3%	57,8%	67,9%	62,4%	52,0%	56,7%
Sigue igual	27,9%	27,9%	28,3%	27,4%	28,8%	27,3%	32,2%	17,1%	24,1%	35,6%	28,7%
Ha empeorado	8,7%	8,0%	9,9%	9,0%	9,5%	7,0%	7,3%	9,8%	9,4%	4,9%	9,9%
NS/NC	4,7%	4,7%	4,4%	4,8%	4,4%	5,3%	2,7%	5,2%	4,0%	7,5%	4,7%



## 1.6. Seguro Médico Privado

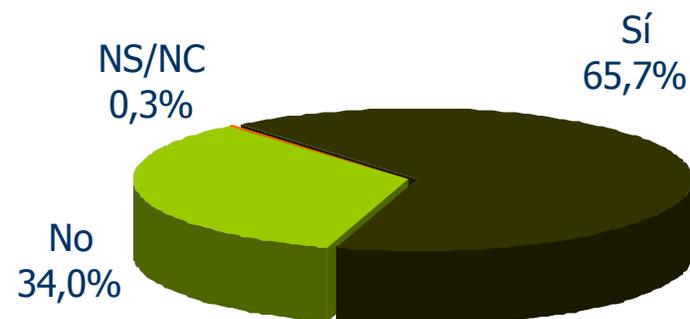
## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

¿Tiene usted contratado algún seguro médico privado?



Base: Total Población General

¿Paga usted personalmente su seguro médico privado?



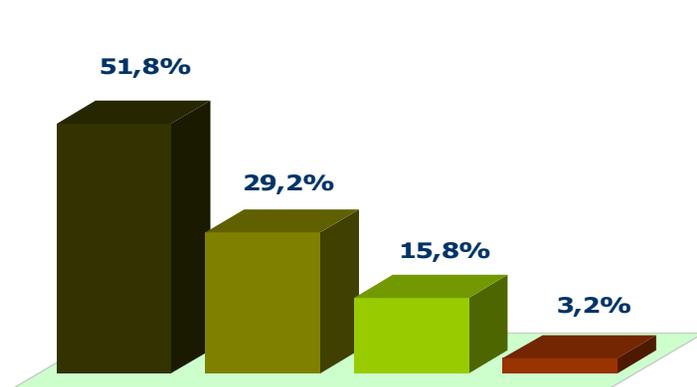
Base: Personas que tienen contratado un seguro médico privado (24,1%)

- ❖ En torno al 24,1% de los españoles tiene contratado un seguro médico privado, la mayoría de éstos, el 65,7%, se hace cargo personalmente de su pago, mientras que a un 34,0% se lo paga una tercera persona (familiar, trabajo, etc).

## ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

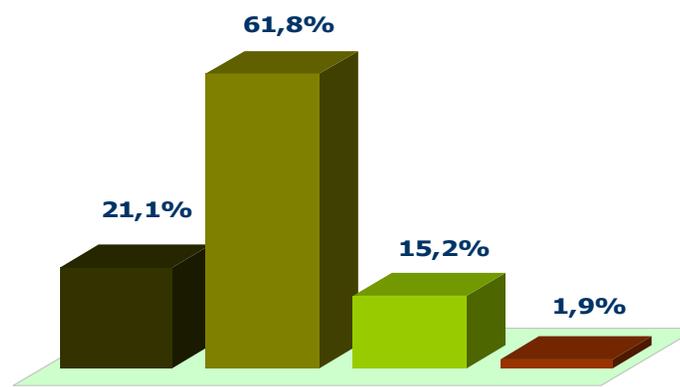
Independientemente de que tenga contratado un seguro médico privado, de los siguientes servicios, ¿cuáles utiliza habitualmente a través de la sanidad pública y cuáles a través de la privada?

### MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA



Base: Personas que tienen contratado un seguro médico privado (24,1%)

### MÉDICOS ESPECIALISTAS



Base: Personas que tienen contratado un seguro médico privado (24,1%)

- ❖ Pese a tener contratado un seguro médico privado, el 51,8% sigue utilizando de forma habitual los médicos de atención primaria de la sanidad pública y un 15,8% acude indistintamente a la sanidad pública y a la privada para este tipo de servicio.
- ❖ Cuando se trata de ir al especialista, el porcentaje de los que utilizan habitualmente los médicos de la sanidad pública desciende a un 21,1%, mientras que los que hacen uso indistinto de las dos se mantiene en torno al 15%.

PÚBLICA		AMBAS	
PRIVADA		NS/NC	

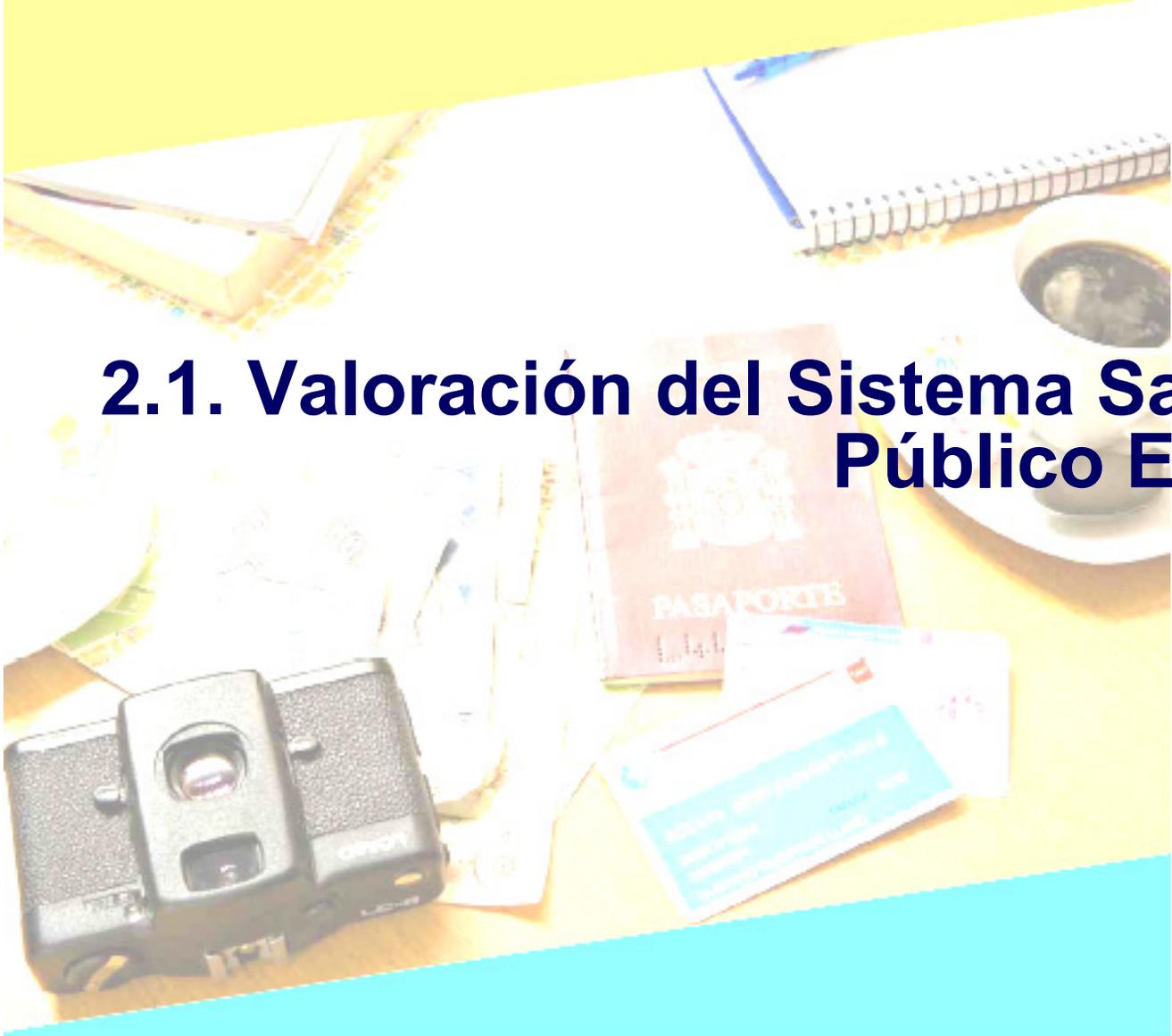
¿Cuál es el motivo principal por el que tiene usted contratado un seguro médico privado?



- ❖ Principalmente, las personas que tienen contratado un seguro médico privado es porque se hace cargo del pago la empresa en la que trabaja (26,2%) o porque le da más confianza la sanidad privada (24,6%). Un porcentaje elevado de los que también lo tiene, el 18,5%, es por la agilidad, la comodidad y la ausencia de listas de espera que proporciona la sanidad privada.

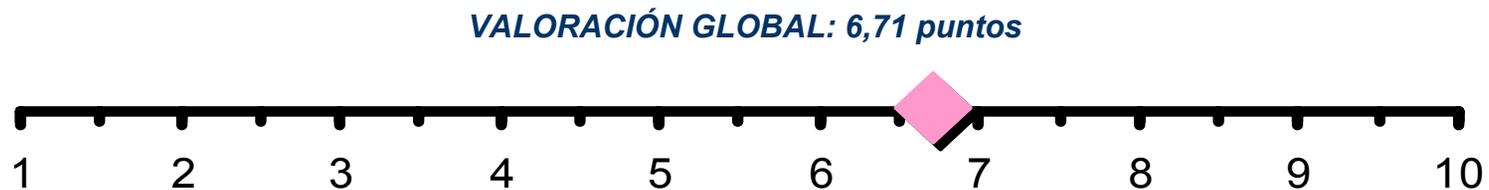
A photograph of a desk with various items: a silver camera, a spiral notebook, a white coffee cup, a passport, and some papers. The text '2. Encuesta a Población Inmigrante' is overlaid on the image.

## 2. Encuesta a Población Inmigrante



## 2.1. Valoración del Sistema Sanitario Público Español

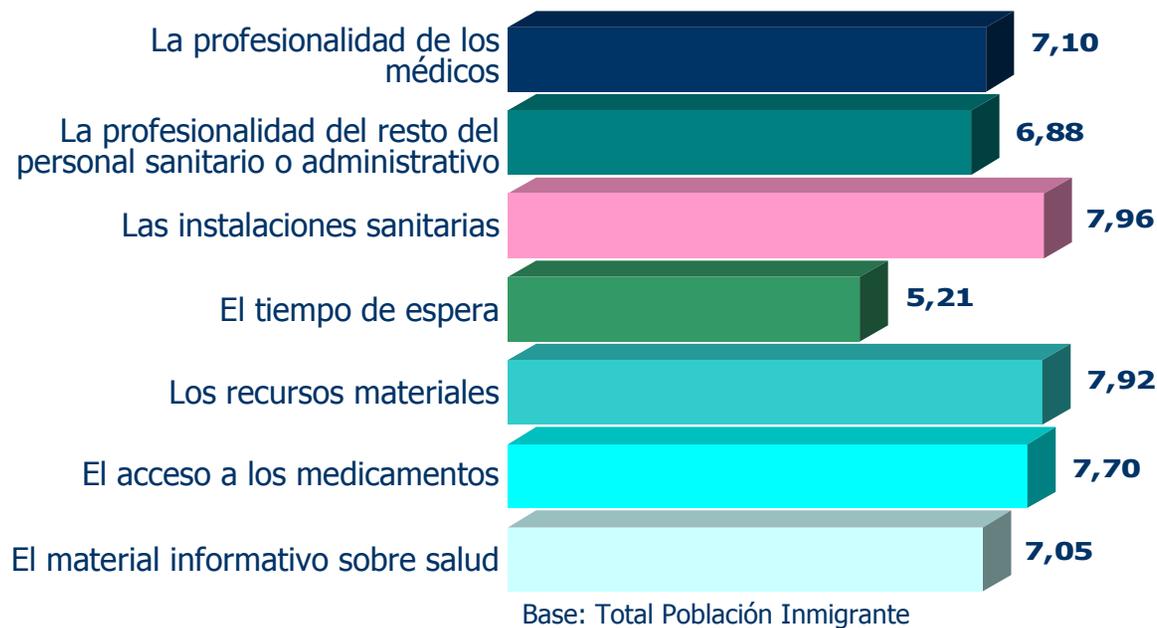
En términos generales, ¿cómo calificaría usted el sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?



Base: Total Población Inmigrante

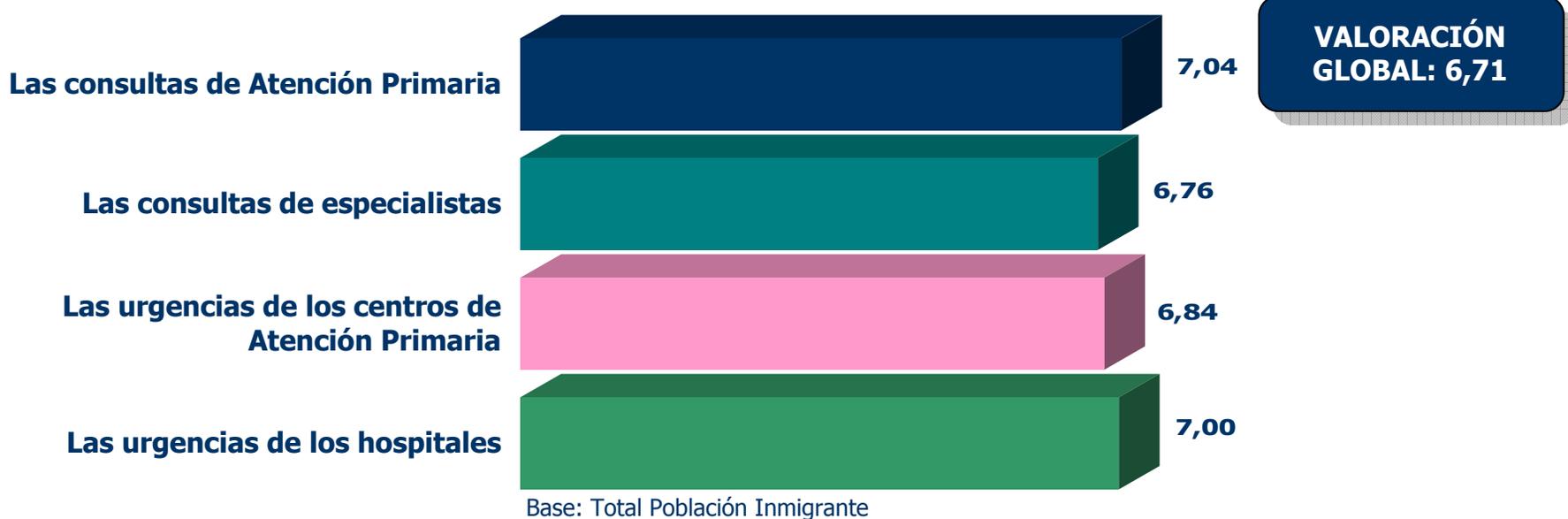
❖ La población inmigrante otorga una puntuación global de 6,71 puntos al sistema sanitario público español.

¿cómo valora usted cada uno de los siguientes aspectos en relación al sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?



- ❖ Todos los aspectos analizados relativos al sistema sanitario público español reciben una valoración que supera el aprobado por parte de la población inmigrante. Salvo el tiempo de espera que aprueba de forma ajustada (5,21), las puntuaciones del resto de los aspectos analizados son bastante elevadas, situándose todas ellas entre los 7 y 8 puntos, y superando la valoración global (6,71).
- ❖ Las instalaciones sanitarias (7,96) y los recursos materiales (7,92) son los dos aspectos mejor valorados por los inmigrantes.

¿cómo valora usted el funcionamiento de los siguientes servicios del sistema sanitario público español en relación a la fuerte demanda que tienen, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?



❖ Las consultas de atención primaria es el servicio del sistema sanitario público español que mejor funciona a juicio de los inmigrantes, al que otorgan una calificación de 7,04 puntos. En segundo lugar, y con una puntuación muy similar, se posicionan las urgencias hospitalarias, con 7,00, quedando en un tercer y cuarto posicionamiento las urgencias de los centros de atención primaria, con 6,84, y las consultas de especialistas, con 6,76.

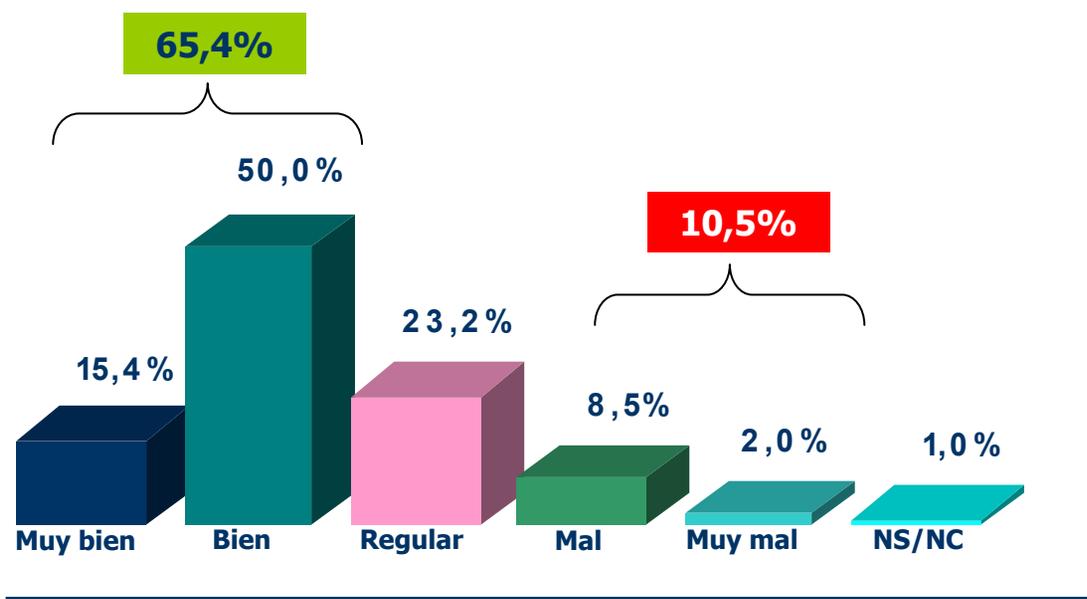
❖ La valoración de los cuatro servicios es superior a la valoración global (6,71).

## 2.2. Acceso al Sistema Sanitario Público Español



## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

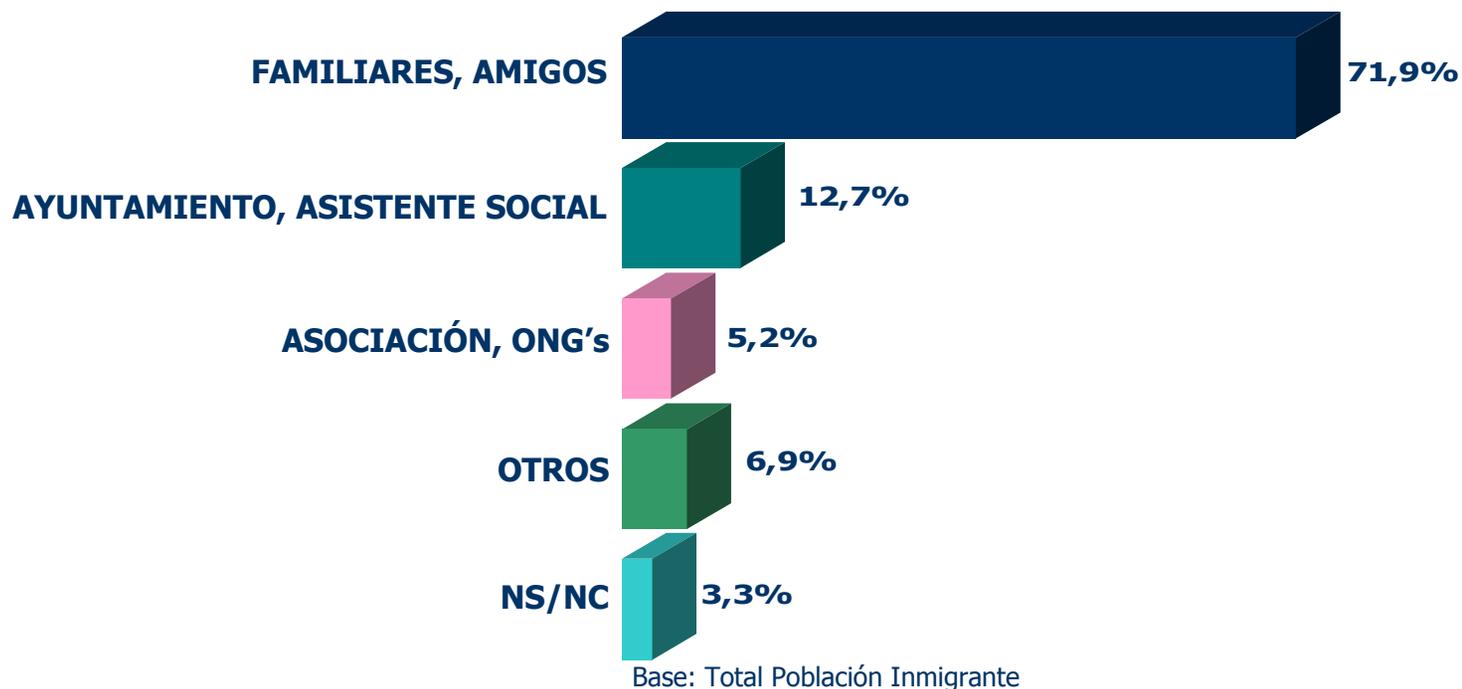
¿Cómo calificaría usted la información recibida para acceder al sistema sanitario público español?



Base: Total Población Inmigrante

- ❖ La mayoría de los inmigrantes manifiesta su satisfacción con la información recibida para acceder al sistema sanitario público español, siendo calificada como bien o muy bien por un amplio porcentaje de los mismos (65,4%).
- ❖ En un punto intermedio se sitúa un 23,2% al calificar la información recibida de regular, siendo una minoría, un 10,5%, la que se muestra descontenta con este aspecto.

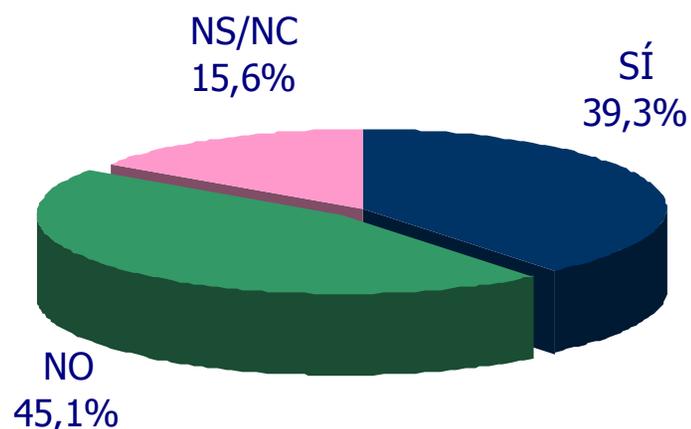
¿Quién le informó a usted de cómo acceder al sistema sanitario público español?



❖ Siete de cada diez inmigrantes que viven en España, el 71,9%, fueron informados de cómo acceder al sistema sanitario público español al llegar a nuestro país, por sus familiares y amigos que se encontraban ya viviendo aquí. Al 12,7% les llegó la información a través del ayuntamiento o de un asistente social, mientras que las asociaciones y ONG's han prestado este servicio a un 5,2% de este sector de la población.

## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

¿Se ha encontrado usted con alguna de las siguientes barreras o dificultades a la hora de acceder o hacer uso de los servicios del sistema sanitario público español?



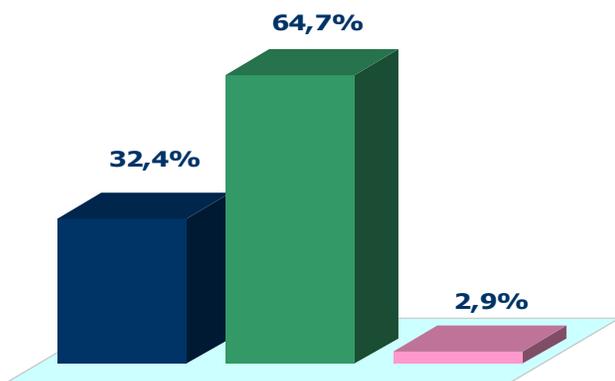
Base: Total Población Inmigrante

- ❖ Un mayor porcentaje de inmigrantes, el 45,1%, no ha encontrado barreras o dificultades a la hora de acceder al sistema sanitario público español, frente a un 39,3% que sí se ha enfrentado a este tipo de problemas. Entre estos últimos, un 17,7% ha padecido tanto dificultades de comunicación como de diferencias culturales.

# ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

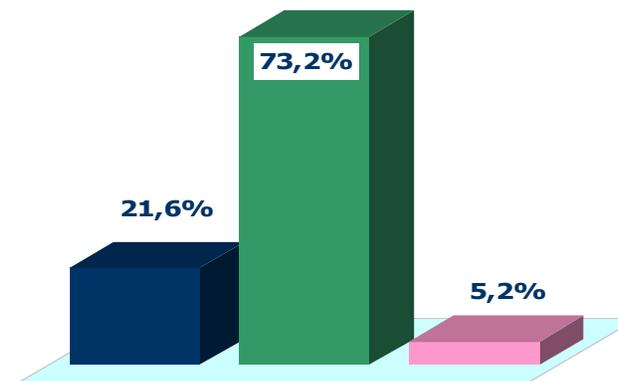
¿Se ha encontrado usted con alguna de las siguientes barreras o dificultades a la hora de acceder o hacer uso de los servicios del sistema sanitario público español?

## DIFICULTADES DE COMUNICACIÓN O ENTENDIMIENTO CON EL IDIOMA



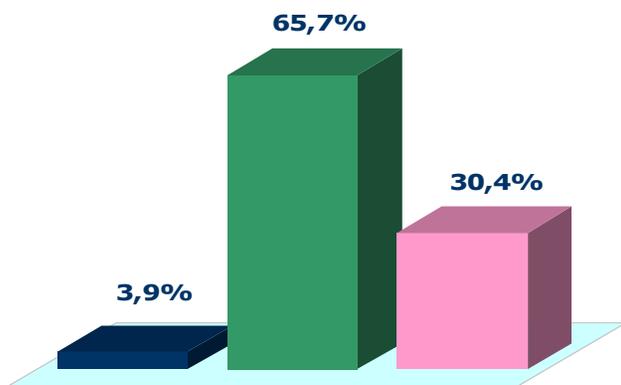
Base: Total Población Inmigrante

## DIFICULTADES POR LAS DIFERENCIAS CULTURALES



Base: Total Población Inmigrante

## OTROS

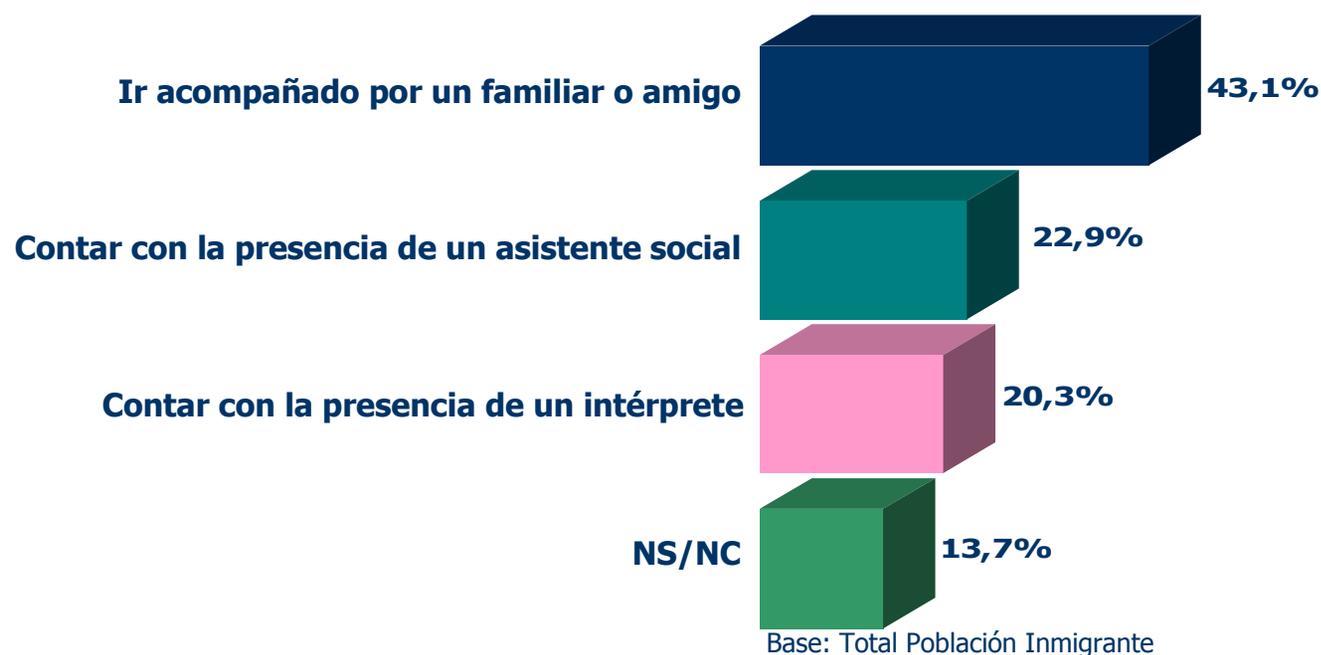


Base: Total Población Inmigrante

SÍ NO NS/NC

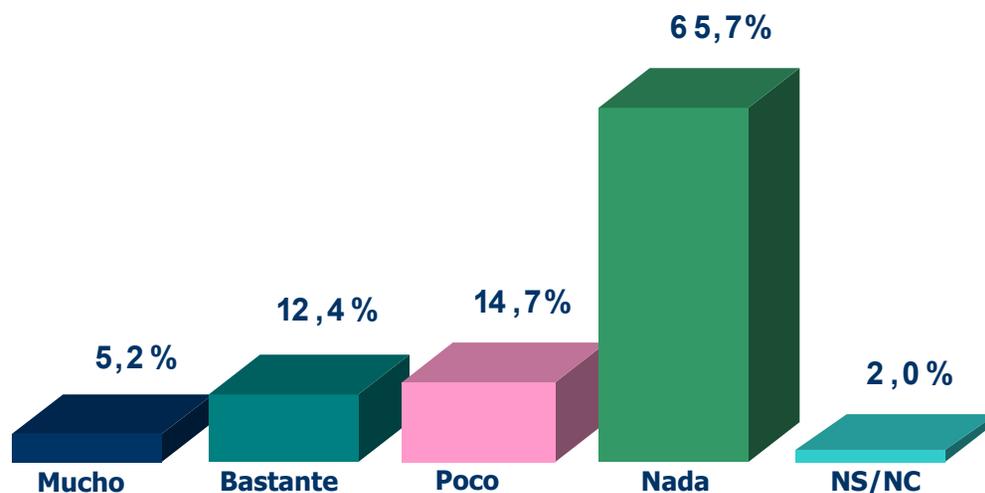
❖ El 32,4% de los inmigrantes ha encontrado dificultades de comunicación o entendimiento con el idioma a la hora de acceder o hacer uso de los servicios del sistema sanitario público español, y un 21,6% barreras de tipo cultural. Además un 3,9% declara otro tipo de barreras o dificultades.

¿Cuál de las siguientes soluciones considera usted más adecuada para solventar las dificultades de comunicación o entendimiento que a veces se producen entre la población inmigrante al acceder o hacer uso de los servicios del sistema sanitario público español?



- ❖ Entre las soluciones planteadas para solventar las dificultades de comunicación o entendimiento que a veces se producen entre la población inmigrante al acceder o hacer uso de los servicios del sistema sanitario público español, un mayor porcentaje de inmigrantes, el 43,1%, se inclina por ir acompañado de un familiar o amigo, mientras que el 22,9% considera más adecuado contar con la presencia de un asistente social, y un 20,3% con la presencia de un intérprete.

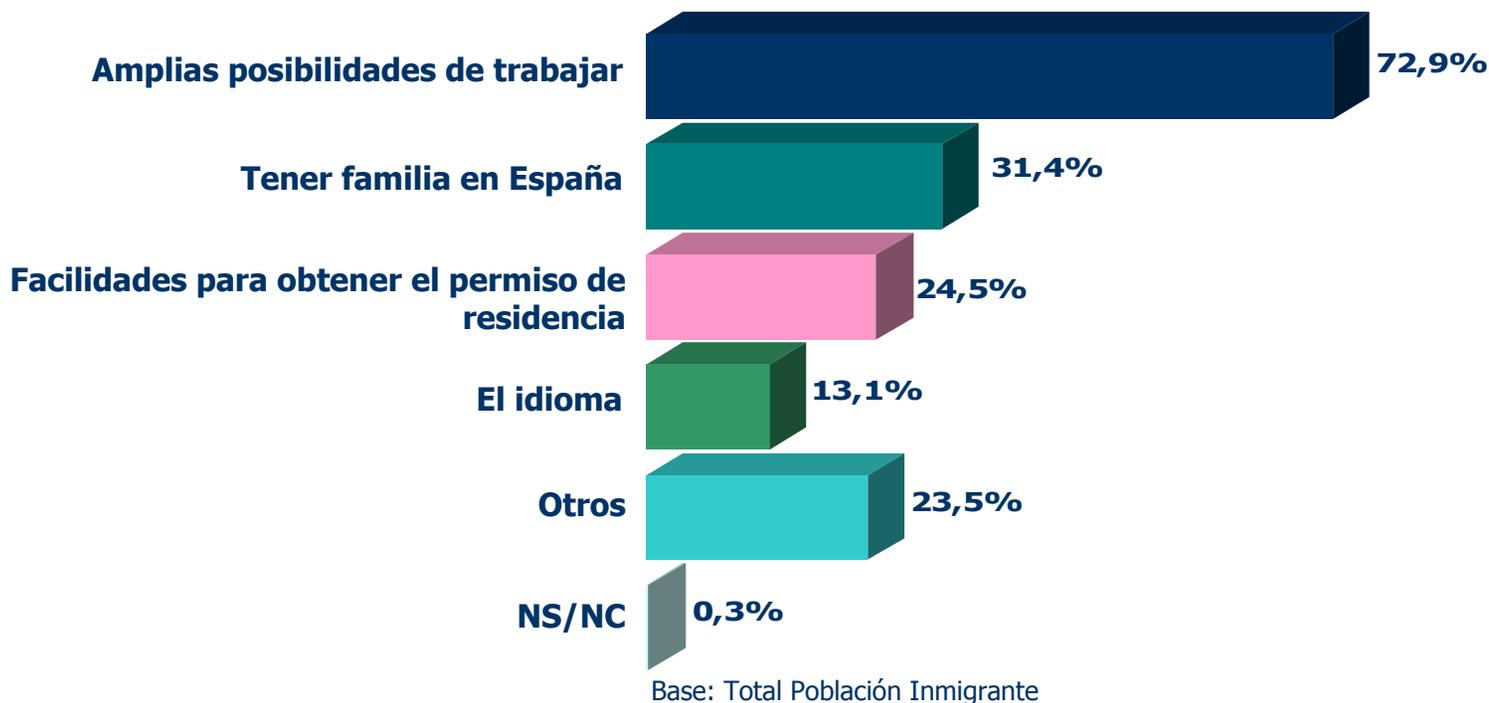
¿De qué manera determinó su decisión de venir a vivir a España el acceso libre y gratuito del sistema sanitario público español?



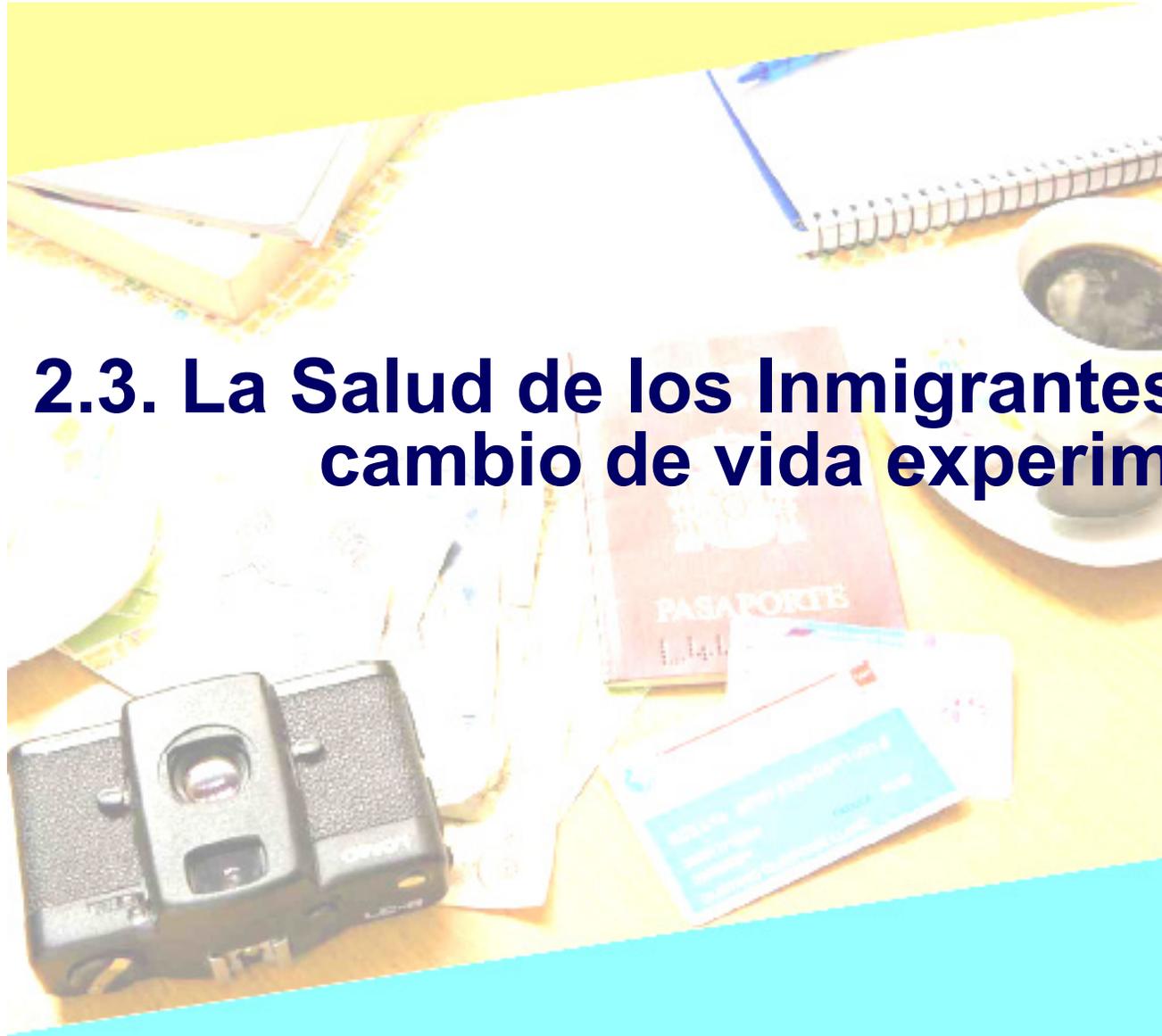
Base: Total Población Inmigrante

❖ El acceso libre y gratuito del sistema sanitario público español no ha influido en la decisión de venir a vivir a España de la mayoría de los inmigrantes, tal y como manifiesta un 65,7% de los mismos. Sobre el resto ha influido en diferentes grados: al 5,2% mucho, al 12,4% bastante y al 14,7% algo pero poco.

¿Qué otros factores fueron determinantes en su decisión de venir a vivir a España?  
(RESPUESTA MÚLTIPLE)

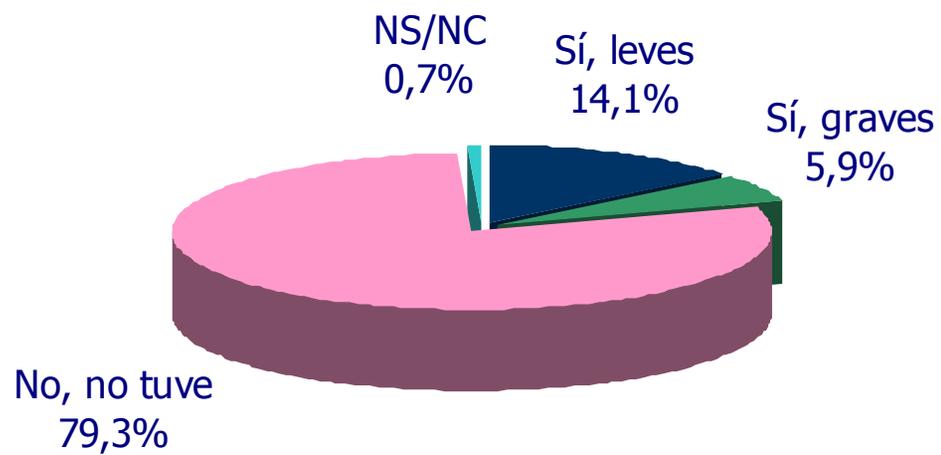


❖ El factor más determinante en la toma de decisión de los inmigrantes de venir a vivir a España son las amplias posibilidades de trabajo que existen en nuestro país, según es señalado por un 72,9% de los mismos. Tener familia en España también ha sido decisivo para un 31,4%, así como las facilidades para obtener el permiso de residencia que ha tenido un fuerte peso en la decisión de un 24,5%. Por último, el idioma ha constituido un factor a tener muy en cuenta en la decisión de un 13,1%.



## 2.3. La Salud de los Inmigrantes con el cambio de vida experimentado

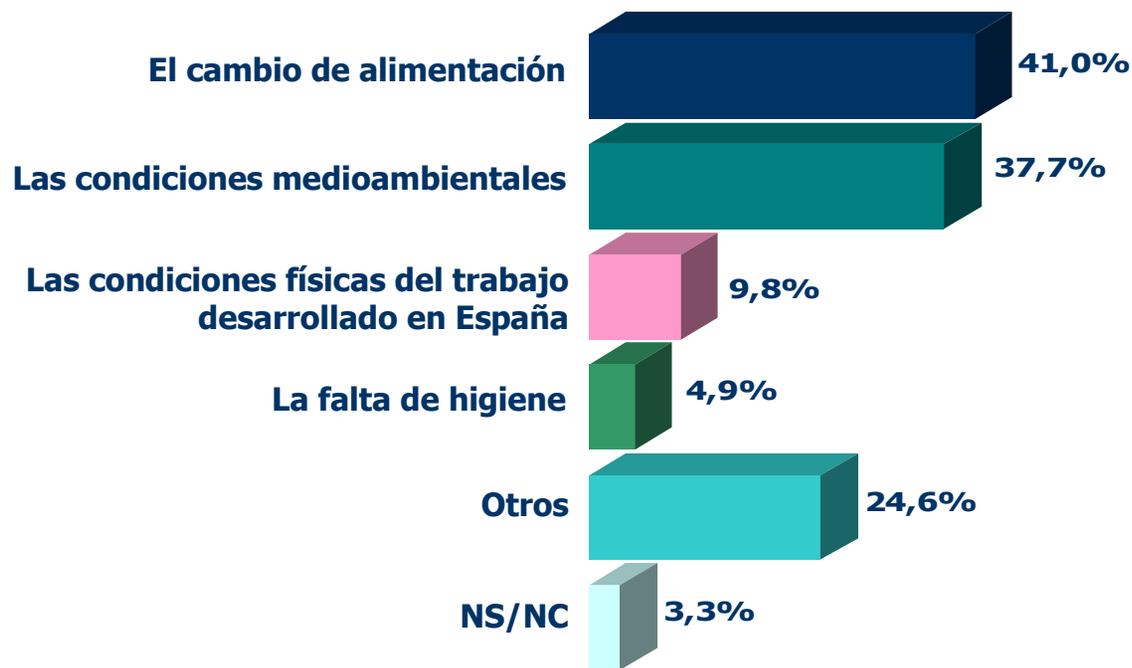
Debido al cambio de vida experimentado, ¿tuvo usted algún problema de salud cuando llegó a vivir a España?



Base: Total Población Inmigrante

❖ El 20,0% de la población inmigrante manifiesta haber padecido algún problema de salud cuando se estableció en España, aunque solo un 5,9% de los mismos padeció una dolencia grave.

¿Qué factores pudieron influir en los problemas de salud que sufrió cuando llegó a vivir a España?

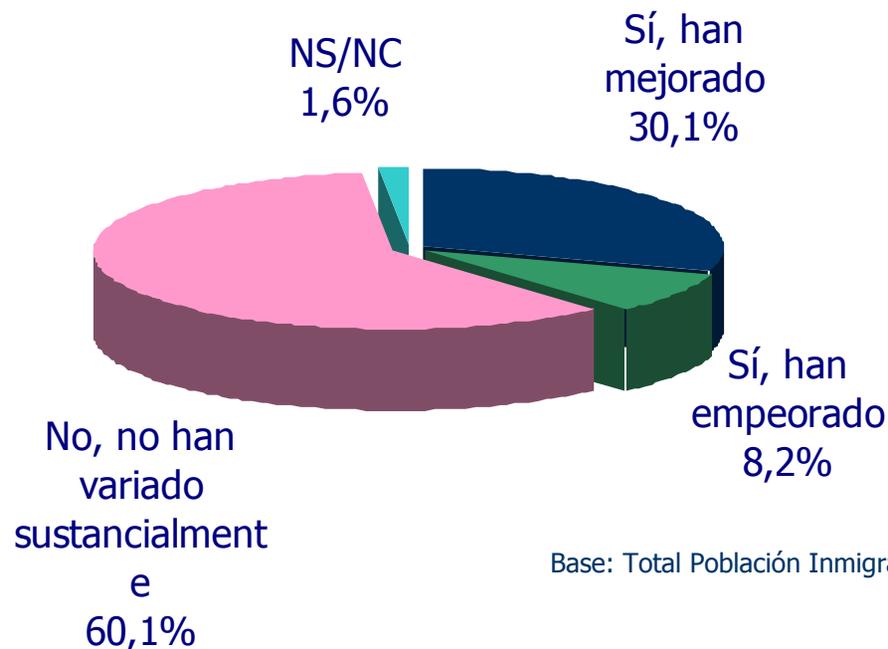


Base: Inmigrantes que tuvieron algún problema de salud cuando llegaron a vivir a España (20,0%)

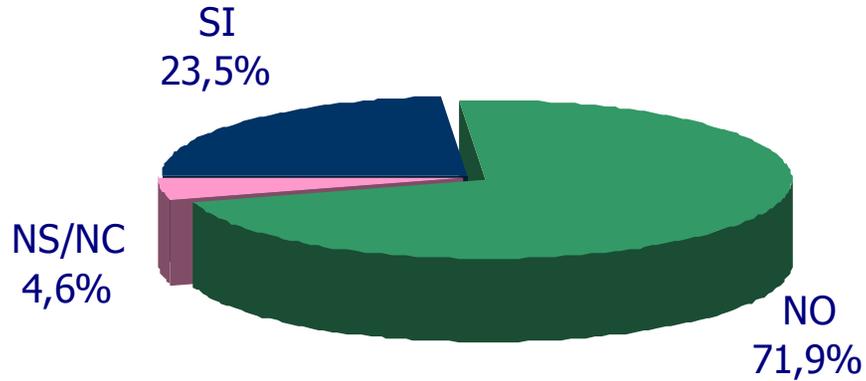
❖ El cambio de alimentación (41,0%) y las condiciones medioambientales (37,7%) son los factores que más han podido influir en los problemas de salud de los inmigrantes, a juicio de éstos. En muy menor medida también han intervenido las condiciones físicas del trabajo desarrollado en nuestro país (9,8%) y la falta de higiene (4,9%).

En cuanto a las condiciones físicas y medioambientales en las que vive, ¿han variado sustancialmente desde que vive en España?

❖ Para el 30,1% de los inmigrantes, las condiciones físicas medioambientales en las que vive han mejorado desde su llegada a España; sin embargo esta situación no la comparte el resto, ya que el 60,1% no aprecia ninguna variación sustancial y un porcentaje minoritario, el 8,2%, ha visto como han ido a peor.



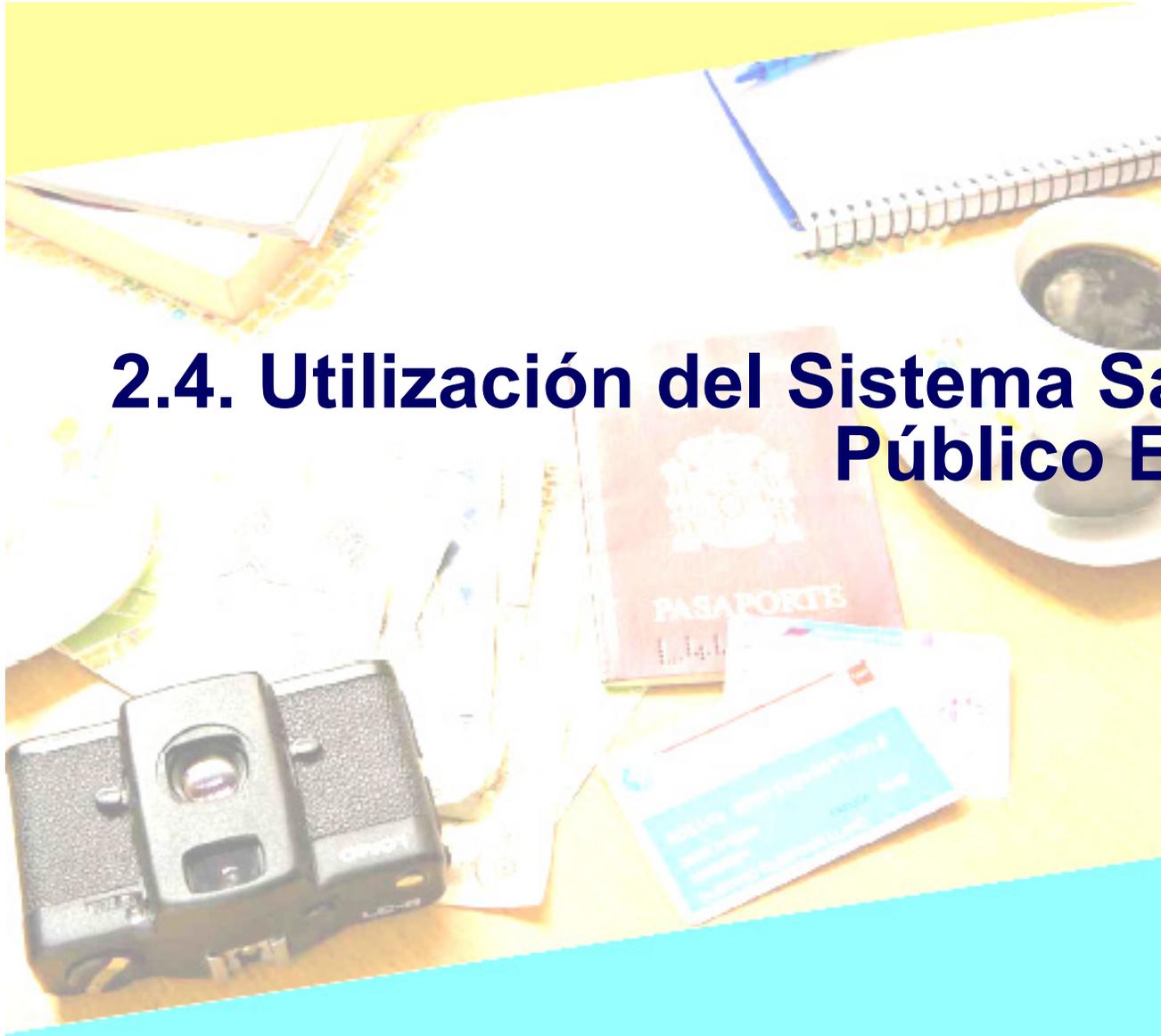
¿Ha mejorado su salud desde que vive en España?



Base: Total Población Inmigrante

❖ El 23,5% de los inmigrantes aprecia una mejoría de su salud desde que vive en España.

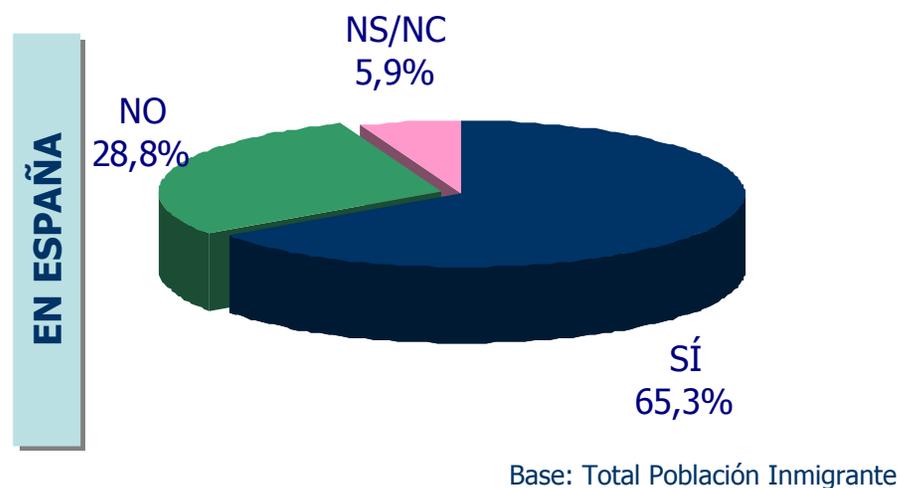
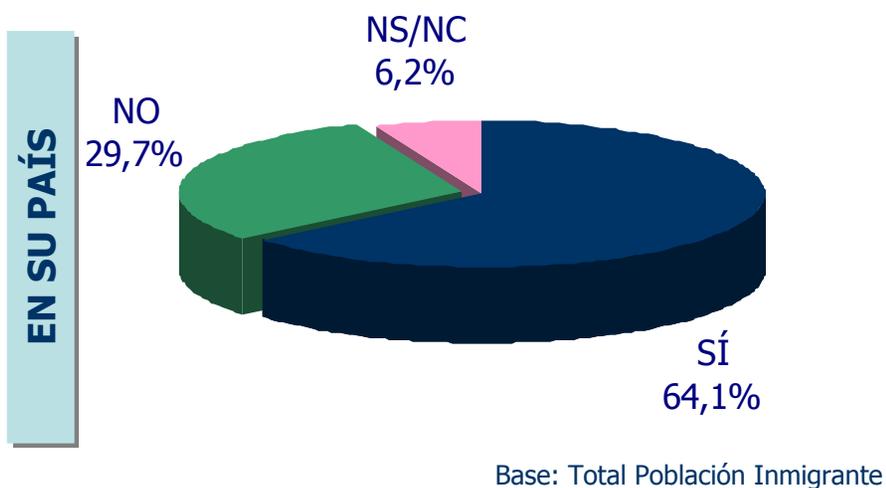
## 2.4. Utilización del Sistema Sanitario Público Español



## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

De las siguientes situaciones, dígame en cuáles solía usted acudir, o hubiese acudido si se hubieran producido, al médico cuando vivía en su país, tanto para usted como para sus hijos, y en cuáles acude o acudiría aquí en España:

### DE FORMA PREVENTIVA PARA REVISIONES, ANÁLISIS, PEDIATRA, ETC

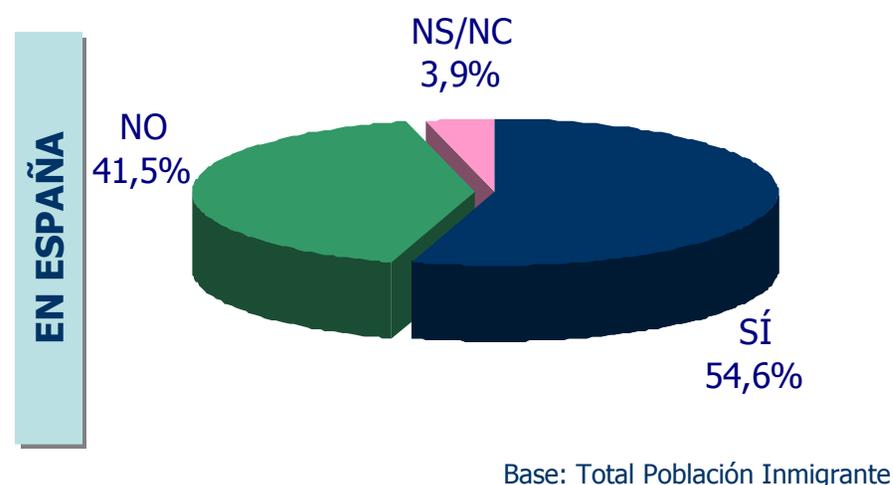
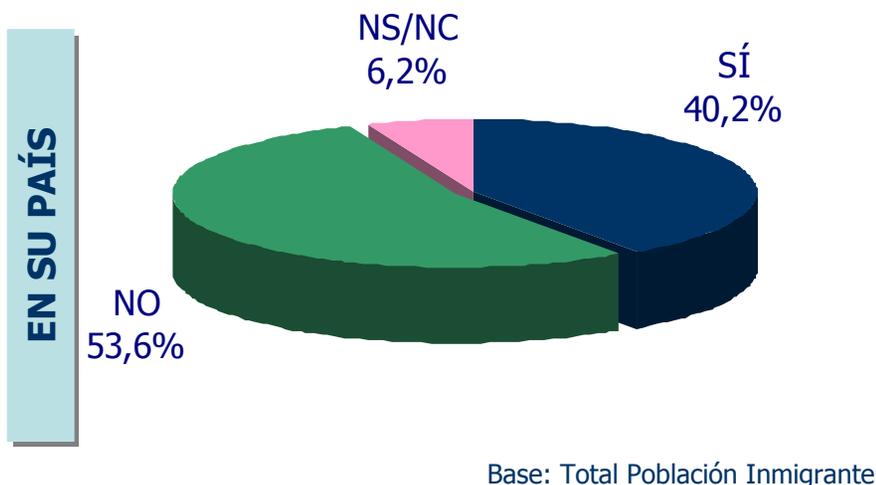


❖ El 64,1% de los inmigrantes solía acudir al médico de forma preventiva para revisiones, análisis, pediatría, etc, cuando vivía en su país, coincidiendo prácticamente este porcentaje con el de los que siguen esta práctica en nuestro país (65,3%).

## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

De las siguientes situaciones, dígame en cuáles solía usted acudir, o hubiese acudido si se hubieran producido, al médico cuando vivía en su país, tanto para usted como para sus hijos, y en cuáles acude o acudiría aquí en España:

### SIEMPRE QUE TENGO ALGÚN SÍNTOMA DE ENFERMEDAD LEVE (GRIPE, CATARROS, ETC)

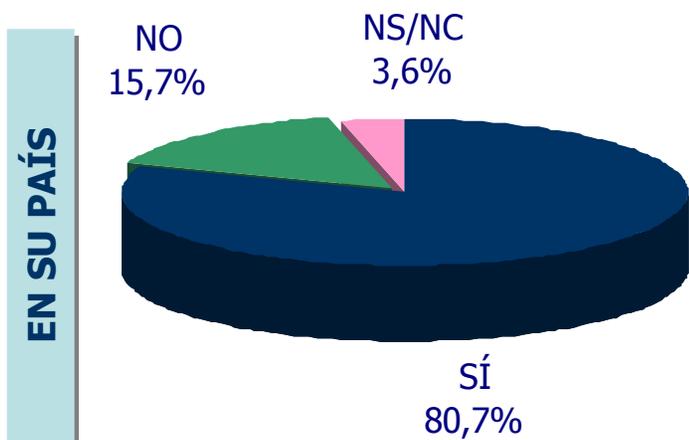


❖ El 40,2% de la población inmigrante solía acudir normalmente al médico cuando tenía síntomas de enfermedad leve, como gripes, catarros, etc en su país de origen; sin embargo, esta práctica se ha elevado notablemente desde que viven en España (54,6%).

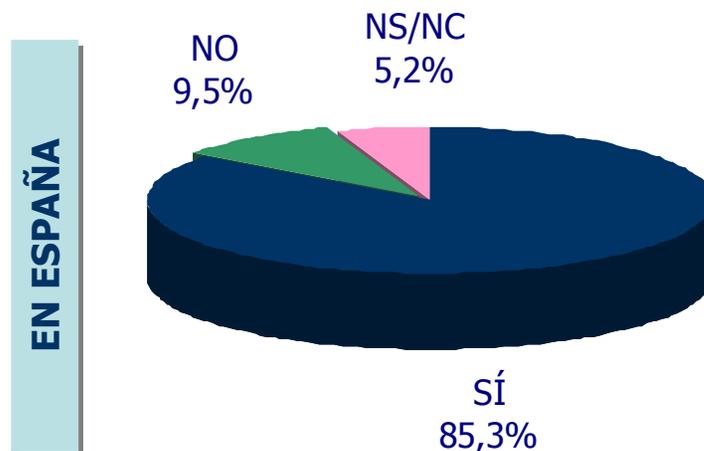
## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

De las siguientes situaciones, dígame en cuáles solía usted acudir, o hubiese acudido si se hubieran producido, al médico cuando vivía en su país, tanto para usted como para sus hijos, y en cuáles acude o acudiría aquí en España:

### CUANDO LLEVO VARIOS DÍAS SUFRIENDO DOLORES FUERTES O FIEBRES ALTAS



Base: Total Población Inmigrante



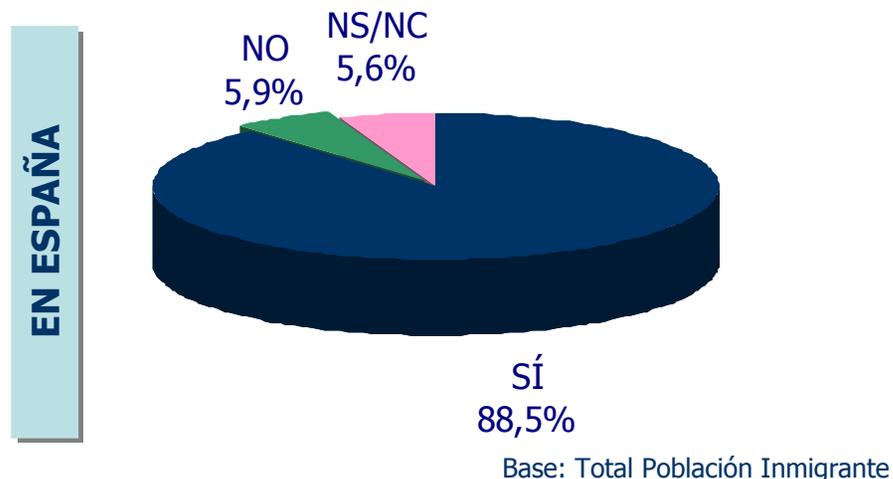
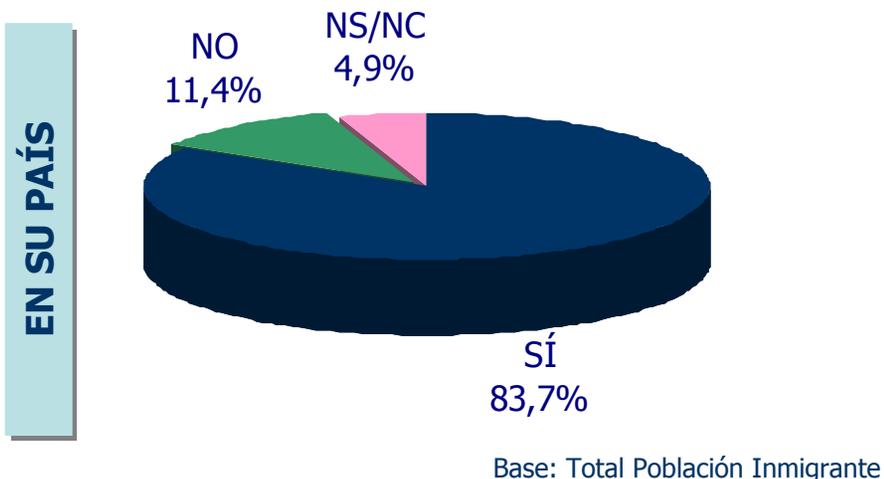
Base: Total Población Inmigrante

❖ Los dolores fuertes y las fiebres altas llevan al médico a la mayoría de la población inmigrante, tanto cuando residían en su país (80,7%), como actualmente residiendo en España (85,3%), habiéndose incluso incrementado algo este último porcentaje.

## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

De las siguientes situaciones, dígame en cuáles solía usted acudir, o hubiese acudido si se hubieran producido, al médico cuando vivía en su país, tanto para usted como para sus hijos, y en cuáles acude o acudiría aquí en España:

### CUANDO PIENSO QUE PUEDE SER UNA ENFERMEDAD GRAVE

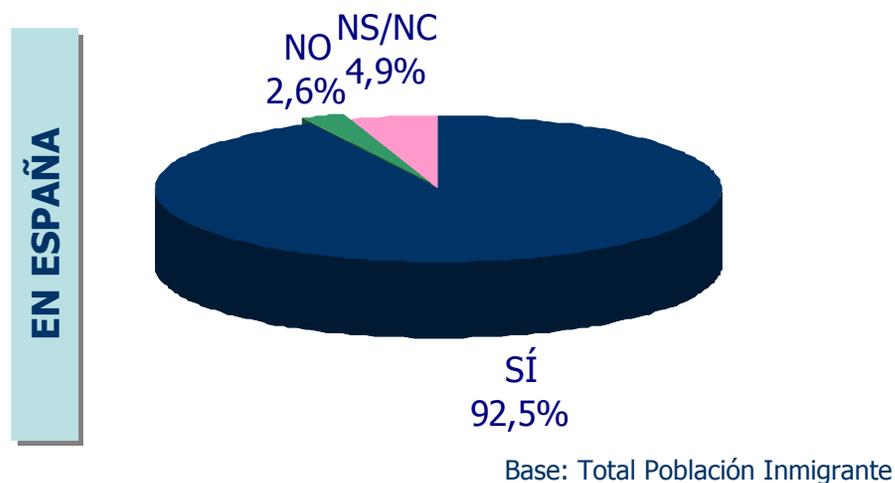
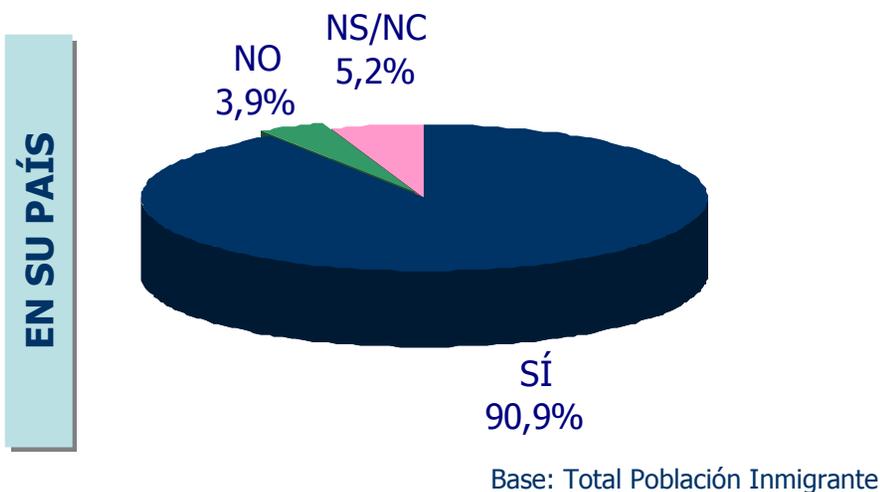


❖ Una amplia mayoría de la población inmigrante (88,5%) acude al médico cuando piensa que puede tener una enfermedad grave; esta práctica era ligeramente inferior cuando residían en su país (83,7%).

## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

De las siguientes situaciones, dígame en cuáles solía usted acudir, o hubiese acudido si se hubieran producido, al médico cuando vivía en su país, tanto para usted como para sus hijos, y en cuáles acude o acudiría aquí en España:

### CUANDO TENGO UNA URGENCIA (ACCIDENTE, ETC)



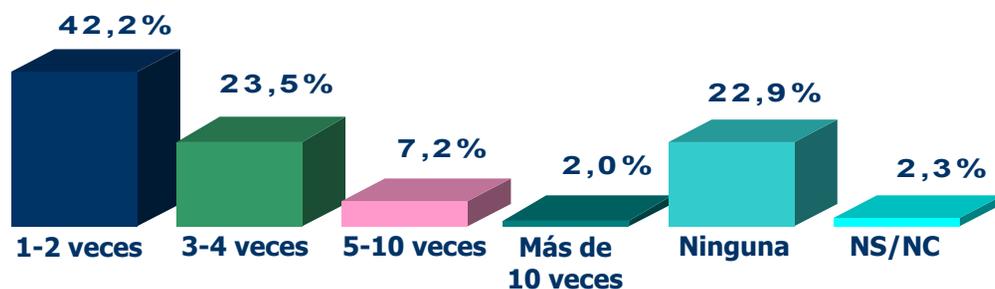
❖ Por último, cuando se trata de una urgencia, como accidentes, etc, prácticamente la totalidad de los inmigrantes acuden al servicio de urgencias, tanto aquí en España (92,5%) como cuando vivían en su país.

## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

### LAS CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

**MEDIA ANUAL:  
2,98**



Base: Total Población Inmigrante

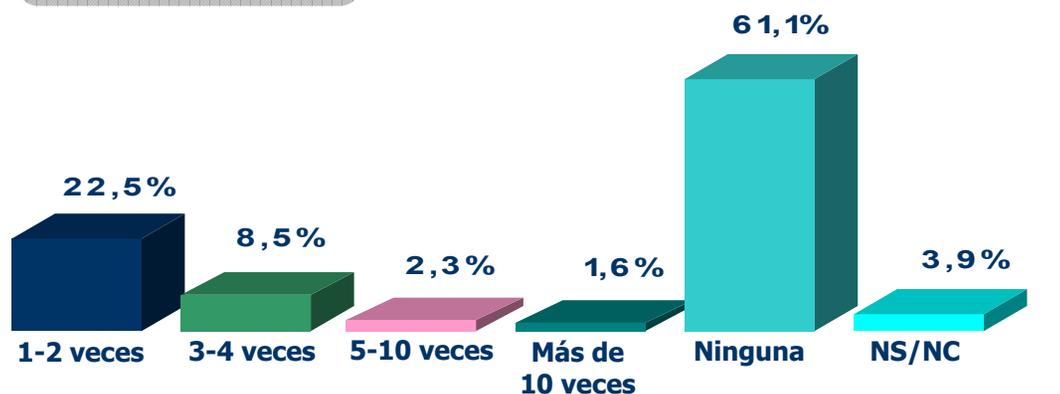
❖ En el último año, la población inmigrante ha acudido una media de 2,98 veces a las consultas de atención primaria para atender problemas propios. Únicamente el 22,9% no ha utilizado este servicio

## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

### LAS CONSULTAS DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

**MEDIA ANUAL:  
2,87**



Base: Total Población Inmigrante

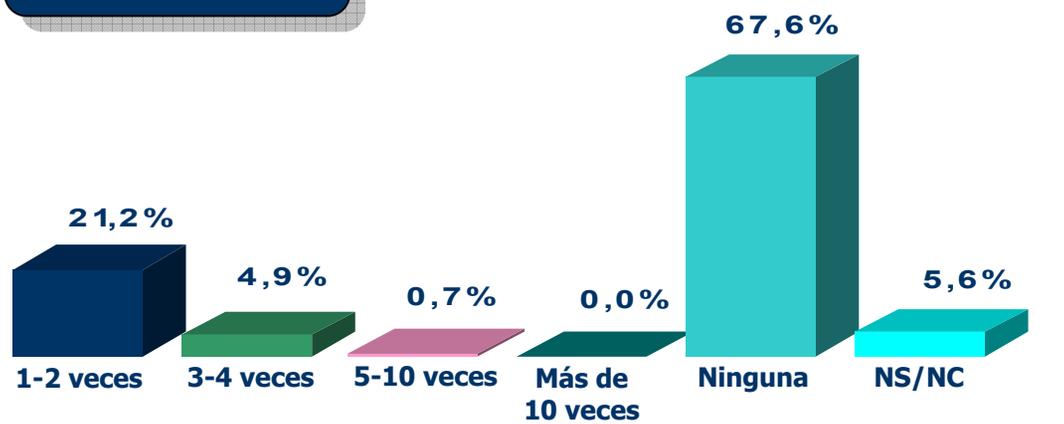
❖ El 38,9% de los inmigrantes ha acudido a las consultas de los especialistas en el último año, siendo la media del total de la población de 2,87 veces por persona.

## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

### LAS URGENCIAS DE CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

**MEDIA ANUAL:  
2,01**



Base: Total Población Inmigrante

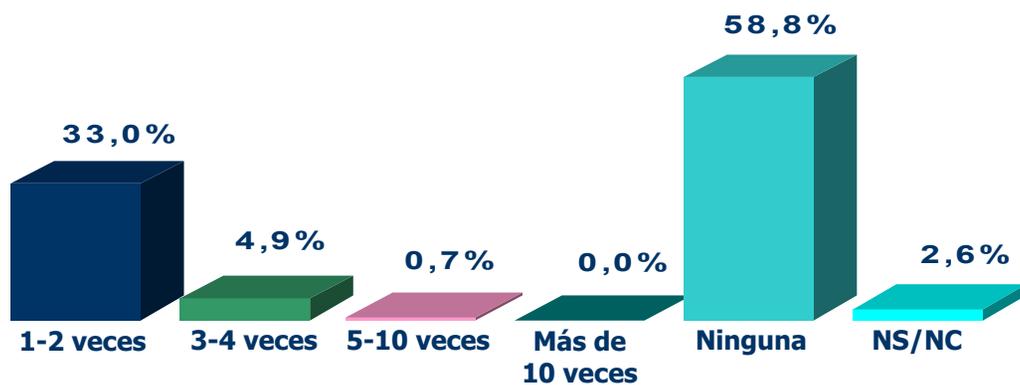
❖ Con respecto a las consultas, la media anual del uso de las urgencias de atención primaria desciende a 2,01 veces por inmigrante, habiendo sido utilizadas únicamente por el 32,4% de la población inmigrante.

## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

### LAS URGENCIAS DE HOSPITALES

**MEDIA ANUAL:  
1,86**



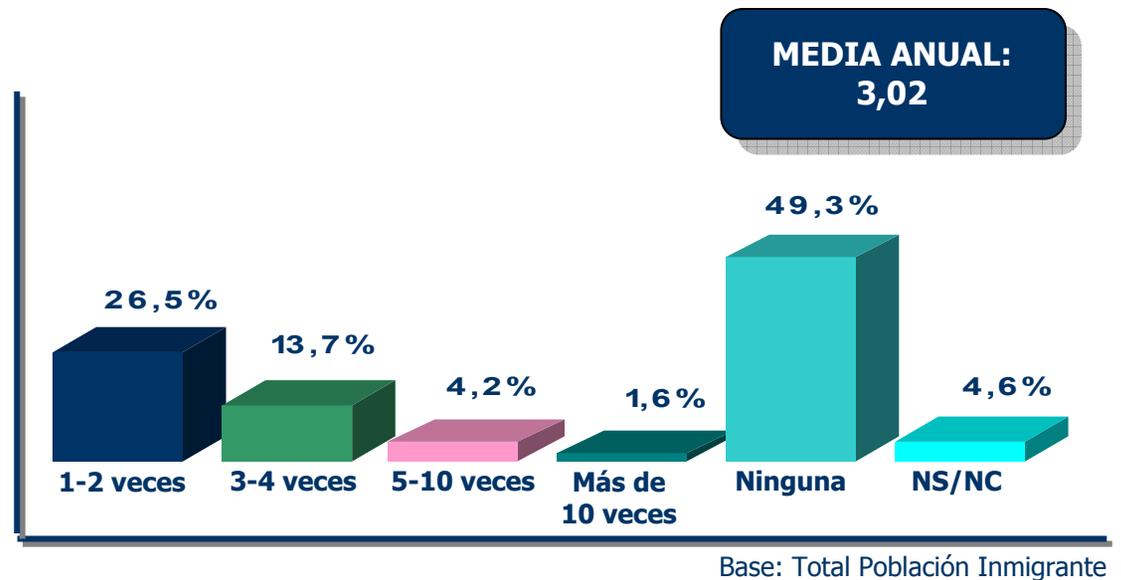
Base: Total Población Inmigrante

❖ Las urgencias hospitalarias es el servicio que registra una media de utilización anual por inmigrante más baja, siendo de 1,86 veces. El 41,2% de este segmento de población ha hecho uso de este servicio en el último año.

Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

## LAS CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

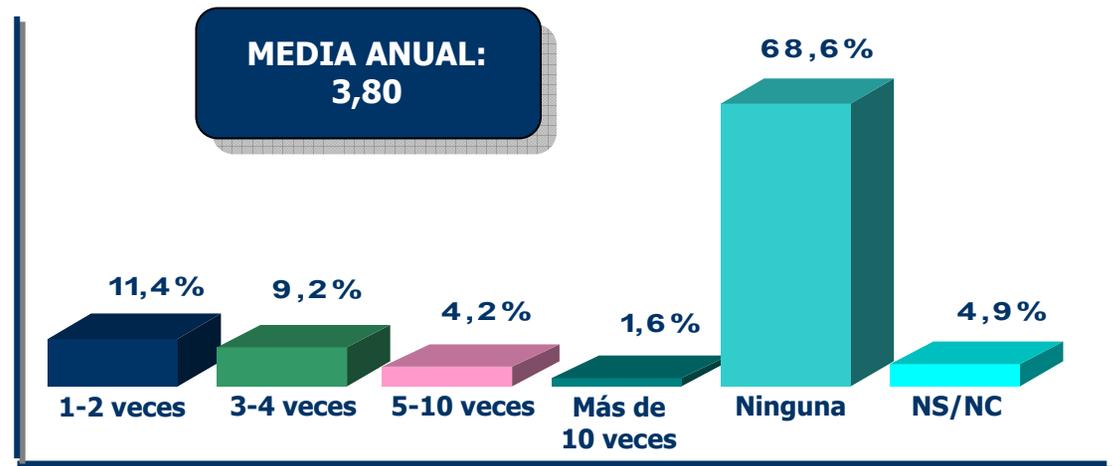
❖ En el último año, los inmigrantes han acudido una media de 3,02 veces a las consultas de atención primaria como acompañantes de un familiar.



Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

## LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA

❖ La media anual por inmigrante de consultas al pediatra se sitúa en torno a 3,80; en términos porcentuales un 31,4% de este segmento de población ha acudido al pediatra con un familiar suyo.

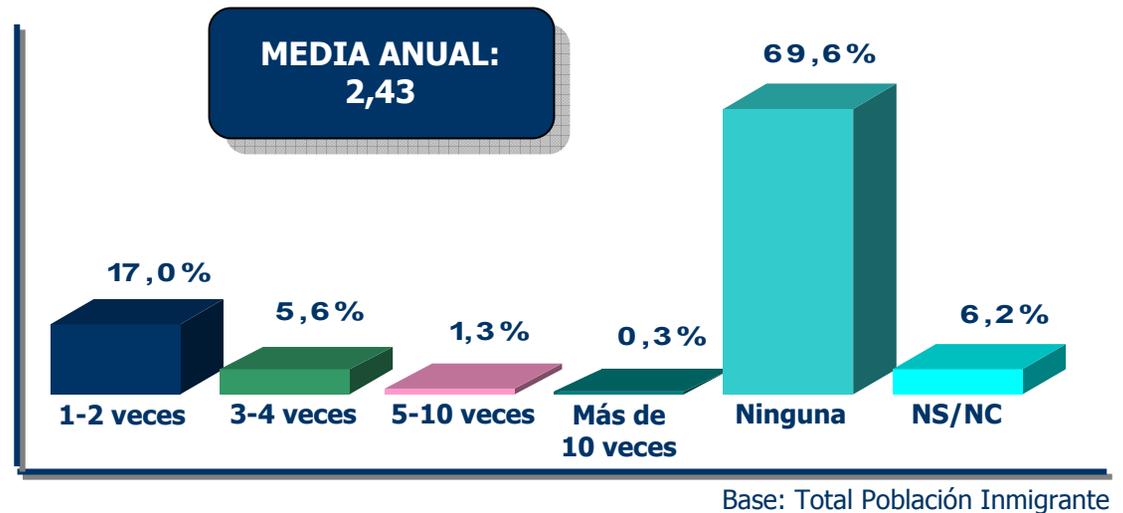


Base: Total Población Inmigrante

Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

## LAS CONSULTAS DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

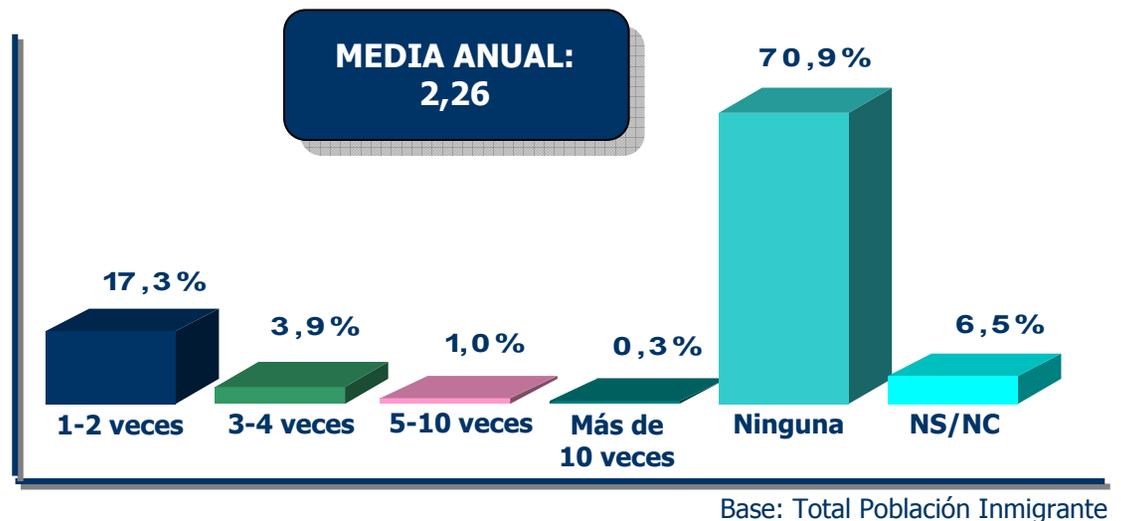
❖ Las consultas de los especialistas han recibido una media de 2,43 visitas por inmigrante como acompañante de un familiar en el último año.



Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

## LAS URGENCIAS DE CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

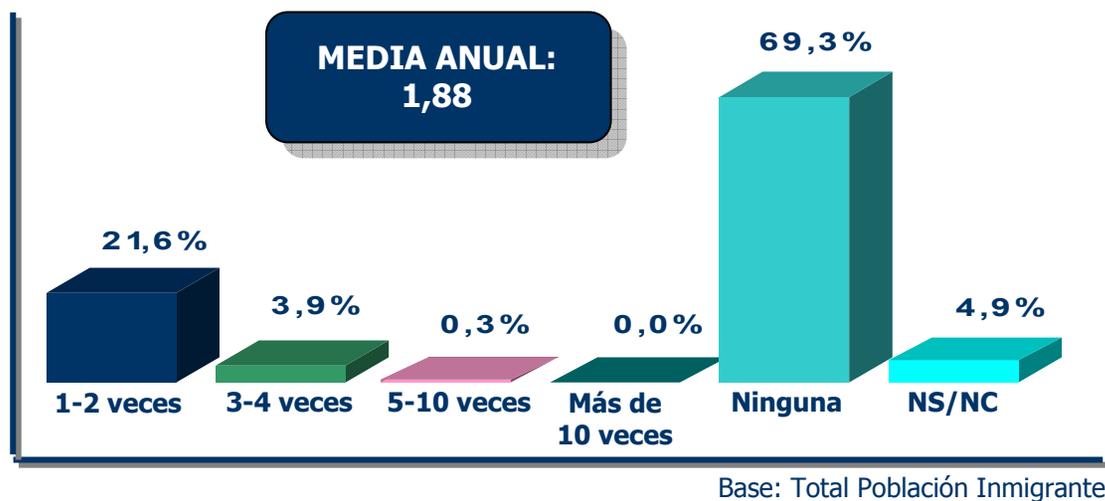
❖ 3 de cada 10 inmigrantes han utilizado las urgencias de los centros de atención primaria en el último año, siendo la media anual del uso de este servicio por parte del total de este segmento de la población de 2,26 por inmigrante.

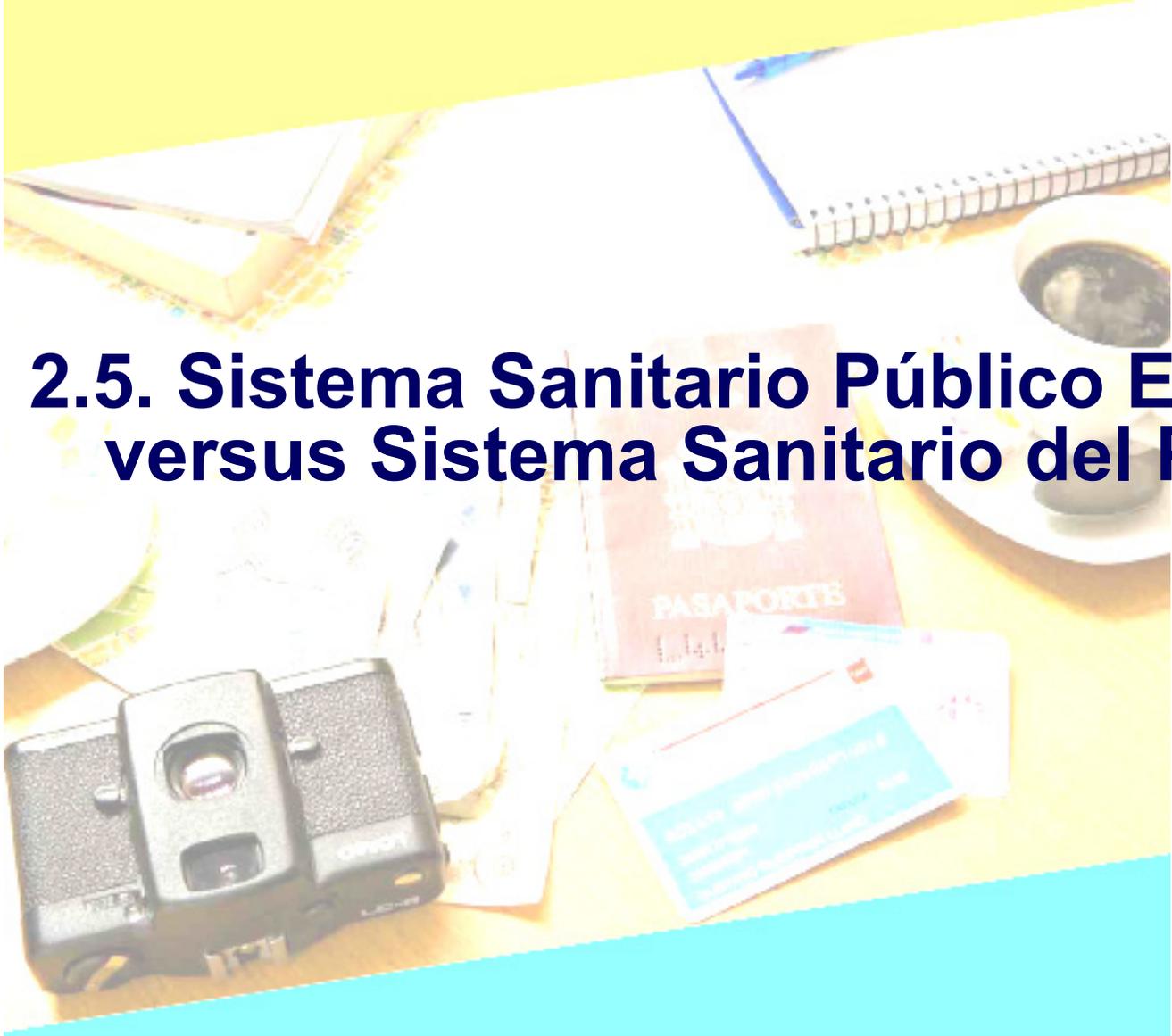


Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

## LAS URGENCIAS DE HOSPITALES

❖ Algo inferior es la media anual del uso de las urgencias hospitalarias, que se sitúan en torno a 1,88 por inmigrante, como acompañante de un familiar.

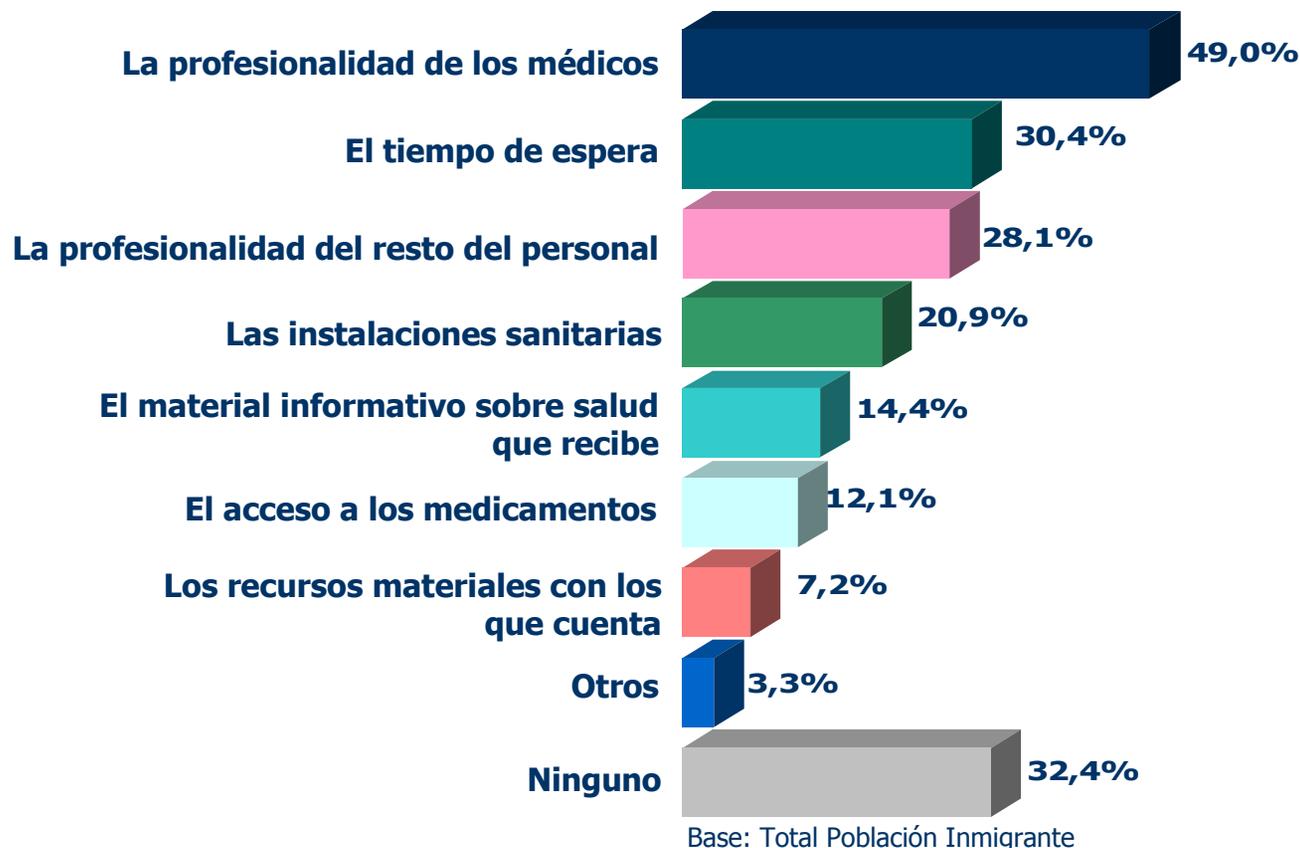


A photograph of a desk with various items: a silver camera, a passport with 'PASAPORTE' visible, a blue pen, a white coffee cup, and some papers. The scene is brightly lit with a yellow background.

## 2.5. Sistema Sanitario Público Español versus Sistema Sanitario del País de Origen

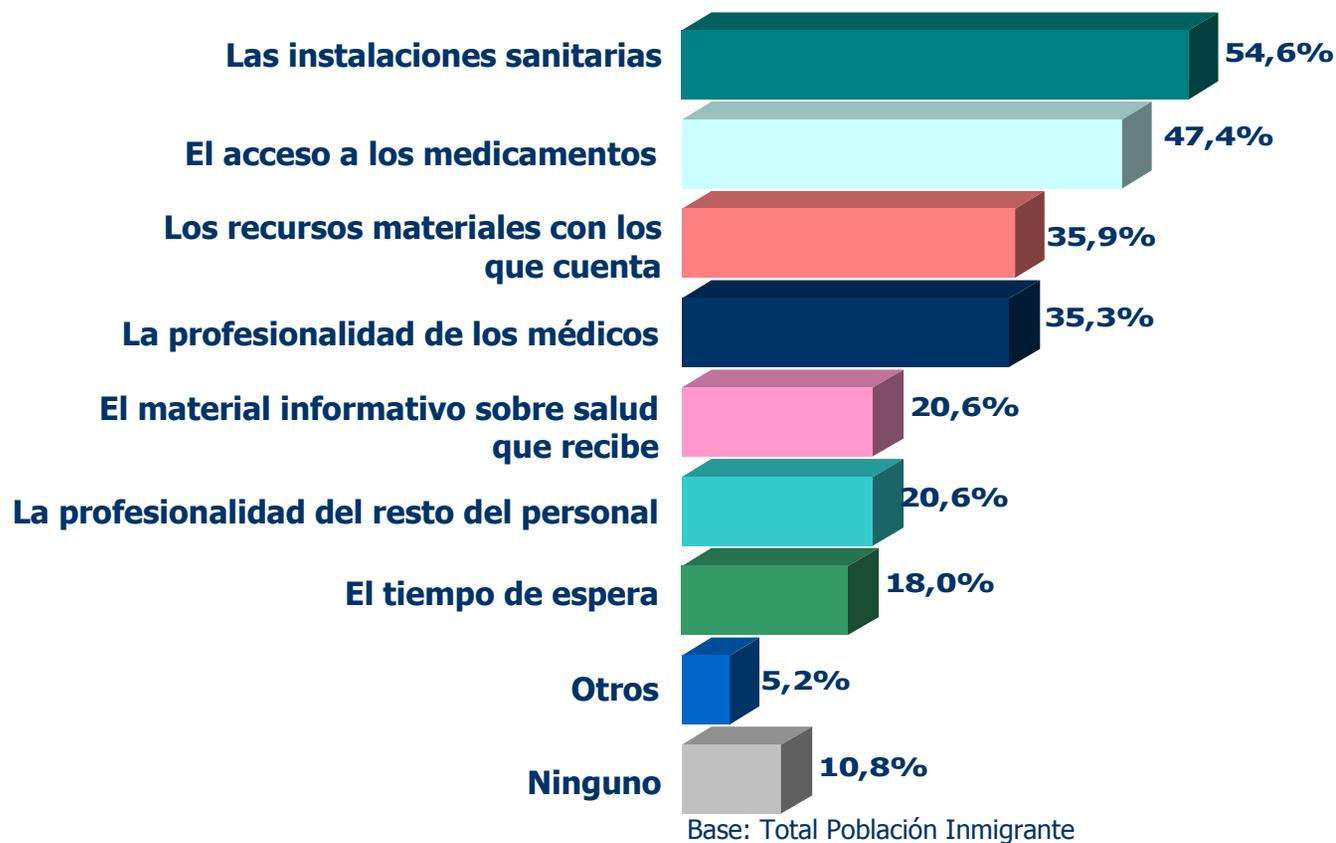
## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

Señale los tres aspectos que usted más valora del sistema sanitario de su país con respecto del español



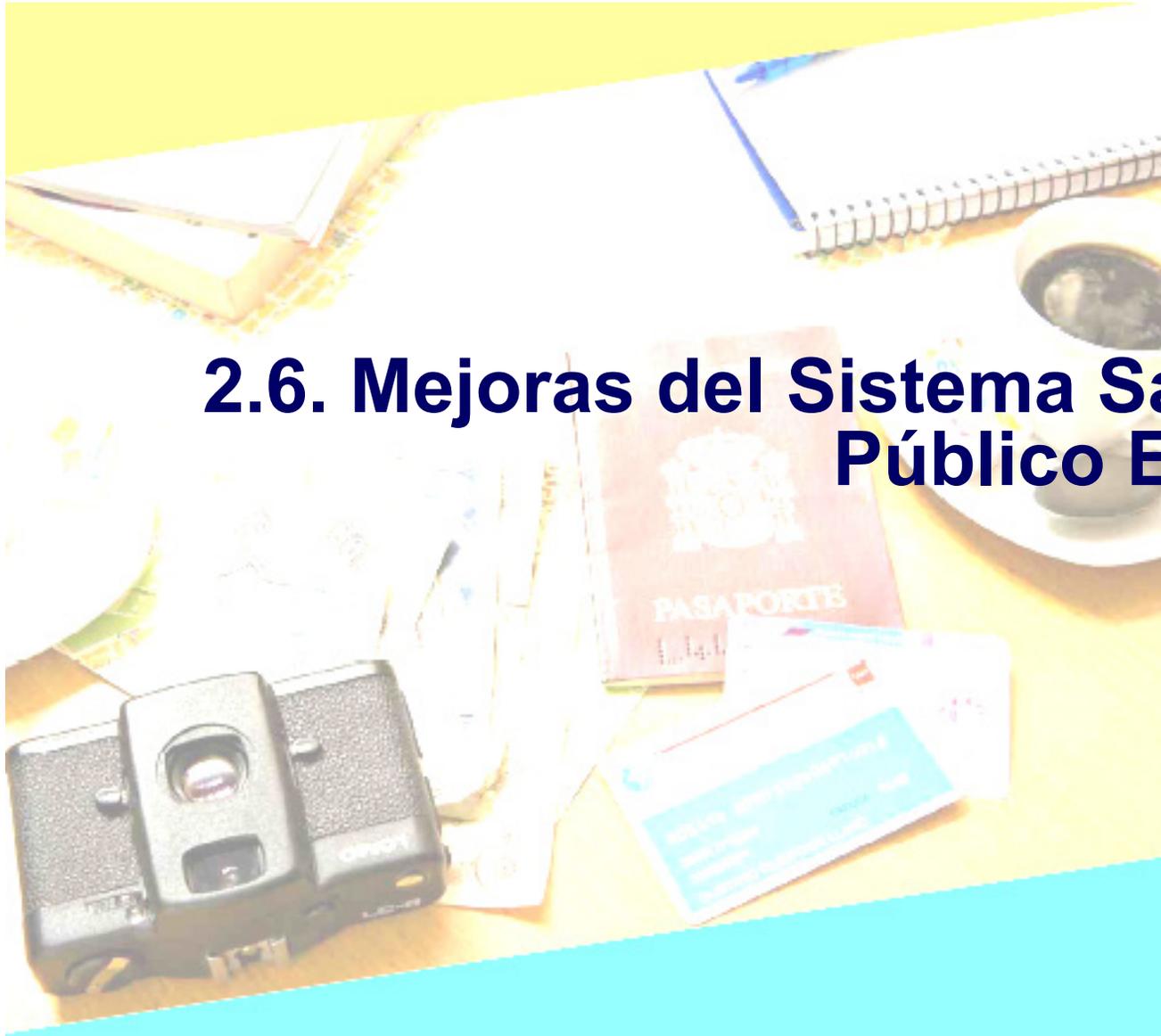
❖ La profesionalidad de los médicos (49,0%), el tiempo de espera (30,4%) y la profesionalidad del resto del personal sanitario y administrativo (28,1%) son los tres aspectos que más valoran los inmigrantes del sistema sanitario de su país con respecto del español; sin embargo que un porcentaje elevado, el 32,4%, señala que ninguno.

Señale los tres aspectos que usted menos valora del sistema sanitario de su país con respecto del español

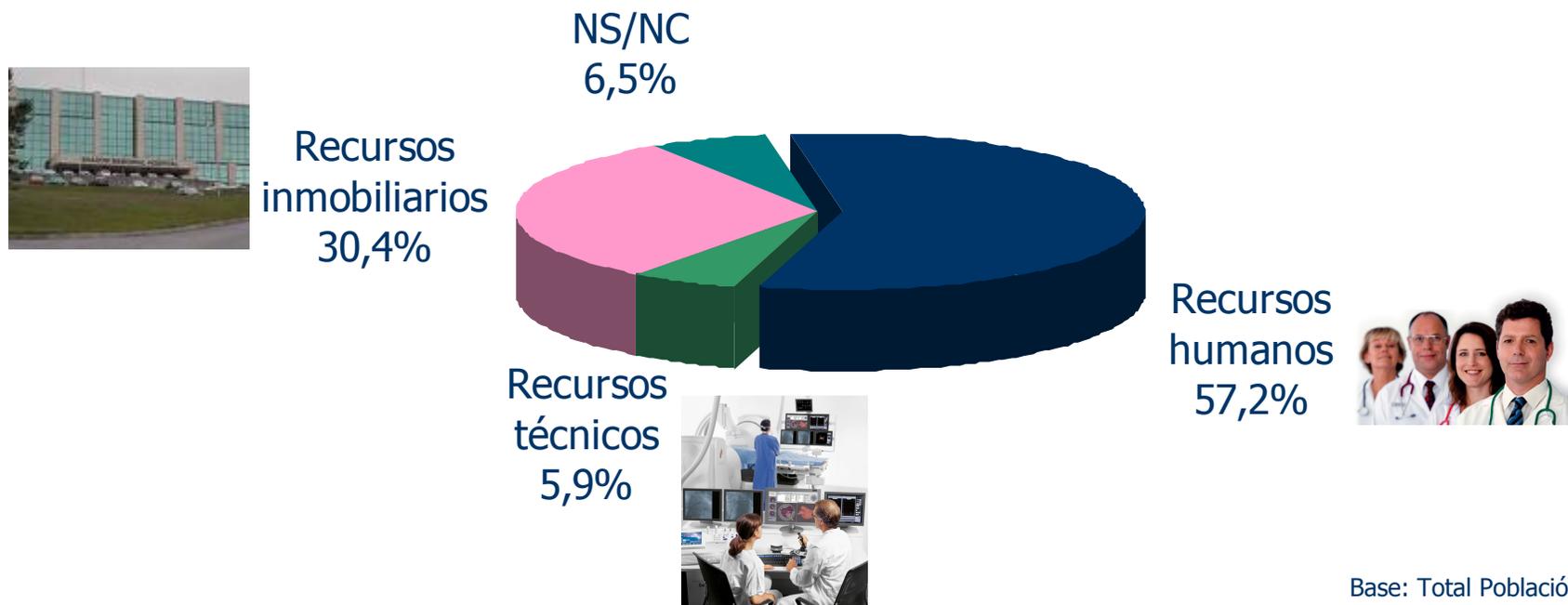


❖ Las instalaciones sanitarias (54,6%), el acceso a los medicamentos (47,4%) y los recursos materiales con los que cuenta (35,9%) son los tres aspectos que menos valoran los inmigrantes del sistema sanitario de su país con respecto del español.

## 2.6. Mejoras del Sistema Sanitario Público Español

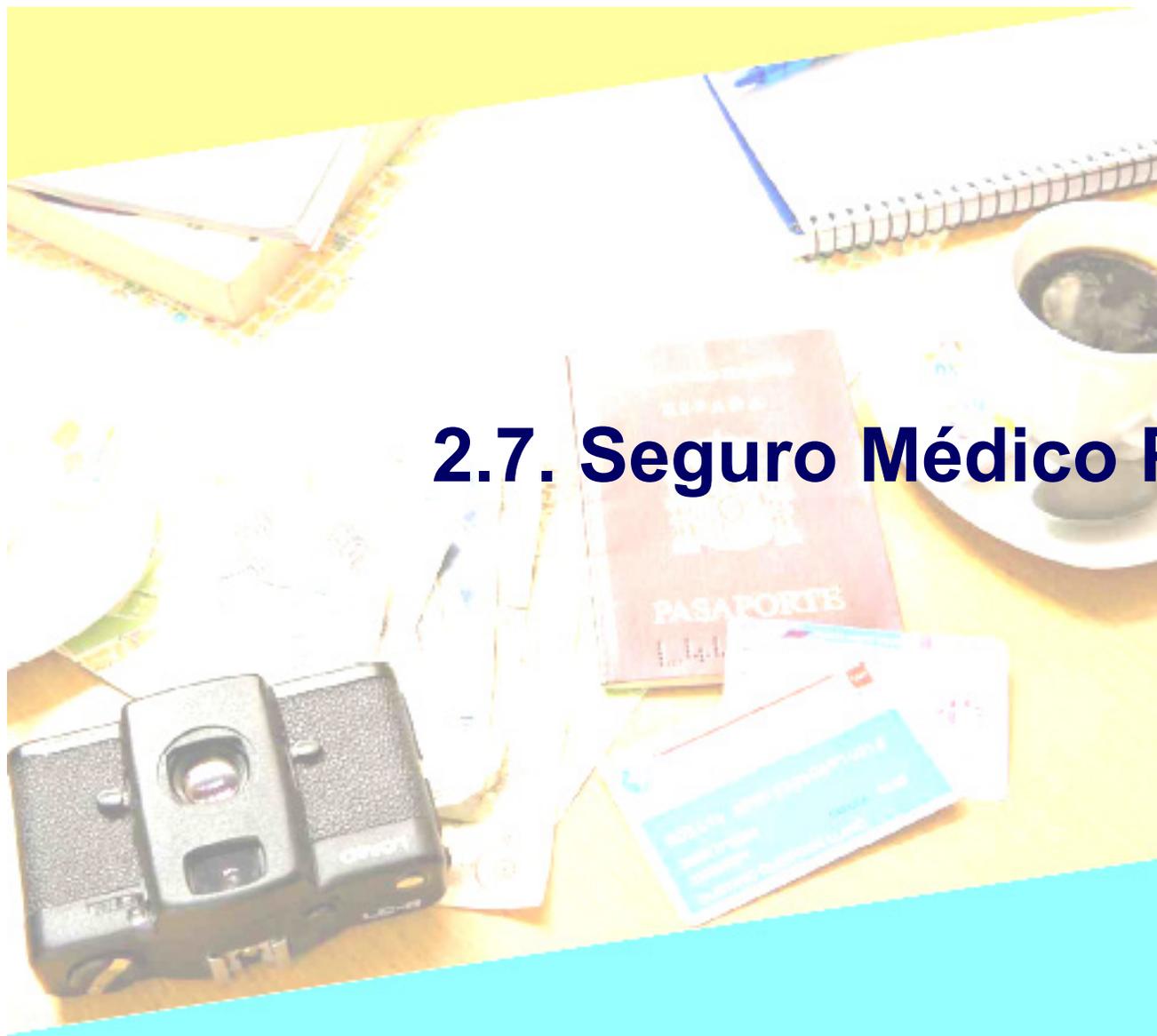


¿En cuál de los siguientes aspectos considera usted que habría que realizar una mayor inversión para mejorar el sistema sanitario público español?



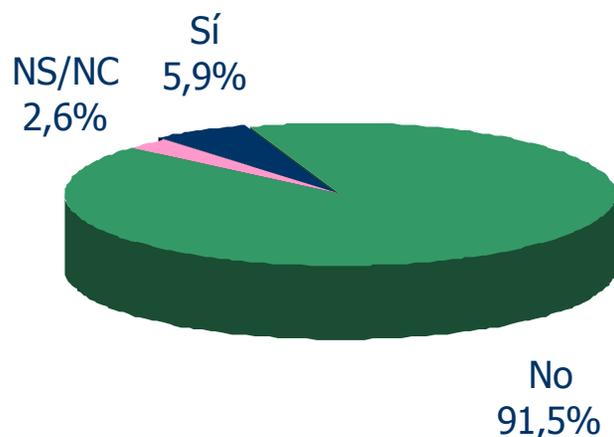
Base: Total Población Inmigrante

❖ Para la población inmigrante, la inversión en recursos humanos es prioritaria de cara a mejorar el sistema sanitario público español (57,2%), frente a la inversión en recursos inmobiliarios, tales como más número de hospitales, centros de salud, etc, que representa la segunda de las prioridades de inversión (30,4%), y los recursos técnicos como la tercera prioridad (5,9%).



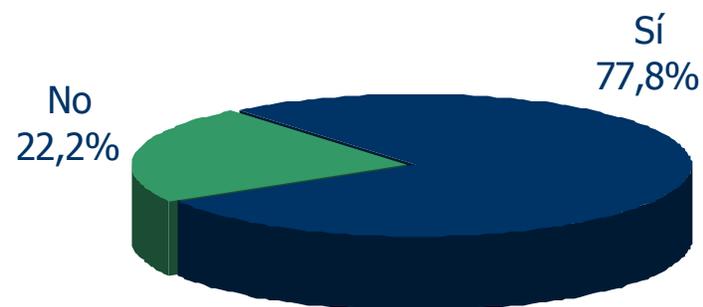
## 2.7. Seguro Médico Privado

¿Tiene usted contratado algún seguro médico privado?



Base: Total Población Inmigrante

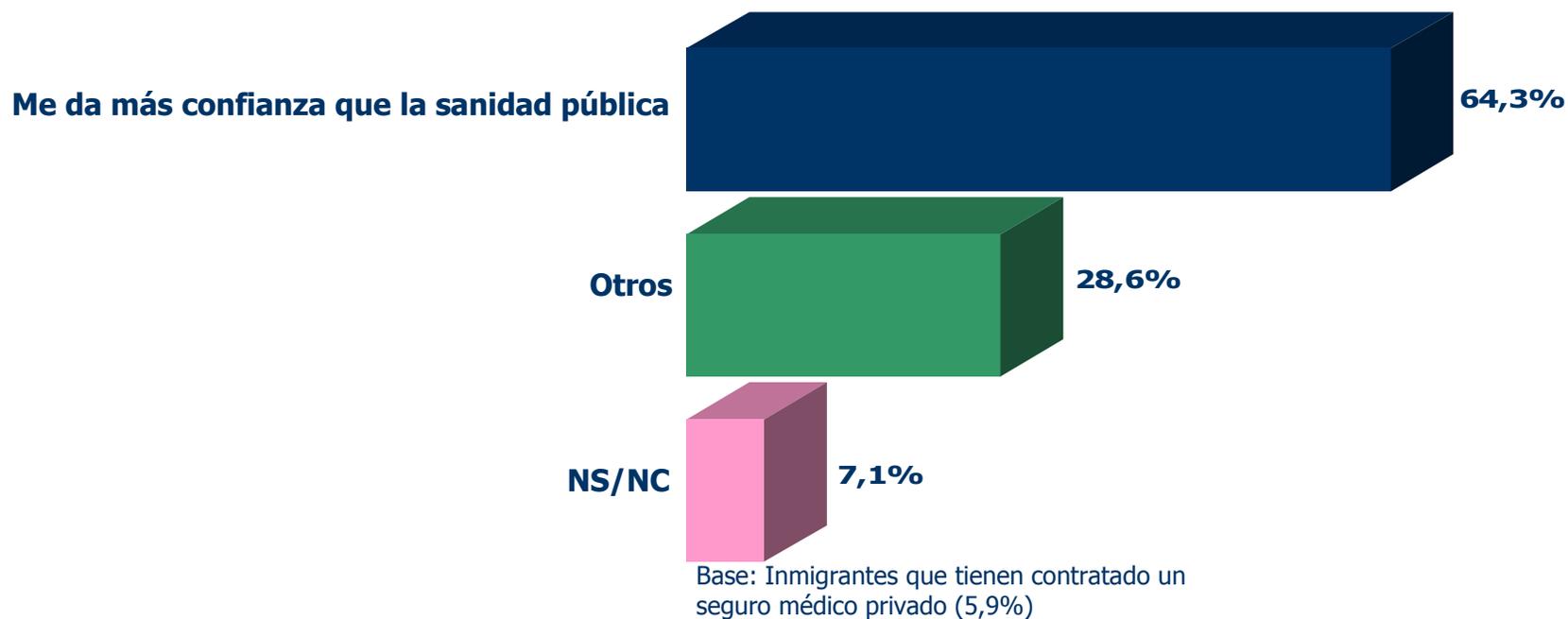
¿Paga usted personalmente su seguro médico privado?



Base: Inmigrantes que tienen contratado un seguro médico privado (5,9%)

❖ En torno al 5,9% de los inmigrantes tiene contratado un seguro médico privado, la mayoría de éstos, el 77,8%, se hace cargo personalmente de su pago, mientras que a un 22,2% se lo paga una tercera persona (familiar, trabajo, etc).

¿Cuál es el motivo principal por el que tiene contratado un seguro médico privado?



❖ Principalmente, los inmigrantes que tienen contratado un seguro médico privado es porque les da más confianza la sanidad privada (64,3%).

### 3. Resultados Comparativos

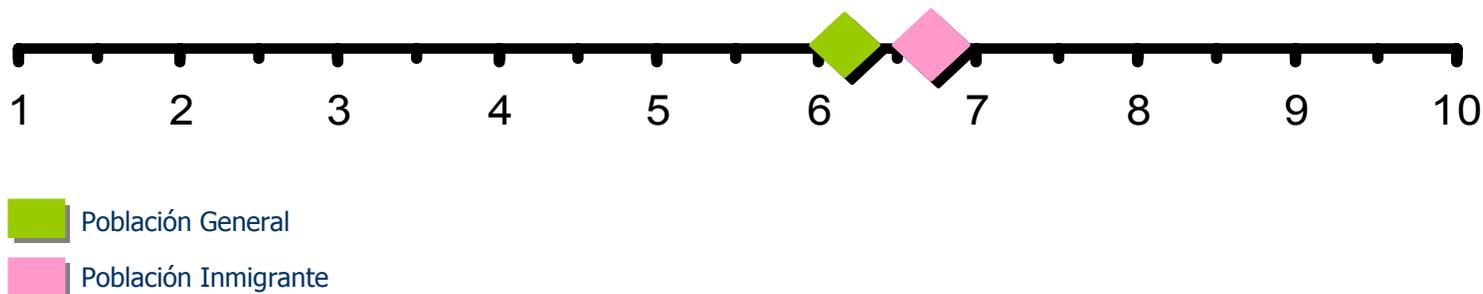


## RESULTADOS COMPARATIVOS

En términos generales, ¿cómo calificaría usted el sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

**VALORACIÓN GLOBAL POBLACIÓN GENERAL: 6,18 puntos**

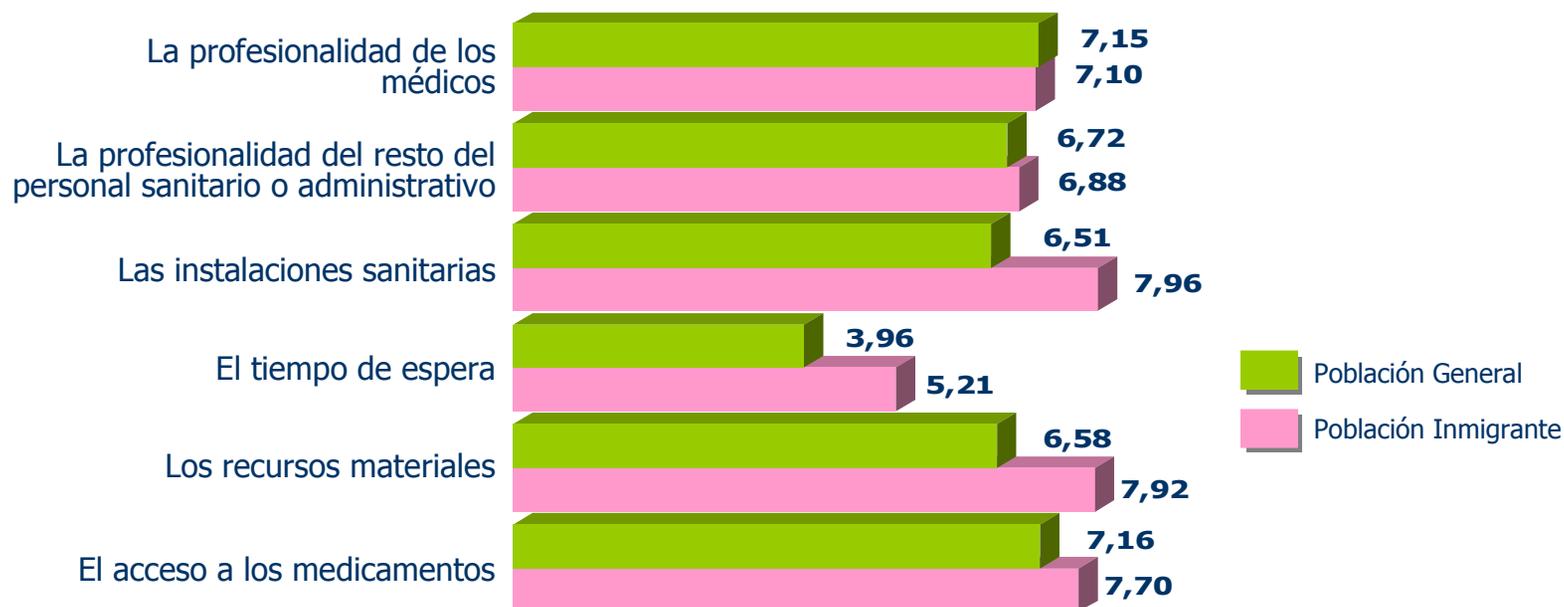
**VALORACIÓN GLOBAL POBLACIÓN INMIGRANTE: 6,71 puntos**



- ❖ La población inmigrante tiene una mejor imagen global del sistema sanitario público español que la población española, pese a realizar ambos segmentos de la población una buena valoración.

## RESULTADOS COMPARATIVOS

¿cómo valora usted cada uno de los siguientes aspectos en relación al sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?



- ❖ El tiempo de espera es el aspecto peor valorado del sistema sanitario público español tanto por la población española, que lo suspende, como por la población inmigrante, que le da un aprobado algo ajustado, el resto de los aspectos analizados superan con nota la evaluación realizada.
- ❖ Las instalaciones sanitarias y los recursos materiales son los dos aspectos que más satisface a los inmigrantes, mientras que los españoles lo que más valoran son el acceso a los medicamentos y la profesionalidad de los médicos.

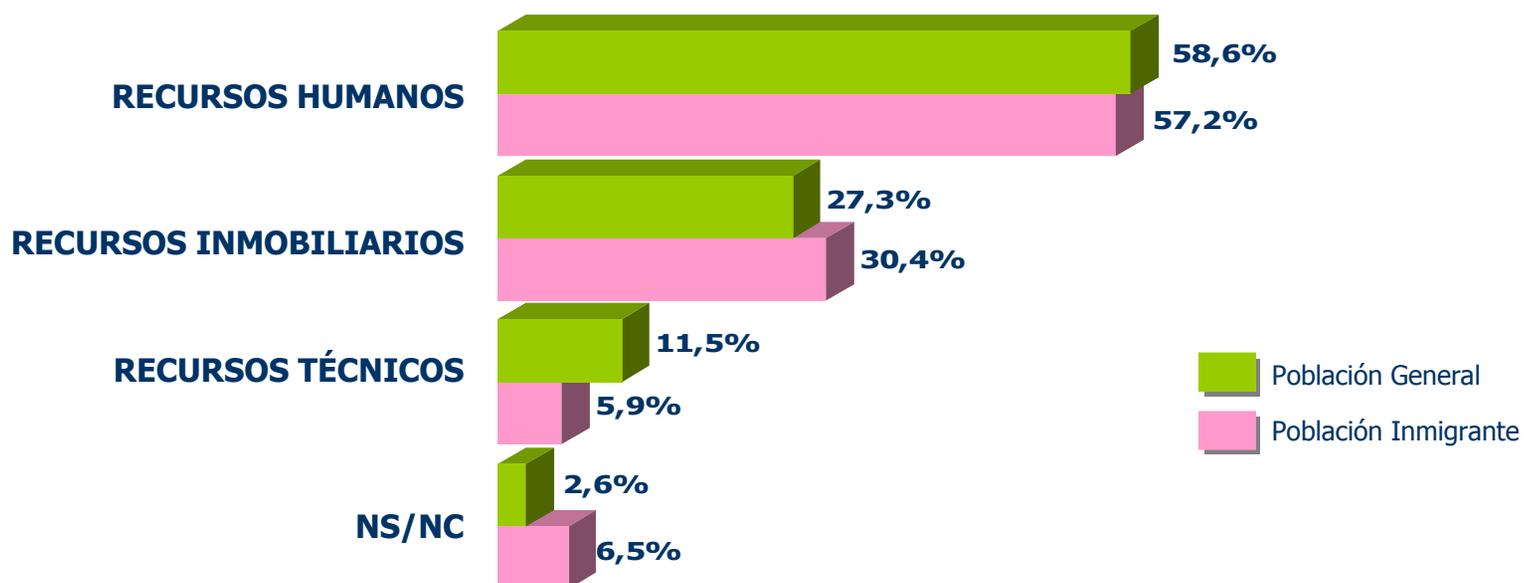
## RESULTADOS COMPARATIVOS

¿cómo valora usted el funcionamiento de los siguientes servicios del sistema sanitario público español en relación a la fuerte demanda que tienen, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?



- ❖ Los inmigrantes tienen una mejor opinión que los españoles sobre el funcionamiento de los servicios del sistema sanitario público español, aunque ambos segmentos de la población dan una buena valoración de todos ellos y coinciden en señalar las consultas de atención primaria como el servicio del sistema sanitario público español que mejor funcionamiento tiene.

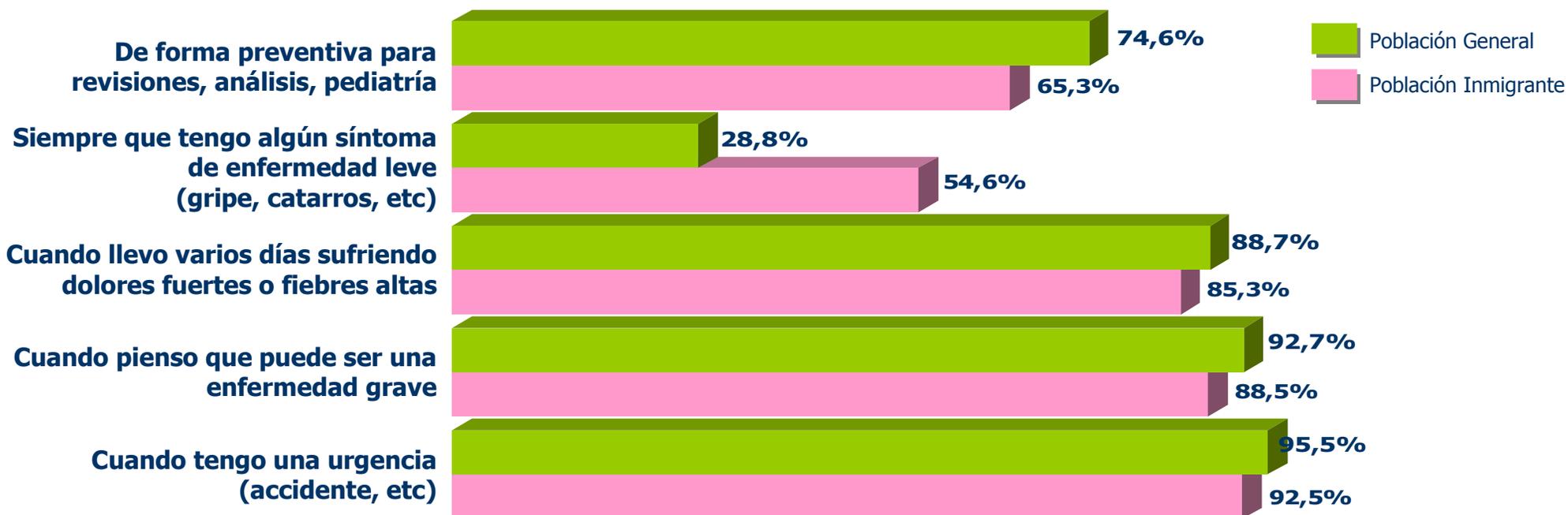
¿En cuál de los siguientes aspectos considera usted que habría que realizar una mayor inversión para mejorar el sistema sanitario público español?



❖ Existe un amplio nivel de coincidencia entre españoles e inmigrantes a la hora de considerar cuales deberían ser las prioridades de inversión para mejorar el sistema sanitario público español, estableciéndose el siguiente orden: recursos humanos, recursos inmobiliarios, y recursos técnicos.

## RESULTADOS COMPARATIVOS

De las siguientes situaciones, dígame en cuáles acude usted normalmente al médico, o acudiría si se produjesen, tanto para usted como para sus hijos:



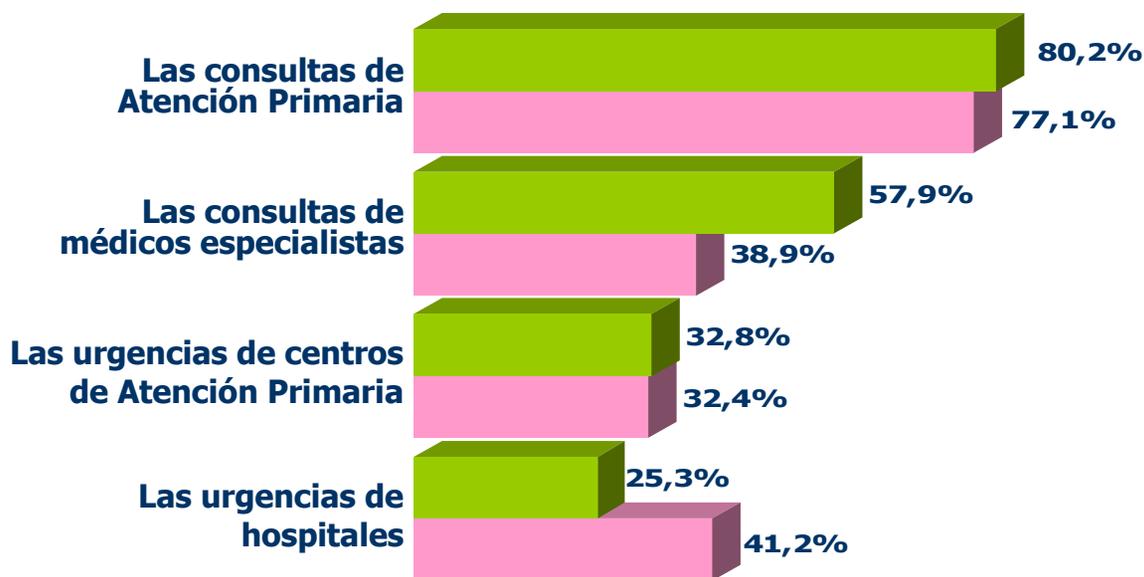
❖ Una amplia mayoría de la población española e inmigrante acude al médico cuando lleva varios días padeciendo dolores fuertes o fiebres altas, cuando piensa que puede tener una enfermedad grave y cuando se trata de una urgencia. Aunque de forma más moderada, un alto porcentaje también se suma a la medicina preventiva (revisiones, análisis, etc); sin embargo, ante síntomas de enfermedades leves cuesta bastante más acudir al médico, sobre todo a los españoles, que solo una minoría va cuando se le presenta esta situación.

## RESULTADOS COMPARATIVOS

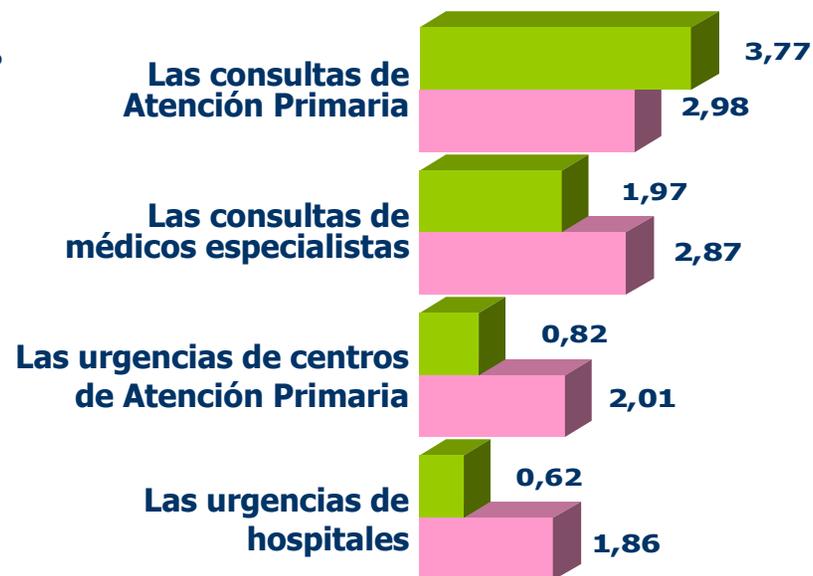
En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

■ Población General
 ■ Población Inmigrante

### % DE POBLACIÓN QUE HA HECHO USO DE CADA SERVICIO



### MEDIAS POR PERSONA AL AÑO DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN



❖ Salvo las urgencias hospitalarias que son utilizadas por un porcentaje notablemente superior de inmigrantes que de españoles, el resto de los servicios sanitarios tienen un uso de un porcentaje mayor de la población española. Sin embargo, las medias anuales por persona de la utilización de cada uno de los servicios sanitarios son más elevados entre la población inmigrante, excepto las consultas de atención primaria.

## RESULTADOS COMPARATIVOS

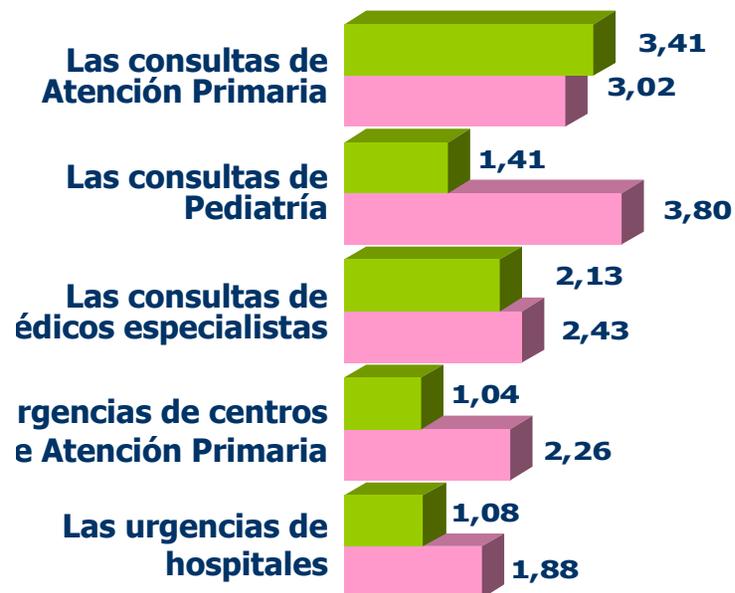
Y ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo? (MEDIAS POR PERSONA AL AÑO)

■ Población General    ■ Población Inmigrante

### % DE POBLACIÓN QUE HA HECHO USO DE CADA SERVICIO



### MEDIAS POR PERSONA AL AÑO DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN



❖ En términos porcentuales, los españoles utilizan más los servicios sanitarios cuando van como acompañantes de familiares, únicamente las consultas de pediatría reciben la visita de un porcentaje ligeramente superior de la población inmigrante. Sin embargo, las medias anuales por persona de la utilización de cada uno de los servicios sanitarios como acompañantes son nuevamente más elevados entre la población inmigrante, excepto las consultas de atención primaria.



# Questionarios

Buenos días/tardes. La empresa SIGMA DOS está realizando un estudio para conocer la opinión de los españoles sobre la situación actual del sistema sanitario público español. Sus respuestas serán tratadas con absoluta confidencialidad, quedando protegidas por el secreto estadístico. ¿Ahora sería tan amable de colaborar con nosotros contestándonos unas preguntas?

1. En términos generales, ¿cómo calificaría usted el sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10 donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

VALORACIÓN GENERAL ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC

2. ¿Considera usted que el sistema sanitario público español es mejor, igual o peor que el de los países de nuestro entorno?

Mejor .....1  
Igual .....2  
Peor .....3  
NS/NC .....0

3. ¿Qué le parece a usted que, en España, todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la sanidad?

Muy bien .....1	Mal .....4
Bien .....2	Muy mal .....5
Regular .....3	NS/NC .....0

**SOLO A LOS QUE RESPONDAN DÍGITOS 4 ó 5 EN P.3**

4. ¿Por qué le parece mal o muy mal que, en España, todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la sanidad?

Porque el acceso gratuito debería ser solo para personas que cotizan a la Seguridad Social.....	1
Porque se produce una masificación de la sanidad.....	2
Porque disminuye la calidad de los servicios .....	3
Porque es un coste muy elevado para las administraciones públicas .....	4
Otros (especificar).....	5
NS/NC .....	0

5. Dígame en qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	<u>Totalmente de acuerdo</u>	<u>Bastante de acuerdo</u>	<u>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</u>	<u>Bastante en desacuerdo</u>	<u>Totalmente en desacuerdo</u>	<u>NS/NC</u>
La sanidad es un derecho universal y por lo tanto todos los ciudadanos sin distinción deben tener acceso gratuito a ella.....	1	2	3	4	5	0
La atención sanitaria debe ser igual para todos independientemente del estatus social o administrativo.....	1	2	3	4	5	0

6. De los siguientes aspectos que le menciono relativos al sistema sanitario público español, ¿cómo los valora usted, en una escala del 1 al 10 donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

La profesionalidad de los médicos .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
La profesionalidad del resto del personal sanitario o administrativo .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Las instalaciones sanitarias.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
El tiempo de espera .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Los recursos materiales con los que cuenta (equipos, etc).....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
El acceso a los medicamentos .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

7. Respecto al material informativo sobre salud que recibe (guías de autocuidado y prevención, planes de vacunación, información médica, ¿cuál es su valoración de los siguientes aspectos, en una escala del 1 al 10 donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

Cantidad de materiales e información recibida.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Variedad de los aspectos abordados .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Calidad de la información recibida.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

8. ¿Cómo valora usted el funcionamiento de los siguientes servicios del sistema sanitario público español en relación a la fuerte demanda que tienen, en una escala del 1 al 10 donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

Las consultas de Atención Primaria.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Las consultas de médicos especialistas .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Las urgencias de los centros de Atención Primaria.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Las urgencias de los hospitales .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

9. ¿En cuál de los siguientes aspectos considera usted que habría que realizar una mayor inversión para mejorar el sistema sanitario público español?

- En recursos humanos (más médicos, enfermeras, personal administrativo, etc)..... 1
- En recursos técnicos (más y mejor equipamiento, tecnología, etc) .....2
- En recursos inmobiliarios (más hospitales, camas, centros de salud, etc) .....3
- NS/NC .....0

10. ¿Cree usted que se hace un uso adecuado de los servicios sanitarios, por ejemplo, el servicio de urgencias?

- Sí.....1                      NS/NC .....0
- No .....2

11. De las siguientes situaciones que le planteo, dígame en cuáles acude usted normalmente al médico, o acudiría si se produjesen, tanto para usted como para sus hijos:

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NS/NC</u>
Acudo de forma preventiva, para revisiones, vacunaciones, análisis, pediatra, etc.....	1	2	0
Acudo siempre que tengo algún síntoma de enfermedad leve (gripe, catarros, etc) .....	1	2	0
Acudo cuando llevo varios días sufriendo dolores fuertes o fiebres altas .....	1	2	0
Acudo cuando pienso que puede ser una enfermedad grave.....	1	2	0
Acudo cuando tengo una urgencia (accidente, etc) .....	1	2	0

12. En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

	<u>1-2 veces</u>	<u>3-4 veces</u>	<u>5-10 veces</u>	<u>Más de 10 veces</u>	<u>Ninguna</u>	<u>IIS/IC</u>
Las consultas de Atención Primaria .....	1	2	3	4	5	0
Las consultas de médicos especialistas.....	1	2	3	4	5	0
Las urgencias de un centro de Atención Primaria .....	1	2	3	4	5	0
Las urgencias de un hospital.....	1	2	3	4	5	0

13. Y, ¿cuántas veces aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

	<u>1-2 veces</u>	<u>3-4 veces</u>	<u>5-10 veces</u>	<u>Más de 10 veces</u>	<u>Ninguna</u>	<u>IIS/IC</u>
Las consultas de Atención Primaria .....	1	2	3	4	5	0
Las consultas Pediatría.....	1	2	3	4	5	0
Las consultas de médicos especialistas.....	1	2	3	4	5	0
Las urgencias de un centro de Atención Primaria .....	1	2	3	4	5	0
Las urgencias de un hospital.....	1	2	3	4	5	0

14. En términos generales y con respecto a los últimos diez años, ¿considera que el servicio sanitario público español ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?

- Ha mejorado .....1
- Sigue igual .....2
- Ha empeorado .....3
- NS/NC .....0

15. De forma más concreta, ¿qué aspectos considera que han mejorado, siguen igual o han empeorado del servicio sanitario público español, en los últimos diez años?

	<u>MEJORA</u>	<u>IGUAL</u>	<u>PEOR</u>	<u>NS/NC</u>
Tiempos de espera de consulta.....	1	2	3	0
Tiempo dedicado por el médico.....	1	2	3	0
Infraestructuras.....	1	2	3	0
Nuevos servicios.....	1	2	3	0
Accesibilidad.....	1	2	3	0

16. ¿Tiene usted contratado algún seguro médico privado?

Sí.....1                      NS/NC.....0  
 No .....2

**SOLO A LOS QUE RESPONDAN DÍGITO 1 EN P.16**

17. Independientemente de que tenga contratado un seguro médico privado, de los siguientes servicios, ¿cuáles utiliza habitualmente a través de la sanidad pública y cuáles a través de la privada?

	<u>PUBLICA</u>	<u>PRIVADA</u>	<u>AMBAS</u>	<u>NS/NC</u>
Médicos de Atención Primaria.....	1	2	3	0
Médicos especialistas.....	1	2	3	0

**SOLO A LOS QUE HAN RESPONDIDO DÍG.1 EN P.16**

18. ¿Paga usted personalmente su seguro médico privado?

Sí.....1                      NS/NC.....0  
 No .....2



Buenos días/tardes. La empresa SIGMA DOS está realizando un estudio para conocer su opinión sobre la situación actual del sistema sanitario público español. Sus respuestas serán tratadas con absoluta confidencialidad, quedando protegidas por el secreto estadístico. ¿Ahora sería tan amable de colaborar con nosotros contestándonos unas preguntas?.

1. ¿En alguna ocasión ha hecho uso, para usted o para su familia, del sistema sanitario público español? **(ENTREVISTADOR: Si responde NO en los dos supuestos, entrevista NO VÁLIDA)**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
Para usted.....	1	2
Para su familia.....	1	2

2. En términos generales, ¿cómo calificaría usted el sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10 donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

VALORACIÓN GENERAL ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC

3. ¿Y cómo calificaría usted la información recibida para acceder al sistema sanitario público español?

Muy buena..... 1	Mala.....4
Buena..... 2	Muy mala..... 5
Regular..... 3	NS/NC..... 0

## ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE

4. ¿Quién le informó a usted de cómo acceder al sistema sanitario público español?

Familiares y/o amigos .....	1
Asociación, ONGs .....	2
Ayuntamiento, asistente social.....	3
Otro.....	4
NS/NC .....	0

5. ¿Se ha encontrado usted con alguna de las siguientes barreras o dificultades a la hora de acceder o hacer uso de los servicios del sistema sanitario público español?

	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NS/NC</b>
Dificultades de comunicación o entendimiento con el idioma.....	1	2	0
Dificultades por las diferencias culturales.....	1	2	0
Otros (Especificar).....	1	2	0

6. ¿Cuál de las siguientes soluciones considera usted que es más adecuada para solventar las dificultades de comunicación o entendimiento que a veces se producen entre la población inmigrante al acceder o hacer uso de los servicios del sistema sanitario público español?

Ir acompañado por un familiar o amigo .....	1
Contar con la presencia en la consulta de un intérprete de una ONG o Asociación de inmigrantes.....	2
Contar con la presencia en la consulta de un Asistente social.....	3
NS/NC .....	0

7. ¿De qué manera determinó su decisión de venir a vivir a España, el acceso libre y gratuito del sistema sanitario público español?

Mucho .....	1	Nada .....	4
Bastante .....	2	NS/NC .....	0
Poco .....	3		

8. ¿Qué otros factores fueron determinantes en su decisión de venir a vivir a España? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

Tener familia en España .....	1
El idioma .....	2
Amplias posibilidades de trabajar .....	3
Facilidades para obtener el permiso de residencia .....	4
Otros (especificar) .....	5
NS/NC .....	0

9. Debido al cambio de vida experimentado, ¿tuvo usted algún problema de salud cuando llegó a vivir a España?

Sí, leves .....	1
Sí, graves .....	2
No, no tuve .....	3
NS/NC .....	0

**SOLO A LOS QUE RESPONDEN DÍGITOS 1 ó 2 EN P.9**

10. ¿Qué factores pudieron influir en los problemas de salud que sufrió cuando llegó a vivir a España?

- El cambio de alimentación ..... 1
- La falta de higiene ..... 2
- Las condiciones físicas del trabajo desarrollado en España ..... 3
- Las condiciones medioambientales ..... 4
- Otros (especificar) ..... 5
- NS/NC ..... 0

11. En cuanto a las condiciones físicas y medioambientales en las que vive, ¿han variado sustancialmente desde que vive en España?

- Sí, han mejorado..... 1
- Sí, han empeorado ..... 2
- No, no han variado sustancialmente ..... 3
- NS/NC ..... 0

12. ¿Ha mejorado su salud desde que vive en España?

- Sí ..... 1                      NS/NC ..... 0
- No ..... 2

13. En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?

	<u>1-2 veces</u>	<u>3-4 veces</u>	<u>5-10 veces</u>	<u>Más de 10 veces</u>	<u>Ninguna</u>	<u>NS/NC</u>
Las consultas de Atención Primaria.....	1	2	3	4	5	0
Las consultas de médicos especialistas.....	1	2	3	4	5	0
Las urgencias de un centro de Atención Primaria.....	1	2	3	4	5	0
Las urgencias de un hospital.....	1	2	3	4	5	0

14. Y, ¿cuántas veces aproximadamente, ha hecho uso en el último año de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para un familiar suyo?

	<u>1-2 veces</u>	<u>3-4 veces</u>	<u>5-10 veces</u>	<u>Más de 10 veces</u>	<u>Ninguna</u>	<u>NS/NC</u>
Las consultas de Atención Primaria.....	1	2	3	4	5	0
Las consultas Pediatría.....	1	2	3	4	5	0
Las consultas de médicos especialistas.....	1	2	3	4	5	0
Las urgencias de un centro de Atención Primaria.....	1	2	3	4	5	0
Las urgencias de un hospital.....	1	2	3	4	5	0

15. ¿Cómo valora usted cada uno de los siguientes aspectos en relación al sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10 donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

La profesionalidad de los médicos .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
La profesionalidad del resto del personal sanitario o administrativo .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Las instalaciones sanitarias .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
El tiempo de espera .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Los recursos materiales con los que cuenta (equipos, etc) .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
El acceso a los medicamentos .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
El material informativo sobre salud que recibe (guías de autocuidado, planes de vacunación, información médica) .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

16. Señale qué tres aspectos valora usted más del sistema sanitario de su país con respecto del español, y ordénelos por orden de importancia, siendo el primero el más importante y el tercero el menos importante de los tres.

	<b>1º</b>	<b>2º</b>	<b>3º</b>
La profesionalidad de los médicos .....	1	1	1
La profesionalidad del resto del personal sanitario o administrativo .....	2	2	2
Las instalaciones sanitarias .....	3	3	3
El tiempo de espera .....	4	4	4
Los recursos materiales con los que cuenta (equipos, etc) .....	5	5	5
El acceso a los medicamentos .....	6	6	6
El material informativo sobre salud que recibe (guías de autocuidado, planes de vacunación, información médica) .....	7	7	7
Otros (especificar) .....	8	8	8
Ninguno .....	9	9	9
NS/NC .....	0	0	0

17. Señale ahora, qué tres aspectos valora usted menos del sistema sanitario de su país con respecto del español, y ordénelos por orden de importancia, siendo el primero el menos importante y así sucesivamente.

	<u>1°</u>	<u>2°</u>	<u>3°</u>
La profesionalidad de los médicos.....	1	1	1
La profesionalidad del resto del personal sanitario o administrativo.....	2	2	2
Las instalaciones sanitarias.....	3	3	3
El tiempo de espera.....	4	4	4
Los recursos materiales con los que cuenta (equipos, etc).....	5	5	5
El acceso a los medicamentos.....	6	6	6
El material informativo sobre salud que recibe (guías de autocuidado, planes de vacunación, información médica).....	7	7	7
Otros (especificar).....	8	8	8
Ninguno.....	9	9	9
NS/NC.....	0	0	0

18. ¿Cómo valora usted el funcionamiento de los siguientes servicios del sistema sanitario público español en relación a la fuerte demanda que tienen, en una escala del 1 al 10 donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

Las consultas de Atención Primaria .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Las consultas de médicos especialistas .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Las urgencias de los centros de Atención Primaria.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
Las urgencias de los hospitales .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

19. ¿En cuál de los siguientes aspectos considera usted que habría que realizar una mayor inversión para mejorar el sistema sanitario público español?

En recursos humanos (más médicos, enfermeras, personal administrativo, etc) .....	1
En recursos técnicos (más y mejor equipamiento, tecnología, etc) .....	2
En recursos inmobiliarios (más hospitales, camas, centros de salud, etc) .....	3
NS/NC .....	0

20. De las siguientes situaciones que le planteo, dígame en cuáles solía usted acudir, o hubiese acudido si se hubieran producido, al médico cuando vivía en su país, tanto para usted como para sus hijos:

	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NS/NC</b>
Acudía de forma preventiva, para revisiones, vacunaciones, análisis, pediatría, etc .....	1	2	0
Acudía siempre que tenía algún síntoma de enfermedad leve (gripe, catarros, etc) ....	1	2	0
Acudía cuando llevaba varios días sufriendo dolores fuertes o fiebres altas .....	1	2	0
Acudía cuando pensaba que podía ser una enfermedad grave .....	1	2	0
Acudía cuando tenía una urgencia (accidente, etc) .....	1	2	0

21. De las siguientes situaciones que le planteo, dígame en cuáles acude usted normalmente al médico, o acudiría si se produjesen, aquí en España, tanto para usted como para sus hijos:

	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NS/NC</b>
Acudo de forma preventiva, para revisiones, vacunaciones, análisis, pediatra, etc .....	1	2	0
Acudo siempre que tengo algún síntoma de enfermedad leve (gripe, catarros, etc) ....	1	2	0
Acudo cuando llevo varios días sufriendo dolores fuertes o fiebres altas .....	1	2	0
Acudo cuando pienso que puede ser una enfermedad grave .....	1	2	0
Acudo cuando tengo una urgencia (accidente, etc) .....	1	2	0

22. ¿Tiene usted contratado algún seguro médico privado?

Sí .....1                      NS/NC .....0  
 No .....2

**SOLO A LOS QUE HAN RESPONDIDO DÍG.1 EN P.22**

23. ¿Paga usted personalmente su seguro médico privado?

Sí .....1                      NS/NC .....0  
 No .....2

**SOLO A LOS QUE HAN RESPONDIDO DÍG.1 EN P.22**

24. ¿Cuál es el motivo principal por el que tiene contratado un seguro médico privado?

Me lo paga mi empresa ..... 1  
 Me lo hice al llegar a España y no tener papeles..... 2  
 Me da más confianza que la sanidad pública ..... 3  
 Otros (especificar)..... 4  
 NS/NC ..... 0

